

Panoramica delle soluzioni di gestione delle risorse aziendali Epicor

Business senza barriere

EPICOR



Presentazione

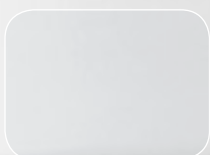
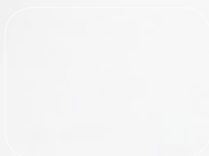
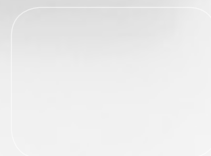
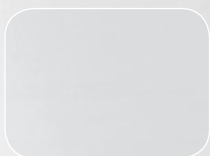
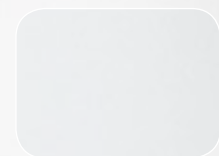
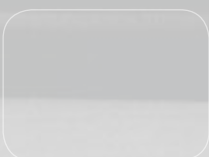
Soluzioni ERP Epicor: la prossima generazione

Con l'ultimo rilascio della suite di soluzioni di gestione delle risorse aziendali (ERP) di prossima generazione, Epicor è pronta ad aiutare le aziende a trarre vantaggio dal cambiamento della tendenza economica. Epicor offre soluzioni ERP flessibili e scalabili dotate di capacità avanzate focalizzate sulla riduzione dei costi, sulla semplificazione dei processi e sul miglioramento della capacità di risposta alle esigenze dei clienti in tutta l'azienda.

Oggi il software Epicor ERP aiuta le organizzazioni in tutto il mondo a gestire in modo efficiente le proprie risorse critiche con una gamma di soluzioni scalabili progettate per superare una varietà di sfide del settore, tra cui:

- Lo sviluppo dell'azienda estesa e la sua esigenza di fondere processi aziendali tra strutture e filiali multiple, in armonia con i processi e i sistemi di clienti, fornitori e partner.
- Le inefficienze interne che influiscono sulla capacità di promuovere nuovi prodotti e servizi.
- La crescente globalizzazione dell'azienda che comporta la necessità di competere con un panorama sempre più ampio di concorrenti su parametri quali costo, qualità e tempo di risposta.
- La necessità di responsabilizzare il personale affinché sia più efficiente nello svolgimento del proprio ruolo aiutandolo ad aumentare la produttività tramite la collaborazione efficace.
- Una nuova dimensione di responsabilità degli aspetti commerciali, che ne di supportare le decisioni in tempo reale e gli obiettivi strategici a breve, medio e lungo termine.

L'offerta del massimo livello di qualità ed efficienza dei processi in tutta l'azienda, tramite una cultura di miglioramento continuo delle organizzazioni, promuove l'eccellenza, portando la soddisfazione dei clienti a livelli senza precedenti. Per questo sono Epicor ha creato le applicazioni ERP di prossima generazione per aiutare e ottimizzare le organizzazioni in tutta l'azienda, indipendentemente dalla dimensione locale, regionale o globale.



Indice

Diagramma suite e moduli Epicor	2-3
Customer Relationship Management	4
Gestione delle vendite	6
Gestione dei servizi di assistenza	8
Gestione dei dati di prodotto	10
Programmazione e pianificazione	13
Gestione Commesse	16
Gestione della produzione	18
Gestione della Catena di Fornitura	21
Gestione finanziaria	24
Gestione delle prestazioni aziendali	27
Governance, rischi e conformità	30
Architettura aziendale	32
Gestione del business globale	37

Diagramma suite e moduli Epicor

Gestione finanziaria

- Contabilità generale
- Contabilità Fornitori
- Contabilità Clienti
- Gestione Cassa
- Gestione delle immobilizzazioni
- Allocazioni Avanzate
- Consolidato
- Parametri Fiscali *

Customer Relationship Management

- Gestione dei contatti
- Gestione dei potenziali clienti e delle opportunità
- Gestione dei casi
- Gestione del marketing
- Connessione mobile

Gestione delle vendite

- Gestione dei preventivi e delle offerte
- Gestione degli ordini
- Gestione della domanda
- EDI avanzato
- Punto vendita
- eCommerce

Gestione del capitale umano *

- Libro paga
- Gestione delle risorse umane
- Formazione e assunzioni
- Self-Service dipendenti

Gestione dei servizi di assistenza

- Assistenza sul posto
- Gestione dei contatti
- Gestione della manutenzione
- RMA

Gestione delle prestazioni aziendali

- Reporting finanziario avanzato
- Budget, pianificazione e previsione
- Archivio dati operativi e Data Warehouse
- Scorecard e KPI
- Tracker e Dashboard

Governance, rischi e conformità

- Gestione dei rischi
- Gestione della sicurezza
- Governance aziendale
- Conformità alle regole del commercio internazionale
- Gestione dell'ambiente e dell'energia

Architettura

- A
- M
- A
- S
- D

* Disponibile solo in Stati Uniti e Canada, contattare la sede locale Epicor per verificare le soluzioni disponibili.

Gestione della Catena di Fornitura

- Gestione degli acquisti
- Sourcing e approvvigionamento
- Gestione delle Scorte
- Spedizione e ricezione
- Gestione del magazzino
- Gestione avanzata dei materiali

Gestione della produzione

- Gestione dei processi
- Produzione snella
- Manufacturing Execution System
- Controlli qualità
- Gestione avanzata della qualità

Programmazione e pianificazione

- Previsione e pianificazione della produzione principale
- Material Requirements Planning
- Pianificazione e gestione delle risorse
- Programmazione e pianificazione avanzata

Gestione Commesse

- Pianificazione progetti
- Gestione delle risorse
- Gestione del tempo
- Gestione delle spese
- Fatturazione progetti

Gestione dei dati di prodotto

- Distinta materiali
- Programmazione delle lavorazioni
- Calcolo del costo dei prodotti
- Modifiche di progettazione e controllo delle revisioni
- Gestione del ciclo di vita dei prodotti
- Configurazione dei prodotti

Architettura aziendale

Architettura orientata ai servizi
Microsoft® .NET Framework
Accesso Web, Accesso Mobile, Servizi Web
Sistema operativo e indipendenza del database
Delivery SaaS, Hosted e On-Premise

- Gestione dei processi aziendali
- Information Worker
- Service Connect
- Portale
- Web 2.0

Gestione del business globale

- Gestione multicompany
- Gestione multivaluta
- Gestione globale multisito
- Gestione di dati multilingue
- Master Data Management

Customer Relationship Management

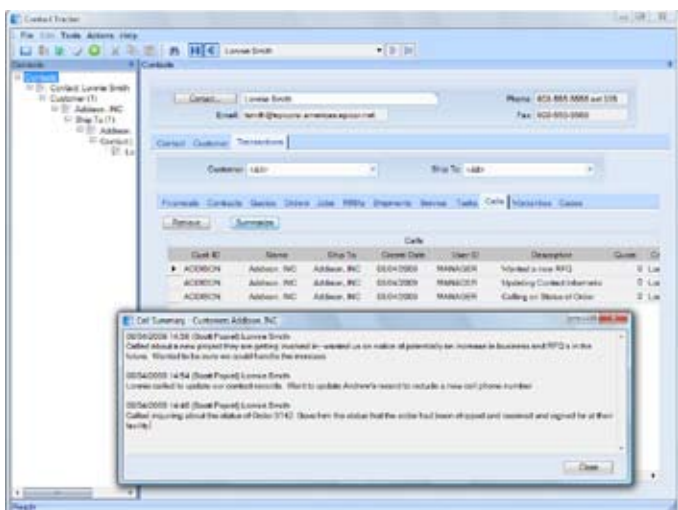
- Gestione dei contatti
- Gestione del marketing
- Gestione dei potenziali clienti e delle opportunità
- Gestione dei casi
- Connessione mobile

Le strategie di Customer Relationship Management (CRM) oggi sono più importanti che mai per le aziende. Abbiamo progettato la suite CRM Epicor per aiutare i nostri clienti a tenere il passo con la concorrenza e a superare con successo le sfide del mercato, consentendo loro di gestire in modo efficace l'intero ciclo delle relazioni con i clienti, dal contatto e il pagamento all'assistenza, di migliorare l'efficienza operativa e di promuovere la crescita, a livello interno ed esterno.

CRM controlla ogni aspetto dell'interazione di un'azienda con i clienti esistenti e potenziali, come generazione dei contatti, sviluppo dell'opportunità, ricezione dell'ordine, realizzazione, spedizione o fornitura delle merci o servizi, ricezione dei pagamenti e assistenza al cliente. La suite CRM Epicor offre una panoramica a 360° delle relazioni con clienti, fornitori o partner. Estende l'accesso alle informazioni sui clienti a tutte le persone all'interno dell'azienda, a livello interno e interorganizzazione e a livello esterno a tutte le parti interessate, grazie all'offerta contestuale di dati essenziali sui clienti, ovunque siano necessari.

Gestione dei contatti

La gestione completa dei contatti è alla base di qualsiasi soluzione CRM efficiente. Migliora la qualità del servizio di assistenza offerto ai clienti in quanto documenta e condivide le comunicazioni con questi ultimi in tutta l'organizzazione, oltre a supportare la gestione delle interazioni con i contatti tramite la gestione delle attività. Il modulo Gestione dei contatti della suite CRM Epicor migliora la capacità complessiva di risposta e focalizzazione ponendo i contatti al centro dell'azienda.



Gestione di ogni aspetto delle relazioni con i contatti per ottenere un quadro più completo delle interazioni con i clienti e per migliorarne la soddisfazione.

Gestione del marketing

Nell'attuale panorama commerciale lo strumento più efficace a disposizione di un'azienda contro la concorrenza è costituito dai programmi e dai messaggi mirati, che consentono di conquistare e conservare la clientela. Grazie alla suite CRM Epicor, i responsabili del marketing saranno in grado di focalizzarsi sui target opportuni, di acquisire contatti qualificati e di eseguire analisi costi-benefici e ritorno sull'investimento (ROI) relative alle attività promozionali. Una volta acquisito un contatto, inoltre, questa soluzione aiuta a gestire l'intero processo di vendita in modo più efficace, grazie a funzionalità quali flusso di lavoro e previsione.

Campaign Connect

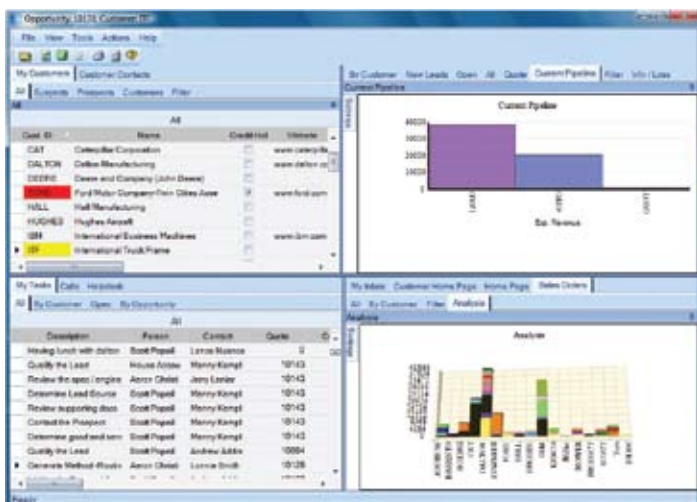
Campaign Connect semplifica le comunicazioni di marketing gestendo l'intero ciclo della campagna, dall'identificazione e l'importazione dei contatti, alla creazione di e-mail mirate e pagine di destinazione corrispondenti sui siti Web. Offre strumenti di reporting e analisi accurati per favorire la realizzazione di campagne maggiormente mirate. Grazie alla facilità di utilizzo, consente di implementare in modo rapido e semplice comunicazioni e campagne mirate con requisiti minimi di formazione.

Gestione dei potenziali clienti e delle opportunità

Mettere a disposizione del team di vendita un software avanzato e semplice da utilizzare non è solo una mossa intelligente, ma anche una questione di sopravvivenza. La suite CRM Epicor include gli strumenti di gestione dei clienti potenziali e delle opportunità di cui necessitano i team di vendita per gestire il ciclo completo da cliente potenziale a cliente effettivo, fornire previsioni accurate sul fatturato al management e automatizzare diverse attività amministrative. Il modulo Gestione dei potenziali clienti e delle opportunità aumenta inoltre l'efficacia della forza vendita sincronizzando dati essenziali delle soluzioni CRM Epicor con Microsoft® Office, offrendo l'accesso completo alle informazioni sui clienti potenziali ed esistenti, inclusa la cronologia delle vendite in Microsoft Outlook®, Microsoft Excel® o Microsoft Word.

Connessione mobile

La suite CRM Epicor consente alla a quanti viaggiano per motivi di lavoro di controllare in modo completo la generazione dei contatti, lo sviluppo delle opportunità e il monitoraggio degli ordini, in qualsiasi parte del mondo. La serie Connessione mobile integra un database non connesso, che consente di lavorare da qualsiasi luogo tramite laptop. Connessione mobile utilizza il motore di messaggistica Progress® SonicMQ® e comprende tre componenti: Sales mConnect, Sales Engineer mConnect e Hub mConnect.



Facile gestione dei clienti potenziali e delle opportunità per previsioni sulle vendite e analisi della pipeline accurate.

Gestione dei casi

Il miglioramento della produttività e della capacità di risposta del centro assistenza dell'azienda è un fattore essenziale per ottenere un livello di soddisfazione dei clienti leader di settore. Dalla chiamata iniziale alla risoluzione e al follow-up, il modulo Gestione dei casi offre una soluzione focalizzata sui clienti per un servizio di assistenza personalizzato e di alta qualità. Questa soluzione completa è dotata di collegamenti pratici alle attività focalizzate sui clienti (ad esempio, nuove offerte, ordini, richieste RMA o chiamate di assistenza), oltre a una knowledgebase con funzionalità di ricerca e a un flusso di lavoro basato su casi per la standardizzazione della risoluzione dei casi. Gestione dei casi, inoltre, è totalmente integrata con il modulo Assistenza sul posto della suite di Gestione dei servizi di assistenza Epicor per facilitare l'accesso a invio di assistenza sul posto, libri di risposta online, chiamate di assistenza sul posto per i clienti esistenti, informazioni sulla garanzia e contratti di assistenza.

Gestione delle vendite

- Gestione dei preventivi e delle offerte
- Gestione degli ordini
- Gestione della domanda
- EDI avanzato
- Punto vendita
- eCommerce

La suite completa di Gestione delle vendite Epicor consente di effettuare stime accurate, velocizzare il ciclo ordine-pagamento ed evadere gli ordini in modo preciso per assicurare un'eccellente soddisfazione dei clienti. Consente, inoltre, di automatizzare e migliorare i processi che richiedono un livello elevato di intervento manuale per generazione di offerte e proposte, configurazione e inserimento ordini, in modo da migliorare la produttività del team di vendita aumentando il livello di accuratezza durante i processi relativi a offerte e ordini e identificando la soluzione giusta per soddisfare le esigenze dei clienti.

Gestione dei preventivi e delle offerte

Creazione e tracciabilità semplici di tutte le richieste di offerta (RdO) dei clienti esistenti e potenziali, dal momento della ricezione a quello dell'ordine. Possibilità di presentare offerte in modo più rapido e di garantire maggiore accuratezza per prezzi e lead time con un'ampia gamma di strumenti avanzati che includono:

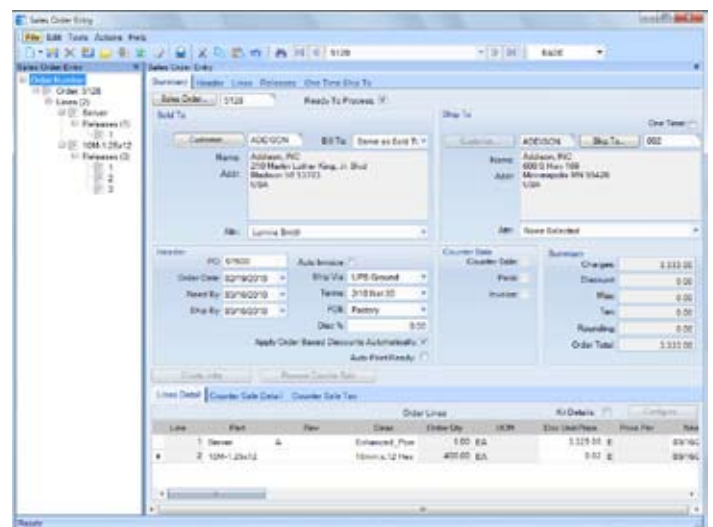
- Stime
- Programmazione delle lavorazioni standard
- Gestione pipeline
- Interfaccia con trascinamento della selezione
- Stime realistiche dei costi
- Disponibilità magazzino
- Richiesta RdO fornitori
- Mark up
- Integrazione ordine/processo
- Verifica parti
- Clienti potenziali
- Tracker offerte
- Analisi competitiva
- Flusso di lavoro
- Riferimento incrociato parti
- Calcolo materiali e stima tempi di lavorazione

Gestione degli ordini

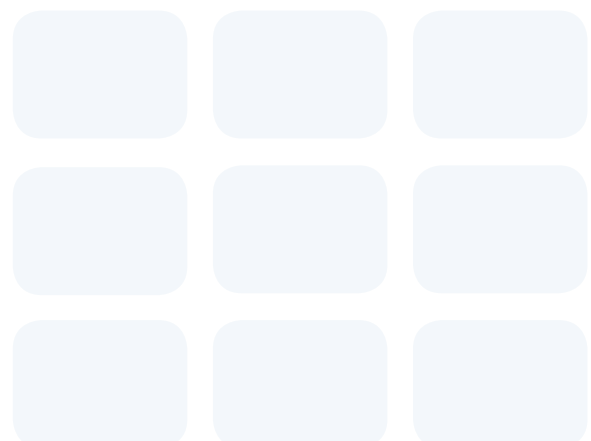
La Gestione degli ordini è alla base del sistema Epicor. Dal momento in cui si inserisce un ordine, il suo avanzamento viene monitorato fino alla spedizione finale, per un'evasione perfetta dell'ordine su richiesta. Grazie al modulo Gestione degli ordini, tutti gli ordini e gli ordini di modifica vengono gestiti online in modo efficiente, perfezionando il processo ordine-consegna e massimizzando la soddisfazione dei clienti. La funzionalità integrata di gestione degli ordini include:

- Ordini di copertura
- Verifiche del credito
- Indirizzi di spedizione multipli
- Funzioni alternative Fatturare a e Venduto a clienti
- Spedizioni occasionali
- Elaborazione evasione e allocazione
- Gestione coda evasioni
- Tipo di transazione stoccaggio
- Tipo di transazione prelievo
- Tipo di transazione imballaggio
- Tracker coda evasioni
- Spedizione diretta e acquisto su ordinazione
- Cross-docking
- Kit di vendita
- Configurazione componenti kit di vendita
- Configurazione di un kit all'interno di un kit
- Ordini arretrati
- Commissione vendita

- Up-selling, cross-selling e down-selling listini prezzi
- Sconti basati sugli ordini
- Spese varie
- Tracker ordini
- Copia e creazione ordine
- CTP (Capable-To-Promise)
- CTP (Capable-To-Promise) multilivello
- ATP (Available-To-Promise)
- Procedura guidata processo ordine
- Gestione Commesse
- Contatore vendite
- Calcolo imposte
- Elaborazione carte di credito
- Pacchetto contenuto portale clienti



Gestione di requisiti complessi di vendita dal momento dell'inserimento di un ordine alla spedizione finale.



Gestione della domanda

Il modulo Gestione della domanda Epicor integra i requisiti di Electronic Data Interchange (EDI) per aiutare le aziende a ridurre i lead time relativi a pianificazione e approvvigionamento, garantendo prestazioni più rapide del reparto produzione. Questo modulo consente di istituire contratti che possono essere collegati a ordini di vendita e rilasci per la gestione automatica della pianificazione; di utilizzare capacità integrate EDI per un rapido flusso delle informazioni al reparto produzione; e di concentrarsi sull'evasione con transazioni sicure in uscita Advanced Ship Notice (ASN) che i clienti possono riconciliare con ogni spedizione.

EDI avanzato

Il modulo EDI Epicor, utilizzato unitamente al modulo Gestione della domanda, offre un'interfaccia comune per gestire e scambiare volumi elevati di dati, incluse creazione, analisi, pianificazione e riconciliazione di rilasci cumulativi da parte dei clienti. Strettamente integrato con il modulo di Gestione della domanda, EDI avanzato offre integrazione diretta con i dati Epicor dell'azienda, riducendo il tempo di esecuzione relativo a modifiche e aggiunte alla pianificazione ed eliminando potenziali errori di inserimento dei dati. Le capacità includono la tracciabilità automatica dello stato accettazione, dati relativi al pagamento alla consegna (PAC), supporto per requisiti documenti ANSI X12 ed EDIFACT, servizi Web per semplificare la collaborazione e il software di collaborazione TIE Commerce®.

Punto vendita

Il modulo Punto vendita (POS) Epicor estende le potenzialità della soluzione ERP Epicor a un ambiente di vendita che si interfaccia con i clienti, che si tratti di un'organizzazione con una singola stazione POS o della catena di una multinazionale con centinaia di negozi. Il modulo POS Epicor offre un sistema per punti vendita ricco di funzionalità che consente al personale di un negozio di migliorare l'esperienza dei clienti. Questo insieme completo di funzionalità include buoni omaggio elettronici, ricevute omaggi, ricevute personalizzate per tipo di transazione, riscossione/emissione di buoni, acquisti a rate, ordini speciali, funzionalità di sospensione/ripresa, marcatura articoli per diverse funzioni, campi di inserimento aggiuntivi, multivaluta, funzioni inizio/fine giornata, gestione bancaria e molto altro.

eCommerce

Il modulo eCommerce Epicor consente all'azienda di offrire in modo semplice un'esperienza d'acquisto intuitiva e personalizzata sul Web per promuovere il giro d'affari, sia tra i clienti esistenti, sia sfruttando nuove opportunità e canali di vendita non utilizzati. Grazie a Epicor sarà possibile gestire l'intero ciclo di vita degli ordini, inclusi clienti, merce, magazzino, cronologia ordini e molto altro, il tutto dalla propria postazione. Le capacità di eCommerce Epicor includono:

- Opzioni di distribuzione onsite o in hosting
- Framework e insieme completo di strumenti per l'eCommerce
- Prodotti e categorie illimitati
- Visibilità integrata
- Sincronizzazioni prodotti, clienti e prezzi
- Promozioni e buoni
- Opzioni multiple di pagamento
- Compatibilità con motori di ricerca
- Integrazione conto esercente/gateway
- Calcolo avanzato imposte automatico
- Kit di vendita
- Calcolo dei prezzi specifico per cliente
- Gestione SKU e articoli
- Progettazione avanzata siti Web eCommerce
- Progettazione combinata siti eCommerce B2B e B2C
- Affiliate Marketing
- Gestione e promozioni buoni omaggio
- Capacità avanzate di ricerca e filtro



Gestione di tutti i requisiti aziendali in ambito di eCommerce tramite la Console di gestione commerciale Epicor.

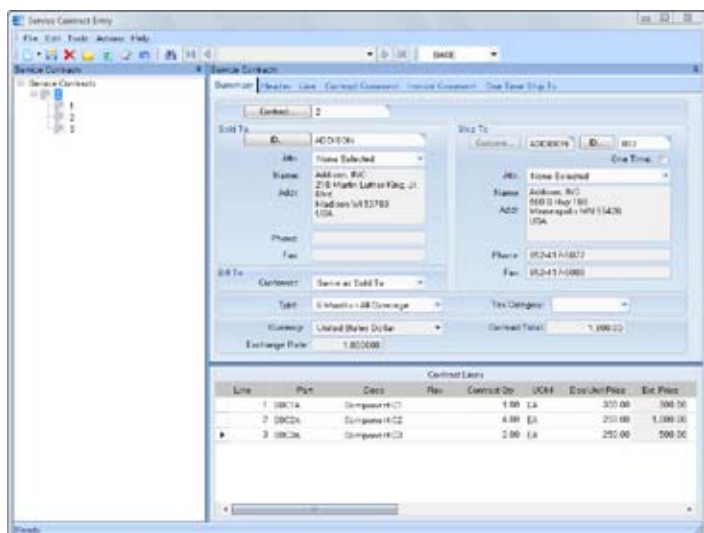
Gestione dei servizi di assistenza

- Gestione dei contratti
- Assistenza sul posto
- Gestione dei casi
- RMA
- Gestione della manutenzione

La suite di Gestione dei servizi di assistenza Epicor ottimizza il supporto offerto ai clienti grazie alla risposta tempestiva alle loro richieste e mette a disposizione del personale addetto all'assistenza clienti tutte le informazioni necessarie. Epicor sa che i clienti desiderano un servizio con tempi di risposta rapidi. Dal contatto iniziale con il cliente in merito a un problema, alle attività sul posto e all'elaborazione rapida ed efficiente dei resi, la Gestione dei servizi di assistenza Epicor offre la visibilità e la responsabilità di cui necessitano le aziende.

Gestione dei contratti

Il modulo di Gestione dei contratti Epicor, utilizzato in congiunzione con il modulo Assistenza sul posto Epicor, consente di adempiere in modo tempestivo e accurato ai contratti di assistenza, inclusa la capacità di generare accordi sul livello di servizio con opzioni automatiche di fatturazione. È possibile istituire contratti di assistenza specifici per prodotti, clienti e accordi sul livello di servizio, associando a ognuno una data di scadenza con tracciabilità automatica per semplificare l'individuazione da parte dell'utente. Il Workbench del call center di assistenza consente di aggiungere o aggiornare gli ordini di assistenza, programmare interventi, eseguire la pianificazione di acquisti e materiali e gestire contratti di garanzia e assistenza.



Assistenza clienti rapida ed efficace con accesso a informazioni dettagliate su contratti di assistenza e garanzie.

Assistenza sul posto

Il modulo Assistenza sul posto Epicor è concepito per i clienti che eseguono interventi di installazione, riparazione o assistenza fuori sede o presso stabilimenti o depositi. È possibile centralizzare tutti i processi correlati all'invio di tecnici e al reporting dei costi di assistenza sul posto, con il supporto per la spedizione diretta delle parti di ricambio presso la sede del cliente. Le capacità del modulo Assistenza sul posto includono:

- Allocations magazzino basate sul posto
- Workbench del call center di assistenza
- Spese per manodopera e materiali
- Fatturazione ore e materiali
- Inventario del servizio di tracciabilità
- Resi magazzino/garanzia
- Report su costo del servizio
- Invio automatico

Assistenza sul posto Epicor mobile

Grazie al modulo Assistenza sul posto Epicor mobile è possibile supportare più clienti, transazioni e prodotti e mantenere una vasta gamma di relazioni con partner commerciali. Le nostre soluzioni mobili consentono di distribuire e automatizzare in modo sicuro ed economico i sistemi aziendali esistenti all'esterno della rete aziendale, tramite connessione o in remoto, per condurre affari in qualsiasi momento a prescindere dall'ubicazione. Gli strumenti Epicor consentono alle aziende di distribuire e gestire in modo semplice dispositivi e servizi mobili per numerosi utenti in diverse zone geografiche.

Gestione dei casi

Il modulo Gestione dei casi Epicor, totalmente integrato con il modulo Assistenza sul posto, consente di accedere facilmente all'invio di attività sul posto e di offrire agli addetti all'assistenza sul posto l'accesso online a knowledgebase, chiamate dei clienti esistenti per l'assistenza sul posto, informazioni sulla garanzia e contratti di assistenza. Le capacità complete di gestione dei contatti, comunicazione e tracciabilità permettono di gestire e registrare in modo efficiente le interazioni con i clienti a livello di tutta l'azienda, di gestire e documentare le comunicazioni tra assistenza clienti o assistenza sul posto e di collegare documenti ed eventi di comunicazione, come e-mail e chiamate, per aumentare la soddisfazione dei clienti.

RMA

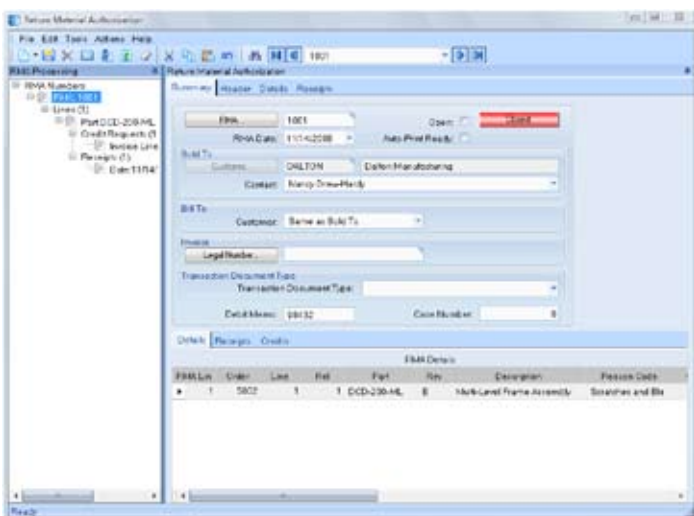
Il processo RMA offre tracciabilità a livello di tutta l'azienda dei resi in sospeso e dello smaltimento di tali parti tramite un numero RMA unico. Consente, inoltre, di inserire informazioni sui resi e di trasferirle ai diversi gruppi, i quali possono utilizzarle per eseguire un'azione (ad esempio, ispezione, fatturazione ed elaborazione degli ordini). Le funzionalità del modulo RMA includono:

- Creazione automatica numero RMA
- Contenitori non collegabili
- Tracciabilità smaltimento RMA
- Richiesta di credito automatica
- Tracciabilità serializzata resi parti
- Note dettagliate
- Codici RMA definiti dall'utente
- Gestione costo resi
- Portale Self-Service Epicor
- Tracciabilità QA

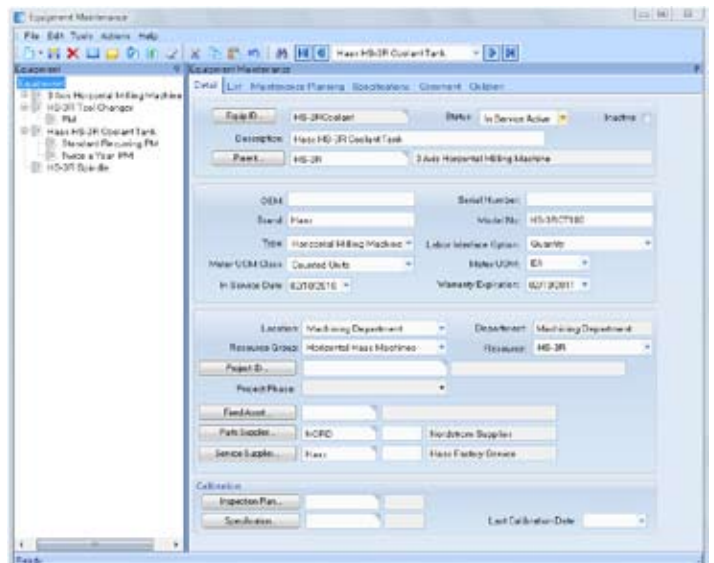
Gestione della manutenzione

Il modulo Gestione della manutenzione Epicor offre alle aziende un insieme completo di strumenti per la manutenzione delle attrezzature e delle strutture produttive essenziali per lo svolgimento delle loro attività. È possibile pianificare tale manutenzione sulla base di intervalli di servizio predefiniti, uso, tempo, o tramite richiesta manuale. Una volta creato un intervento di manutenzione preventiva o regolare, il pianificatore della manutenzione è in grado di definire i tempi di inattività delle attrezzature e di organizzare risorse e materiali secondo necessità. Dopo avere eseguito l'intervento di manutenzione, gli operatori possono registrare ore, materiali utilizzati e note finali. Le funzionalità del modulo Gestione della manutenzione includono:

- Tracciabilità manutenzione attrezzature
- Tracciabilità attrezzature padre/figlio
- Creazione automatica ordini di lavoro di manutenzione
- Gestione richieste di manutenzione
- Monitoraggio coda richieste di manutenzione
- Impostazione manutenzione preventiva
- Pianificazione manutenzione programmata
- Tracciabilità strumenti speciali
- Tracciabilità problemi e risoluzioni
- Tracciabilità garanzie
- Tracciabilità manutenzione attrezzature
- Tracciabilità ordini di lavoro di manutenzione
- Piani calibrazione strumenti
- Tracciabilità cronologia riparazioni
- Reporting



Inizio e tracciabilità RMA per i resi dei clienti e tracciabilità dei motivi alla base degli articoli rifiutati.



Gestione attenta delle prestazioni delle risorse aziendali grazie alla Gestione della manutenzione.

Gestione dei dati di prodotto

- Distinta materiali
- Programmazione delle lavorazioni
- Modifiche di progettazione e controllo delle revisioni
- Gestione del ciclo di vita dei prodotti
- Calcolo del costo dei prodotti
- Configurazione del prodotto

La suite di Gestione dei dati di prodotto (PDM) Epicor costituisce un archivio centrale delle informazioni relative alla cronologia dei processi e dei prodotti. La Gestione dei dati di prodotto favorisce l'integrazione e lo scambio di dati tra tutti gli utenti aziendali che interagiscono con i prodotti, inclusi project manager, tecnici, addetti alle vendite, buyer, e addetti ai controlli qualità. La suite PDM Epicor offre una soluzione end-to-end completa per la gestione di tutti gli aspetti del ciclo di vita di un prodotto, consentendo alle aziende di controllare il vasto numero di documenti elettronici creati.

Distinta materiali (BOM)

Epicor supporta la gestione tradizionale della distinta materiali con formati parti a livello singolo che riconoscono i materiali e i componenti necessari per realizzare le parti finali. Epicor, inoltre, introduce la gestione della distinta materiali multi-livello che integra non solo requisiti materiali e componenti a livello singolo, ma anche fasi della programmazione delle lavorazioni interne ed esterne per visibilità, pianificazione, programmazione e calcolo dei costi completi per l'assieme finale. Epicor introduce la tecnologia di visual engineering con strutture ad albero indentate e gestione della distinta materiali con trascinamento della selezione. Le funzionalità del modulo Distinta materiali includono:

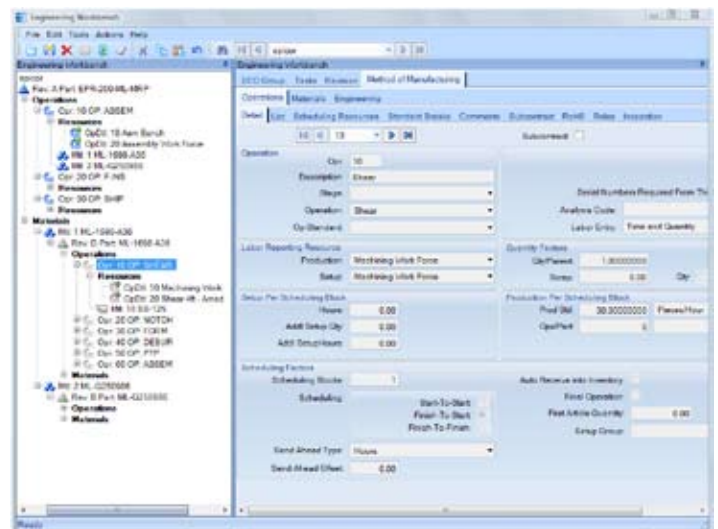
- Gestione distinta materiali prodotto centralizzata
- Interfaccia con trascinamento della selezione
- Visualizzazione distinta materiali
- Funzionalità "Ottieni dettaglio"
- Predefinizione distinte materiali alternative
- Numero parti espansibile
- Designatori distinte materiali di riferimento
- Collegamento documenti
- Monitoraggio livelli costi
- Roll-up sostituzione costi
- Reporting requisiti
- Visualizzazione percorso critico
- Flessibilità strutture fantasma

Programmazione delle lavorazioni

Una programmazione delle lavorazioni dettagliata aumenta l'efficienza delle attività di pianificazione, programmazione e calcolo dei costi per i prodotti. Tutto il necessario per la realizzazione di un prodotto viene gestito a livello centralizzato. La gestione delle modifiche alla programmazione delle lavorazioni risulta semplificata. Le modifiche vengono comunicate automaticamente al sistema di esecuzione del reparto produzione e gli operatori possono visualizzare tutte le note più recenti relative alla programmazione delle lavorazioni, oltre a standard e requisiti relativi alle risorse.

Le funzionalità complete del modulo Programmazione delle lavorazioni includono:

- Gestione distinta materiali prodotto centralizzata
- Interfaccia facile da utilizzare
- Progettazione rapida
- Programmazioni delle lavorazioni alternative
- Standard di produzione flessibili
- Programmazione dimensionale
- Programmazione capacità giornaliera
- Programmazione risorse
- Programmazione come assemblaggio
- Programmazione capacità
- Standard operativi predefiniti
- Precisione decimale multi-posizione
- Produzione e analisi dei costi di produzione
- Assegnazione improduttività fissa e variabile
- Programmazione servizi conto lavoro
- Programmazione delle lavorazioni online
- Gestione con trascinamento della selezione
- Archivio Microsoft SharePoint®



Integrazione di altre informazioni di progettazione e interfaccia con trascinamento della selezione per creare la visualizzazione di una programmazione delle lavorazioni.

Modifiche di progettazione e controllo delle revisioni

Massimo controllo e coerenza del processo di modifica e revisione della progettazione. Il modulo Modifiche di progettazione e controllo delle revisioni è concepito per favorire aspetti quali la gestione delle modifiche di progettazione, il controllo delle revisioni multiple dei prodotti e la gestione del flusso di lavoro di progettazione. Offre, inoltre, un'analisi dettagliata dei costi dei prodotti durante il processo di progettazione. Le sue funzionalità includono:

- Workbench di progettazione
- Approvazione di progettazione
- Capacità multirevisione
- Gestione dell'effettività delle revisioni
- Ricerca avanzata
- Tracciabilità completa delle revisioni
- Confronto dinamico delle revisioni
- Flusso di lavoro automatico della progettazione
- Visibilità completa prodotto/assieme
- Sostituzione/Eliminazione di massa
- Check-out rapido

Gestione del ciclo di vita dei prodotti

Il modulo Gestione del ciclo di vita dei prodotti (PLM) Epicor costituisce un archivio centrale delle informazioni relative alla cronologia dei processi e dei prodotti e favorisce l'integrazione e lo scambio di dati tra tutti gli utenti aziendali che interagiscono con un prodotto. Consente di gestire tutta la documentazione associata all'intero ciclo di vita di un prodotto e prevede l'integrazione completa con più di 12 sistemi CAD (Computer Aided Design) e diversi sistemi EDA (Electronic Design Automation).

Le funzionalità includono:

- Duplicazione elettronica e archiviazione decentralizzata protette
- Sicurezza dei documenti
- Check-in/Check-out
- Capacità di ricerca
- Anteprima documenti
- Document Relationship Management completo
- Registro cronologia dettagli modifiche
- Integrazione CAD
- Gestione documenti secondari
- Esecuzione push BOM da CAD
- Aggiornamento automatico blocco titolo
- Gestione delle revisioni
- Creazione automatica BOM
- Creazione copie disegno
- Supporto sistemi Multi-CAD
- Integrazione con sistemi di posta elettronica
- Integrazione con Microsoft Office

Calcolo del costo dei prodotti

Le aziende, che si tratti del settore manifatturiero o della distribuzione, hanno la necessità di monitorare il costo dei prodotti e analizzare la redditività per poter passare ai clienti i risparmi sui costi e rimanere al contempo competitive. Epicor offre la flessibilità e l'accuratezza necessarie per analizzare il costo dei prodotti a livello dettagliato di cliente, parte e processo. Le funzionalità del modulo Calcolo del costo dei prodotti includono:

- Elementi di costo dei prodotti
- Workbench di calcolo dei costi
- Raggruppamento insieme di costo multipli
- Insieme di costi multipli e analisi di simulazione
- Impostazione costo delle parti per stabilimento
- Carico costi
- Roll-up costi
- Opzioni metodi di programmazione della lavorazione alternativi
- Report gruppo Roll-up costi

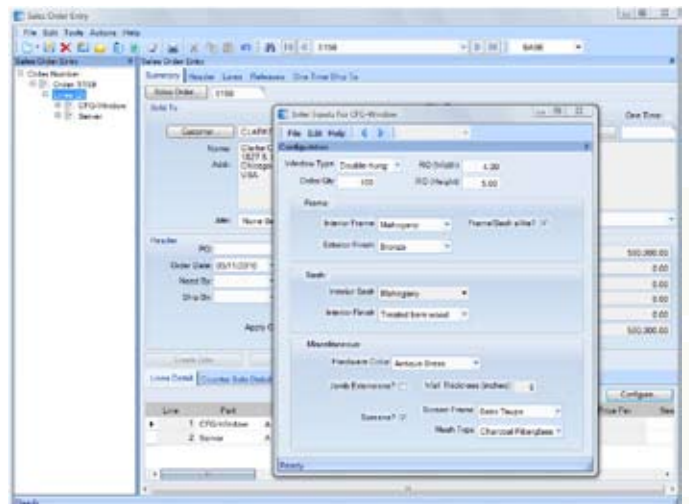
Part	Description	Std. Material	Std. Labor	Std. Overhead	Std. Subcontract	Std. Material	Std. Labor	Std. Overhead	Std. Subcontract
CFD-1000	Configured Infotone	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CH0	Connection Head 2 - General	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ConfExoCh0	Configurator ExoCh0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ConfExoEx	Configurator ExoCh0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CF-6000	Control System	90.21	559.99	1,131.19	2,201.99	21.54	0.00	0.00	0.00
DCO-100-01P	Frame Part	6.28	1.34	3.01	5.25	0.00	0.00	0.00	0.00
DCO-200-01	Multi-Level Frame Assembly	55.55	25.98	71.04	2.85	0.00	0.00	0.00	0.00
DCO-200-01-4	Multi-Level Frame Assembly	81.85	14.31	38.18	3.85	0.00	0.00	0.00	0.00
DCO-300-01	Steel Ch'ing	10.20	3.34	3.03	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DCO-700-CM	Mounted Part with connection	0.00	12.67	11.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D08-1000	D08 Backfile Assembly	43.28	3.00	12.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D09-1010	D09 Den	7.56	1.22	3.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D09-1020	D09 LMB Support Arm	0.39	0.28	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D09-1030	D09 Upper Support Bracket	2.70	1.15	2.89	0.25	0.00	0.00	0.00	0.00
D09-1040	D09 Mounting Post	1.30	0.94	0.99	0.25	0.00	0.00	0.00	0.00
D08-1000	D08 Motor	0.20	0.20	0.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D08-1000	D08 Hardware Pinset	0.34	0.04	0.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D08-1000	D08 Backfile Connector	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D09-000	Chassis Bracket	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
EAO-800-01K	Engine Airflow Control Mask	7.46	33.71	63.65	1.65	0.00	0.00	0.00	0.00
EAO-800-01M	Engine Airflow Control Mask	7.46	33.71	63.65	1.65	0.00	0.00	0.00	0.00
EAO-800-01R	Engine Airflow Control Mask	7.46	33.71	63.65	1.65	0.00	0.00	0.00	0.00
EAO-800-01S	Engine Airflow Control Mask	7.46	33.71	63.65	1.65	0.00	0.00	0.00	0.00

Gestione e visualizzazione calcolo dei costi per tipo di parte e tipo di costo e accesso a queste informazioni in tutto il sistema.

Configurazione del prodotto

Il modulo Configurazione del prodotto rende possibile la configurazione sul momento dei prodotti altamente personalizzati e dimensionali tramite una semplice valutazione basata su domande e risposte. Questo modulo di semplice utilizzo consente di formalizzare tutte le configurazioni prima delle fasi di distribuzione e approvazione e include registri di audit trail dettagliati che indicano ID e data di approvazione. È, inoltre, possibile collegare una configurazione a una struttura BOM contenente più opzioni, ognuna con il proprio insieme di regole, e creare in modo ottimale configurazioni e regole per ogni revisione. Le risposte di configurazione sono memorizzate unitamente ad altre informazioni sui prodotti per controllo cronologico e accuratezza. Le altre funzionalità del modulo Configurazione del prodotto includono:

- Listini prezzi a livello di componente
- Copia/incolla regole configuratore
- Schermata configuratore input personalizzata
- Creatore elenco dinamico
- Parte generica/Regole multiple
- Variabili configuratore globali
- Importazione/Esportazione configurazioni
- Calcolo dei prezzi basato sulla configurazione
- Designazione caratteristiche/opzioni
- Configuratore espressioni regole personalizzate
- Aggiunta commenti alle regole
- Regole Keep When
- Inclusione MRP
- Interfaccia Microsoft Excel®
- Accuratezza regole
- Configuratore numero parti intelligente
- Creatore numero parti
- Parti configurate entro parti configurate
- Parti configurate multilivello



Creazione di modelli di configurazione complessi e flessibili con interfacce clienti interessanti.

Programmazione e pianificazione

- Previsione e pianificazione della produzione principale
- Forecast Pro per Epicor
- Material Requirements Planning
- Pianificazione e gestione delle risorse
- Programmazione e pianificazione avanzata
- Gestione multisito

Le aziende orientate alle prestazioni hanno acquisito la capacità di prevedere i cambiamenti nella domanda dei clienti e di rispondere rapidamente a tali mutamenti con interruzioni minime nelle attività operative. Che si tratti di una multinazionale con più filiali o di un'azienda manifatturiera o un distributore con un'unica sede, una programmazione e una pianificazione precise e flessibili sono essenziali ai fini dell'efficienza e della redditività dell'attività. Epicor offre una soluzione completa per tutte le attività di Material Requirements Planning (MRP), pianificazione e programmazione e pianificazione avanzata per soddisfare le esigenze di agilità delle aziende odierne. Per le aziende con processi complessi che richiedono capacità di gestione delle commesse e delle risorse, la suite Programmazione e pianificazione Epicor offre una soluzione completa strettamente correlata al prodotto, per una visibilità operativa senza precedenti.

Previsione e pianificazione della produzione principale

In Epicor, Previsione e pianificazione della produzione principale (MPS) sono concepite per supportare le esigenze delle aziende manifatturiere e dei distributori in ambito di controllo quotidiano e programmazione e processo decisionale a lungo termine. Previsione e MPS supportano le strategie delle aziende, incluse quelle società che adottano simultaneamente strategie multiple con modalità mista. È possibile generare previsioni da più fonti cronologiche (ad esempio, vendite, fatture e cronologia dell'uso del magazzino). Le funzionalità relative a Previsione e pianificazione della produzione principale includono:

- Inserimento manuale previsioni
- Importazione/Esportazione previsioni
- Metodi multipli di previsione
- Intervalli di previsione
- Analisi di previsione multi-variabile
- Attività commerciali interaziendali
- Inserimento MPS
- Creazione automatica MPS
- Capacità di controllo e approvvigionamento materie prime

Forecast Pro per Epicor

Forecast Pro® per Epicor è una soluzione appositamente concepita per previsioni accurate e automatizzate, previsioni collaborative, utilizzo di gerarchie complesse, gestione sostituzioni di previsioni multiple, documentazione delle sessioni di previsione e integrazione con altri sistemi. Grazie a Forecast Pro per Epicor è possibile creare previsioni accurate in modo rapido e semplice utilizzando metodi statistici di previsione collaudati come perequazione esponenziale, metodo di Box-Jenkins, semplificazione stagionale, modelli della domanda, curve fitting e metodi semplici. Le funzionalità di Forecast Pro per Epicor includono:

- Modalità selezione avanzata
- Supporto per metodi di previsione statistica multipli
- Previsioni facilmente modificabili
- Report standardizzati e personalizzati
- Sostituzione righe personalizzata
- Salvataggio e ripristino previsioni
- Gestione gerarchie on-the-fly
- Report eccezioni flessibili
- Monitoraggio prestazioni previsioni
- Previsioni team consolidate
- Forecast Pro per Epicor Collaborator
- Compatibilità con i dati Epicor esistenti



Le capacità di selezione avanzata di Forecast Pro per Epicor consentono di semplificare il processo di previsione creando automaticamente previsioni accurate.

Material Requirements Planning

Concepito per le esigenze di aziende con sede singola o multinazionali, il modulo MRP offre capacità di pianificazione tra più stabilimenti e società. Potenziato per offrire il sourcing di materiali e assemblaggi per stabilimenti e gruppi di prodotti, MRP estende automaticamente e visivamente l'azienda per gestire in modo efficiente domanda e offerta, dalle previsioni alla creazione di MRP e molto altro. Le funzionalità del modulo Material Requirements Planning includono:

- Previsioni parti generali/ specifiche
- Previsione manuale
- Importazione/Esportazione previsioni
- Pianificazione della produzione principale
- Creazione MRP
- File di registro
- Pianificazione materiali
- Lead time dinamici
- Strumenti pianificazione parti
- Programmazione come assemblaggio
- Orizzonte di pianificazione
- Processo di stabilizzazione automatico
- Gestione MRP multisito
- Pegging multilivello
- Sourcing per stabilimento
- ATP (Available-To-Promise)
- Tipi di programmazione multipli
- Orizzonte pianificazione RCCP
- Riciclo processi
- Giorni orizzonte breve fornitura
- Pianificazione orizzonte breve
- Calcolo lead time di produzione
- Quantità minima inizio
- Distinta materiali

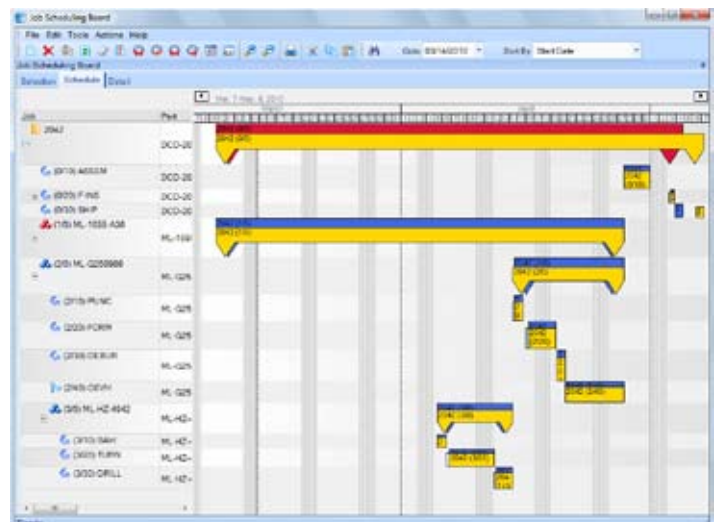
	03/14/2018	03/20/2018	03/27/2018	04/03/2018	04/10/2018	04/17/2018	04/24/2018	05/01/2018	05/08/2018	05/15/2018
MRP:	800.00	9.00	300.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00
Forecast:	300.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00
Order:	9.00	9.00	9.00	900.00	2.00	9.00	9.00	200.00	9.00	2.00
Transfer Order:	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00
Revised:	897.00	9.00	300.00	9.00	9.00	70.00	9.00	200.00	9.00	2.00
ATP:	848.00	849.00	1,149.00	849.00	849.00	770.00	772.00	772.00	773.00	773.00

Controllo della domanda e dell'offerta di una parte con la funzionalità Available-to-Promise.

Pianificazione e gestione delle risorse

Visualizzazioni multiple delle risorse e strumenti di pianificazioni online, come quello relativo all'impatto delle modifiche, offrono al pianificatore e al manager principali la capacità di individuare a livello visivo problemi di sovraccarico e inefficienze e di effettuare analisi dei costi e della produzione relative alle modifiche alla pianificazione prima che diventino definitive. Le funzionalità del modulo Pianificazione e gestione delle risorse includono:

- Pannello di pianificazione della produzione
- Avvisi
- Pianificazione a capacità finita
- Ora di inizio personalizzabile
- Pianificazione con trascinamento della selezione
- Visualizzazione quantità operazione completata
- Visualizzazione tempo operazione completata
- Informazioni sul sovraccarico
- Assemblaggi multilivello
- Modalità What-If pianificazione processi
- Raggruppamento impostazioni
- Capacità con priorità zero
- Impatto delle modifiche
- Doppie vincoli risorse
- Pianificazione condizionale in avanti
- Gruppo risorse
- Caricamento orizzonte finito
- Pianificazione basata su risorse
- Ripianificazione delta
- Pianificazione RCCP
- Fattore di pianificazione send ahead
- Blocchi di pianificazione
- Processo pianificazione componenti globale
- Visualizzazione vincoli materiali



La pianificazione può essere modificata direttamente da un sofisticato pannello visivo di pianificazione con trascinamento della selezione.

Programmazione e pianificazione avanzata

Disponibile come estensione della Pianificazione, il modulo Programmazione e pianificazione avanzata Epicor integra i vantaggi del motore di Pianificazione e lo potenzia con funzionalità avanzate quali pianificazione con vincoli multipli, vasta gamma di metodi di pianificazione, pianificazione visiva con trascinamento della selezione, pianificazione basata su capacità e capacità dipendente, funzionalità capable-to-promise in tempo reale e funzionalità di programmazione materiali avanzata. Le funzionalità del modulo

Programmazione e pianificazione avanzata includono:

- CTP (Capable-To-Promise)
- Pannello pianificazione risorse multiple
- Vincoli multipli
- Idoneità risorse
- Pianificazione automatica per capacità
- Capacità dipendenti
- Capacità finita o infinita
- Pianificazione WIP minimo
- Programmazione dimensionale
- Pianificazione basata su tasso
- Vincoli materiali
- Programmazione avanzata materiali
- Analisi dell'impatto delle modifiche
- Rettifica tempo
- Regole di ottimizzazione
- Ottimizzazione bilanciata
- Pianificazione cella singola
- What-If illimitato
- Comunicazione multi-stabilimento
- Coordinazione pianificazione stabilimenti interdipendenti

Gestione multisito

Aziende manifatturiere e distributori non sono solo alla ricerca di nuovi strumenti per monitorare le attività operative multisito, ma anche di metodi per sfruttare appieno le risorse esistenti. La gestione di metodi produttivi alternativi aiuta a ottimizzare i processi di produzione per parti specifiche in ogni stabilimento, sulla base delle risorse disponibili. Un altro strumento di ottimizzazione include il trasferimento di materiali o componenti semilavorati ad altri stabilimenti per il completamento del processo.

Gestione Commesse

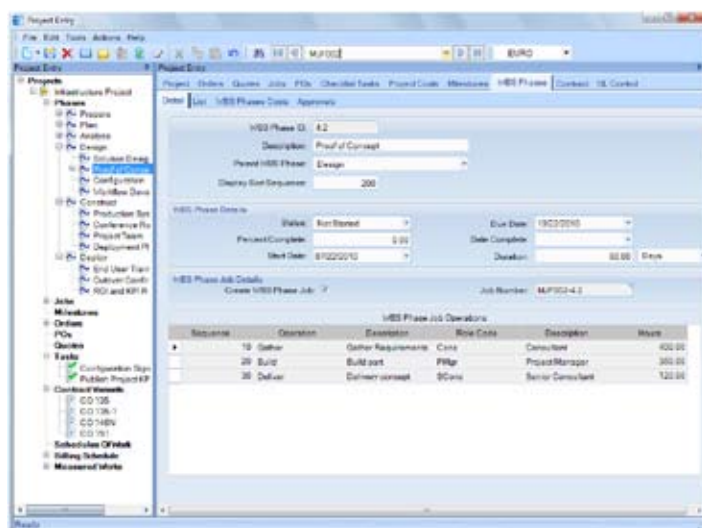
- Pianificazione progetti
- Gestione delle risorse
- Gestione del tempo
- Gestione delle spese
- Fatturazione progetti

La suite di Gestione Commesse Epicor è una soluzione completa rivolta ai project manager che pianificano e realizzano progetti semplici o complessi che possono richiedere fasi multilivello complicate, nonché vincoli severi di costo e fatturazione complessa. La Gestione Commesse utilizza stime dettagliate, programmazione, pianificazione, calcolo dei costi e logistica della catena di fornitura di Epicor per controllo e analisi completi di qualsiasi progetto, inclusa la Gestione delle risorse, che offre una rappresentazione dettagliata della capacità e della disponibilità delle risorse. Inoltre, gestione e approvazione del tempo e delle spese assicurano che i progetti riflettano in modo accurato i costi reali, mentre la funzionalità completa di fatturazione e rilevazione dei ricavi garantisce la conformità ai requisiti contrattuali e agli standard di contabilità. Funzionalità combinate di analisi di progetto, reporting, e gestione dei processi aziendali offrono informazioni sullo stato accurate e aggiornate, oltre ad avvisi utili.

Pianificazione progetti

Il modulo Pianificazione progetti Epicor offre capacità flessibili Work Breakdown Structure (WBS), incluse fasi multilivello nell'ambito di un progetto, per supportare le esigenze delle aziende con un orientamento ai progetti. Totalmente integrata in Epicor, la suite di Gestione Commesse offre l'avanzato motore di pianificazione Epicor per visibilità e gestione ottimali dei progetti. Il modulo Pianificazione progetti, inoltre, include la capacità di accumulo e rollup dei costi di una fase WBS nel progetto principale, supportando budget, valori di completamento stimati e costi calcolati, stimati ed effettivi accumulati a livello di fase WBS o progetto. Il rollup dei costi avviene a livello dell'intera struttura del progetto per garantire la massima flessibilità, con capacità aggiuntive di analisi che offrono l'esame incrociato di classe materiali, improduttività o tipo di manodopera dei progetti. Le funzionalità del modulo Pianificazione progetti includono:

- Creazione progetti
- Definizione fasi WBS dei progetti
- Progetti modello
- Budget dinamici di progetto
- Assegnazione inventario di progetto
- Integrazione con Microsoft Project
- Definizione punti cardine
- Attività elenco di controllo
- Calcolatore programmazione progetto
- Supporto gestione dei processi aziendali
- Fatturazione personalizzabile
- Analisi di progetto dettagliata
- Analisi avanzata dei costi
- Analisi fatturato semplificata
- Workbench rilevazione ricavi
- Analisi avanzata dei progetti
- Visibilità di risposta
- Allegati di progetto



Gestione efficace della WBS di progetto a prescindere dal livello di complessità. Accesso a tutti i dati relativi ai progetti in un'unica fonte per semplificare il lavoro dei project manager.

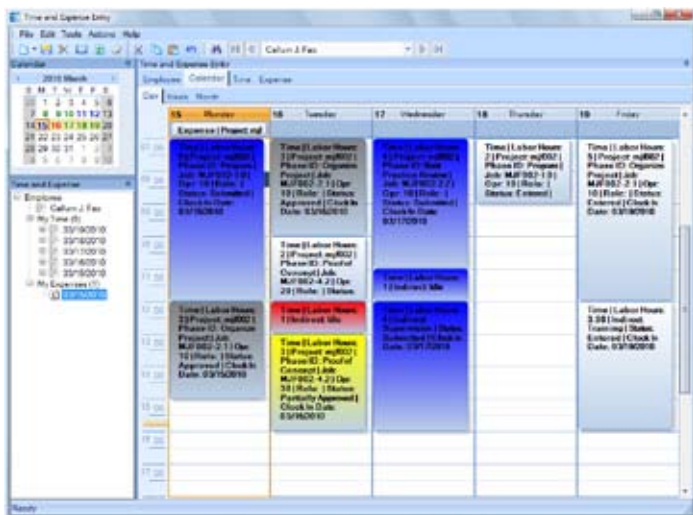
Gestione delle risorse

Il modulo Gestione delle risorse Epicor consente di definire tutte le risorse disponibili, che si tratti di dipendenti, appaltatori, attrezzature o macchinari. È possibile definire in modo completo calendari, abilità delle risorse, ruoli e capacità e consultarli in Epicor. Questo modulo, inoltre, offre dati completi relativi a calcolo dei costi, improduttività e fatturazione utilizzati in tutta l'applicazione, dalla fase di programmazione e pianificazione a quella di prenotazione della manodopera. Requisiti relativi al ruolo contrattuale e una distinzione chiara tra manodopera diretta e indiretta sono supportati in accordo alle specifiche del contatto più esigente.

Gestione del tempo

Il modulo Gestione del tempo Epicor mette a disposizione un ambiente altamente configurabile per registrare e gestire il tempo nell'ambito di progetti, processi, ordini di assistenza e codici interni. È disponibile una gamma di opzioni di inserimento, ognuna delle quali riflette la natura di una particolare transazione. Il tempo può essere inserito online, presso il reparto produttivo o in ufficio, per garantire una registrazione rapida e accurata. L'affidabilità della registrazione del tempo è aumentata tramite una gamma di opzioni basate sull'attività, che si concentrano sui dati critici richiesti in ogni contesto. Opzioni di configurazione aggiuntive assicurano che gli utenti abbiano accesso solo ai processi e ai codici di prenotazione autorizzati, con una chiara separazione tra voci di manodopera diretta e indiretta. Inoltre, il processo di approvazione flessibile garantisce che le transazioni siano adeguatamente autorizzate e supportate da un audit trail completo. Le funzionalità del modulo Gestione del tempo includono:

- Accesso dal calendario
- Inserimento diretto manodopera
- Inserimento manodopera utilizzando MES
- Inserimento ore giornaliero
- Elenco foglio presenze
- Tempo indiretto
- Codici rapidi
- Commenti basati su dettagli
- Configurazione protetta
- Approvazioni contestuali manodopera
- Flusso di lavoro avanzato
- Coda approvazioni
- Gestione dei processi aziendali
- Utenti proxy
- Reporting e analisi
- Audit trail



Il calendario offre una visibilità chiara delle voci dei fogli presenza mancanti. I blocchi colorati indicano lo stato di approvazione di ogni transazione temporale.

Gestione delle spese

Il modulo Gestione delle spese Epicor aiuta a semplificare le attività amministrative e aumenta l'efficienza grazie a un ambiente sicuro per la registrazione e la gestione delle spese multivaluta nell'ambito di progetti, processi e ordini di assistenza e in quello delle spese interne. Il processo di

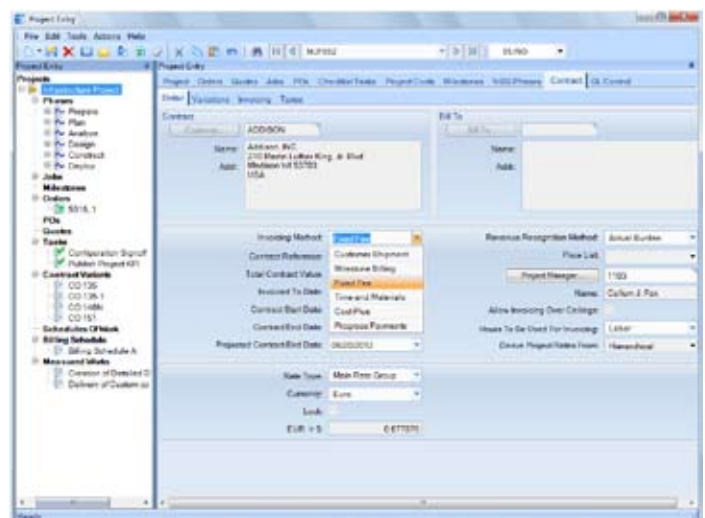
approvazione flessibile del modulo Gestione delle spese, inoltre, garantisce che le spese siano adeguatamente autorizzate e supportate da un audit trail completo, con le transazioni autorizzate che confluiscono direttamente nella Contabilità Fornitori, per attività rapide ed efficienti di elaborazione e rimborso. Le funzionalità del modulo Gestione delle spese includono:

- Accesso dal calendario
- Inserimento dettaglio spese
- Elenco spese
- Spese interne
- Codici rapidi
- Commenti transazioni multiple
- Tipi spese e pagamenti configurabili
- Approvazioni contestuali
- Flusso di lavoro avanzato
- Coda approvazioni
- Rimborso efficiente
- Gestione dei processi aziendali
- Utenti proxy
- Reporting e analisi
- Audit trail dettagliato

Fatturazione progetti

I metodi avanzati di fatturazione disponibili nel modulo Fatturazione progetti Epicor consentono di disporre della capacità richiesta per gestire i termini commerciali negoziati durante il processo di appalto del progetto. Questa flessibilità consente ai project manager di concentrarsi sulla realizzazione del progetto nel modo più efficiente possibile e di gestire una fatturazione accurata in accordo alla pianificazione stabilita dal cliente, inclusi gestione completa dei contratti, metodi multipli di fatturazione, fatturazione ore e materiali, fatturazione cardine e molto altro. Le funzionalità del modulo Fatturazione progetti includono anche:

- Variazioni dettagliate contratti e progetti
- Spedizioni clienti
- Fatturazione costo maggiorato
- Gestione commissioni fisse
- Fatturazione pagamenti in base all'avanzamento del lavoro



Gestione completa dei contratti con una gamma di opzioni di fatturazione adatte a ogni situazione.

Gestione della produzione

- Gestione dei processi
- Produzione snella
- Manufacturing Execution System
- Controlli qualità
- Controlli qualità avanzati
- Gestione avanzata della qualità

Per far fronte alla continua riduzione dei margini di profitto e alla domanda sempre più esigente dei clienti sul mercato globale, le aziende cercano soluzioni agili in grado di fornire l'infrastruttura di cui necessitano per reagire in modo rapido ed efficiente. Epicor offre una soluzione completa per le aziende manifatturiere che operano in base a produzione su ordine, modalità mista, produzione per magazzino, progettazione su ordine e configurazione su ordine, incluse caratteristiche di assemblaggio leggero per le aziende nel campo della distribuzione. La suite modulare per il controllo della produzione include i moduli Gestione dei processi, Produzione snella, Manufacturing Execution System (MES), Controlli qualità e Gestione avanzata della qualità.

Gestione dei processi

Il modulo Gestione dei processi è una soluzione completa per il controllo della produzione appositamente concepita per programmazione, programmazione della lavorazioni, pianificazione, calcolo dei costi e tracciabilità delle merci, inclusi prodotti assemblati, lavorati e semilavorati. Include strumenti innovativi per migliorare programmazione e calcolo dei costi con analisi cronologica dell'esecuzione che confronta stime e valori effettivi per ogni singola esecuzione. Le funzionalità del modulo Gestione dei processi includono:

- Workbench di pianificazione
- Manager processi
- Workbench pianificatori produzione
- Calcolo del costo dei processi
- Collegamento ordine-processo
- Notifiche ordine nuovo/di modifica
- Interfaccia con trascinamento della selezione
- Sovrapproduzione programmata assemblaggi
- Scarti produzione
- Assemblaggi
- Pianificazione
- Backflush completo
- Tracker processi
- Analizzatore produttività
- Gestione controllo qualità
- Indicatore carenza materiali

Produzione avanzata

Il modulo Produzione avanzata utilizza la tecnologia batching per consentire agli utenti di raggruppare parti o operazioni multiple per i processi di produzione chiave. Questo processo di batching risulta in una voce o un processo singolo di reporting per semplificare pianificazione, tracciabilità e reporting di manodopera e materiali nel reparto produttivo. Questa funzionalità è disponibile nelle funzioni di programmazione dei processi e pianificazione delle risorse in Epicor, con flessibilità di raggruppamento programmato e "on-the-fly" per gli utenti finali.

Inoltre, gli utenti possono scegliere di programmare le operazioni in modo sequenziale (un'operazione dopo l'altra o simultaneamente) affinché vengano completate contemporaneamente per le operazioni nidificate.

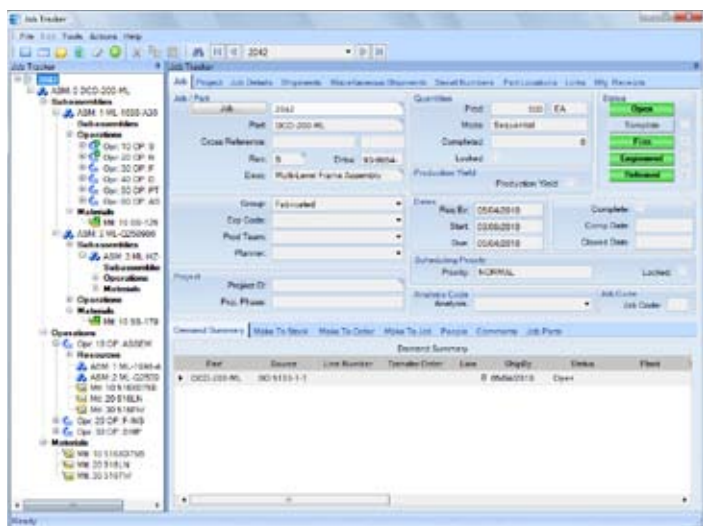
Le funzionalità del modulo Produzione avanzata includono:

- Supporto per produzione prodotti congiunti
- Supporto per produzione prodotti nidificati
- Batching parti e operazioni
- Visibilità batching produzione
- Controllo costi accurato
- Interfaccia semplificata reparto produttivo
- Flessibilità simultanea o successiva
- Operazioni singole o multiple

Produzione snella

In considerazione dell'aumento della concorrenza globale e delle domande di una catena di fornitura online, oggi più che mai i clienti richiedono maggiore flessibilità dei prodotti, consegne più piccole e frequenti e qualità più elevata dei prodotti, il tutto ad un prezzo inferiore. Il modulo Produzione snella fornisce le funzionalità specifiche di cui necessita l'organizzazione per superare queste sfide e ottimizzare le attività operative del reparto produzione, inclusa l'adozione dell'approccio alla produzione snella Kanban per dare la priorità al metodo push anziché pull dei prodotti durante il processo produttivo. Le funzionalità del modulo Produzione snella includono:

- Produzione senza ordini di lavoro (Flusso Kanban)
- Gestione del magazzino basata su celle



Informazioni dettagliate a disposizione del reparto produttivo su ogni aspetto del processo.

Controlli qualità avanzati

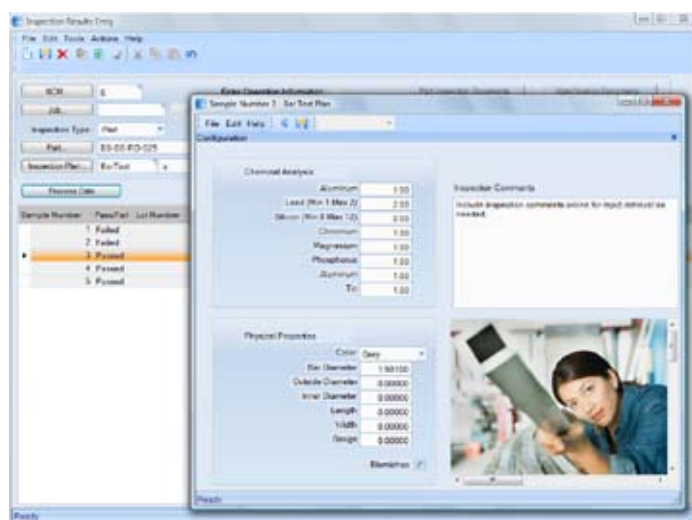
Tracciabilità e controllo dei dati relativi alla qualità portano le aziende a sviluppare "sistemi", spesso basati su formato cartaceo, per supportare la raccolta e l'uso dei dati dei test in ambito di qualità. Il modulo Controlli qualità avanzati è progettato per potenziare i Controlli qualità di base con il supporto per il management di piani di test controllati e i risultati per prodotti, gruppi di prodotti, processi e altri test. Offre la capacità di definire elementi o attributi di test ed elenchi di attributi da testare che possono essere utilizzati per effettuare misurazioni rispetto ai risultati dei test per criteri di decisione relativi a superamento/non superamento. Include i dati utilizzati per Statistical Process Control (SPC) ed è facilmente accessibile per la realizzazione di analisi SPC. In pratica, il modulo Controlli qualità avanzati raccoglie i dati e li rende disponibili per agevolare l'attività di controllo successiva.

- Attributi di ispezione definibili
- Elenco specifiche
- Piano di ispezione personalizzabile
- Raccolta risultati flessibile
- Statistical Process Control (SPC)
- Configurazione piano ispezione flessibile
- Ispezione Return Material Authorization (RMA)
- Ispezione iniziale articoli
- Ispezione semilavorati
- Ispezione conto lavoro
- Manufacturing Execution System abilitati
- Tracciabilità seriale e lotti
- Ispezione ubicazione raccolta risultati
- Tracker dati ispezione
- Esclusione definizioni ciclo di lavorazione lotti
- Piani test calibrazione risorse
- Analisi qualità e risposta in tempo reale ai dati sulla qualità

Gestione avanzata della qualità

Il modulo Gestione avanzata della qualità (AQM) Epicor consente di porre le basi per significativi aumenti della produttività e riduzioni dei costi in tutta l'azienda. Questa soluzione include capacità relative a documentazione prodotti e processi, gestione clienti e fornitori, non conformità e azioni correttive e molto altro. Le funzionalità complete includono:

- Conformità e controllo AQM
- Raccolta dati AQM
- Gestione attrezzature AQM
- Lancio prodotti AQM



Tracciabilità online dati risultati.

Gestione della Catena di Fornitura

- Gestione degli acquisti
- Sourcing e approvvigionamento
- Gestione del magazzino
- Gestione avanzata dei materiali
- Spedizione e ricezione
- Gestione delle Scorte

La capacità di collegare partner commerciali, processi e sistemi che compongono la catena di fornitura dell'azienda è l'elemento di differenziazione che oggi è necessario per raggiungere prestazioni leader di settore. La rimozione dei processi che non conferiscono valore aggiunto e la sincronizzazione dei processi all'interno e all'esterno dell'azienda consentono di soddisfare le esigenze dei clienti in merito a riduzione dei costi e velocizzazione delle consegne. Epicor offre una gamma completa di capacità di Gestione della catena di fornitura (SCM) integrate in una singola piattaforma aziendale e basate su architettura orientata ai servizi (SOA) leader di settore. SCM Epicor è una suite completa di capacità applicative aziendali che includono gestione degli acquisti, sourcing e approvvigionamento, gestione del magazzino, gestione avanzata dei materiali e gestione delle scorte, a cui si abbinano le capacità di gestione degli ordini e della domanda del modulo Gestione delle vendite Epicor. Abbinate, offrono la soluzione necessaria per soddisfare i clienti e le loro esigenze nell'attuale mercato sempre più globalizzato.

Gestione degli acquisti

Il modulo Gestione degli acquisti si occupa della scrittura degli ordini di acquisto e della tracciabilità delle prestazioni dei fornitori. Voci dettagliate indicano i carichi pianificati per magazzino o processo, benché la destinazione possa essere modificata al momento dell'inserimento effettivo. L'elaborazione della ricezione degli ordini di acquisto consente di aggiornare i file relativi a fornitori consigliati e cronologia acquisti dettagliata, in modo da fornire riferimenti continui per supportare le decisioni di acquisto. Grazie a questo modulo, è possibile ridurre i livelli scorte e migliorare puntualità delle consegne, flusso di cassa e livelli di profitto. Le funzionalità complete includono:

- Capacità di approvazione fornitori
- Strumenti di acquisto automatici
- Riferimento incrociato fornitori
- Ricezione ordini di acquisto di massa
- Ricezioni ubicazioni multiple
- Dettagli prezzi principali parti
- Richiesta di acquisto
- Cronologia acquisti
- Stampa ordini di acquisto
- Tracker ordini di acquisto
- Tracker fornitori
- Pacchetto contenuto portale fornitori

Contratti di acquisto

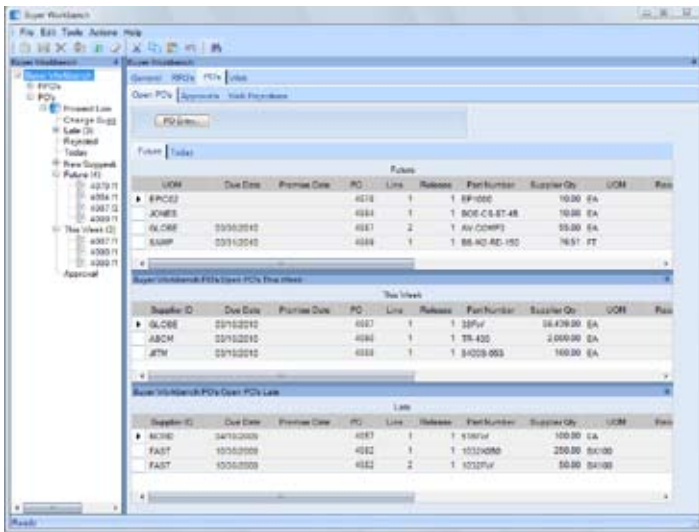
Il modulo Contratti di acquisto Epicor è concepito per automatizzare il processo di acquisto degli articoli di magazzino su base ricorrente, inclusa l'istituzione di pianificazioni consegne ricorrenti. Le voci relative ai contratti possono essere assegnate agli ordini di acquisto, in modo da automatizzare le pianificazioni consegne, con date, prezzi e quantità corrispondenti di consegna. I calcoli automatici dei requisiti, basati sui suggerimenti ordini di acquisto generati, sono inclusi nei calcoli delle pianificazioni consegne, con possibilità di rettifica automatica per conformarsi a requisiti

fornitori, controllo magazzino, efficienza di produzione ed esigenze aziendali. La funzionalità completa include l'aggiornamento della pianificazione per stabilire la combinazione delle parti, dello stabilimento e del calendario, attività che costituiscono la pianificazione parti, nonché l'aggiornamento del codice periodicità per stabilire le regole e i termini in base ai quali gli ordini arrivano periodicamente dai fornitori.

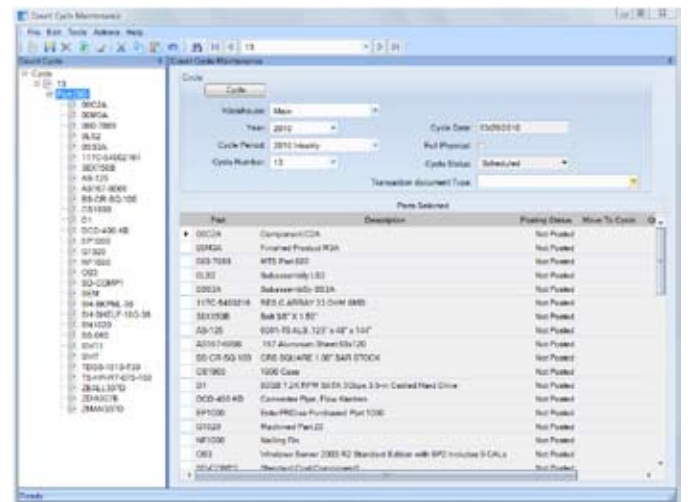
Sourcing e approvvigionamento

Il sourcing strategico è l'attività più importante e a maggiore valore aggiunto effettuata dai responsabili dell'approvvigionamento per la propria azienda. Per svolgere questa attività in modo ottimale è necessaria un'ampia gamma di capacità ed esperienze specifiche. I metodi di sourcing tradizionali comportano un dispendio eccessivo di tempo per raccogliere e confrontare le offerte di più fornitori. L'automazione di questi aspetti grazie al Sourcing Epicor consente non solo ai professionisti degli acquisti di concentrare meglio tempo e sforzi sulle attività strategiche, ma anche di favorire la collaborazione online e di promuovere la concorrenza che aumenta il valore del loro lavoro. Le funzionalità complete del modulo Sourcing e approvvigionamento includono:

- Sourcing configurabile
- Richieste elettroniche automatizzate
- Attributi ponderati configurabili
- Capacità di confronto parallelo
- Analisi grafica appalti
- Reale collaborazione online fornitori
- Gestione dei rapporti con i fornitori
- Workbench buyer
- Tabelle dettagli prezzi parti
- Procedura guidata decisioni RdO



Valutazione dei fornitori sulla base delle prestazioni cronologiche tramite workbench buyer.



Controllo del magazzino e significativa riduzione dei costi annuali di verifica.

Gestione del magazzino

Il modulo Gestione del magazzino offre le funzioni chiave necessarie per aggiornare e mantenere materie prime, semilavorati, quantità e costi relativi ai prodotti finiti a magazzino. MRP crea allocazioni magazzino per i processi inseriti tramite la Gestione dei processi o generati dalla Gestione degli ordini. Le scorte in uscita riducono le quantità disponibili in magazzino e vengono continuamente rifornite tramite l'elaborazione degli articoli in entrata acquistati o fabbricati. L'elaborazione degli articoli in entrata consente di aggiornare continuamente i valori di media magazzino, FIFO, lotto o ultimi costi per ogni articolo. Una varietà di richieste di informazioni su schermo offre analisi di MRP, monitoraggio carenze, analisi riordino, stato scorte, valutazione e articoli critici. Le funzionalità complete includono:

- Manutenzione parti alternativa
- Gestione calcolo dei costi
- Tracciabilità costi
- Tracciabilità paese di origine
- Gestione conteggio ciclo e scorte fisiche
- Standard commerciali internazionali
- Gestione tracciabilità e attributi lotti
- Riferimento incrociato parti fornitori
- Tracker online parti
- Riferimento incrociato parti
- Dettagli prezzi principali parti
- Inventario fisico e permanente
- Conformità RoHS
- Tracciabilità seriale
- Documentazione seriale
- Tracker numeri di serie
- Assegnazione numeri di serie alle parti
- Formattazione numeri di serie
- Capacità annullamento seriale
- Richiesta informazioni/report materiali fasi temporali
- Definizioni unità di misura

Gestione avanzata dei materiali

Il modulo Gestione avanzata dei materiali (AMM) consente alle aziende di generare richieste elettroniche per i materiali, di inviare questi ultimi e di tenere traccia delle movimentazioni materiali di tutto il magazzino, inclusi materie prime e semilavorati (WIP). Utilizzando terminali wireless e tecnologia codici a barre, è possibile tenere traccia del magazzino in tempo reale con controllo e visibilità completi delle movimentazioni di materie prime e semilavorati in tutta l'azienda. Le funzionalità complete includono:

- Codifica a barre su richiesta
- Capacità dispositivi palmari
- Interfaccia movimentazione materiali
- Movimentazione materiali
- Assegnazione priorità ordini
- Prenotazione magazzino
- Allocazione ordini di vendita
- Scansione codici a barre

Spedizione e ricezione

Il modulo Spedizione e ricezione è concepito per favorire l'aumento dell'efficienza e dell'accuratezza grazie alla possibilità di eseguire tutte le attività inerenti spedizione e ricezione e di tenerne traccia. Questo modulo flessibile consente di effettuare l'autofatturazione nella Contabilità Clienti in base alle spedizioni ai clienti; di stampare polizze di carico personalizzate per le spedizioni; di monitorare le spedizioni container e aggiornare stato e date di scadenza di tutti gli ordini di acquisto; di tenere traccia delle spedizioni ai clienti; di tenere traccia dei costi allo sbarco rispetto alle parti applicabili, in modo da riflettere i costi reali di materiali, parti o prodotti finiti e molto altro. Le funzionalità complete includono inoltre:

- Gestione polizze di carico e trasporti
- Spedizione di massa

Gestione finanziaria

- Motori globali
- Contabilità generale
- Allocazioni Avanzate
- Contabilità Fornitori
- Contabilità Clienti
- Sconti
- Parametri Fiscali*
- Gestione cassa
- Elaborazione carte di credito
- Gestione multicompany
- Gestione delle risorse
- Reporting finanziario avanzato

La Gestione finanziaria Epicor offre un nuovo approccio moderno per l'azienda, grazie a una suite di applicazioni contabili concepite per soddisfare i severi requisiti attuali del Sarbanes-Oxley Act sulla base di una serie di "motori globali" che supportano gestione e controlli finanziari efficaci in qualsiasi luogo. Il nostro obiettivo consiste nell'aiutare tutte le aziende a raggiungere un livello ottimale di gestione e controllo finanziari, da un singolo sistema di contabilità generale all'azienda globale estesa. La suite di Gestione finanziaria Epicor offre l'accesso a informazioni fiscali in tempo reale e una piattaforma moderna necessaria per supportare l'attività dell'azienda in tutto il mondo.

Motori globali

La suite Gestione finanziaria Epicor si basa su una serie di motori globali esclusivi che supportano l'attuale globalizzazione del mondo degli affari, rendendo possibili operazioni efficaci nei mercati esistenti e in quelli nuovi, secondo necessità. I Motori globali Epicor, sui quali si fonda la soluzione Epicor, sono progettati per aumentare l'agilità e la flessibilità contabile dell'azienda e, nel contempo, per favorire la conformità ai requisiti finanziari e legali dei singoli mercati. Le funzionalità complete includono:

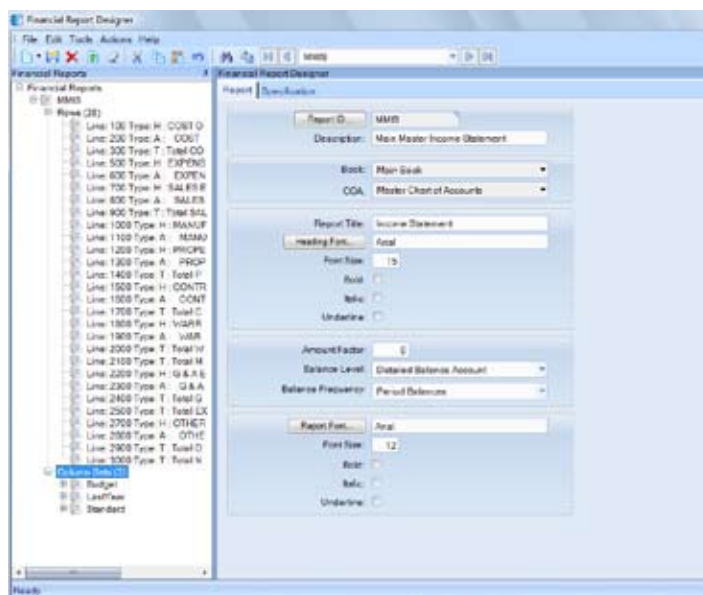
- Motore di registrazione basato su regole
- Motore fiscale configurabile
- Motore di numerazione legale
- Motore multivaluta
- Motore di arrotondamento

Contabilità generale

Il modulo Contabilità generale (GL) Epicor è alla base della Gestione finanziaria Epicor e consente di elaborare e registrare tutte le transazioni contabili create nelle applicazioni Epicor, nonché gli inserimenti effettuati direttamente in questo modulo. Le informazioni e i controlli provenienti dal sistema Contabilità generale consentono all'organizzazione di operare in modo efficiente, di conformarsi alle normative fiscali, di consolidare la governance aziendale e di promuovere le prestazioni aziendali. Questa applicazione avanzata offre i controlli contabili e la sicurezza di sistema necessari per garantire l'integrità dei dati finanziari dell'azienda. Le funzionalità complete includono:

- Funzionalità libri multipli
- Piani dei conti multipli
- Reporting valute
- Contabilità in più valute
- Calendari multipli chiusura
- Periodo rettifica calendario
- Piano dei conti definibile dall'utente
- Controlli saldo definibili dall'utente
- Consolidato completo
- Creazione avanzata report finanziari
- Regole di convalida configurabili
- Transazioni e rettifiche oltre la fine anno
- Giornali interaziendali
- Tracker conti

- Periodi di registrazione flessibili
- Aggiornamento globale budget
- Rendiconti di confronto
- Allocazioni di base automatizzate



Controllo completo dei report gestionali e finanziari, come bilanci di verifica, conti economici e stati patrimoniali.

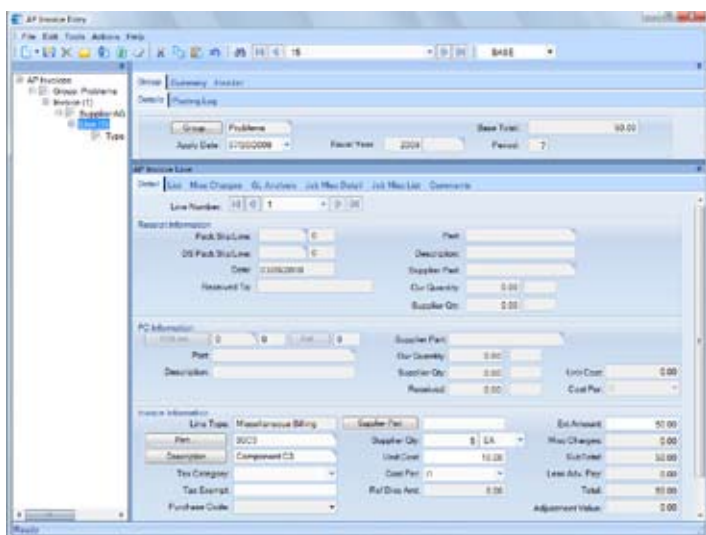
Allocazioni Avanzate

Il modulo Allocazioni Avanzate elabora automaticamente le allocazioni di costo e ricavo e i calcoli risultanti nei libri giornale, semplificando i processi, aumentando la rilevanza e migliorando l'accuratezza per cicli più brevi e rendiconti finanziari più accurati. Questo modulo rende possibile l'allocazione avanzata di costi e ricavi a progetti, reparti o ubicazioni multiple, in definitiva a qualsiasi entità rappresentata nella struttura contabile finanziaria dell'azienda. Le allocazioni GL aiutano il personale amministrativo a creare, eseguire, conservare e riutilizzare le allocazioni per semplificare notevolmente un'attività altrimenti dispendiosa e incline all'errore. Inoltre, il Tracker della cronologia allocazioni offre una panoramica completa di ogni esecuzione di allocazione e di tutte le transazioni GL create, oltre alla capacità di stornare le allocazioni direttamente tramite il Tracker della cronologia allocazioni.

Contabilità Fornitori

Il modulo Contabilità fornitori (AP) consente di inserire fatture fornitori per gli acquisti effettuati, quindi di creare i pagamenti delle fatture desiderate. Il sistema può generare pagamenti per tutte le fatture in scadenza, per quelle di un particolare fornitore o solo per fatture specifiche. Inoltre, è possibile aggiornare gli ordini di acquisto e i costi di processo effettivi nel modulo Gestione degli acquisti ed eseguire rettifiche se il prezzo di acquisto non corrisponde a quello indicato sulla fattura. Le funzionalità complete includono:

- Registrazione fatture, note di addebito e pagamenti
- Creazione Voci ricorrenti
- Tracciabilità strumenti di pagamento
- Supporto termini e condizioni AP
- Tracciabilità numeri annullati
- Stampa automatica/manuale assegni
- Aggiornamenti diretti costi online
- Supporto inserimento tassi di cambio e pagamenti
- Conservazione completa cronologie
- Tracker fornitori
- Interfaccia contabilità generale
- Interfaccia gestione cassa
- Visibilità scostamenti acquisti
- Criteri di abbinamento a tre elementi di verifica
- Supporto per trasferimento elettronico di fondi (EFT)



Semplice gestione delle funzioni AP e AR con strumenti avanzati progettati per ottimizzare la contabilità fornitori e clienti, incluse fatturazione, tracciabilità, imposte, elaborazione carte di credito e molto altro.

Contabilità Clienti

Il modulo Contabilità Clienti (AR) offre un insieme completo di strumenti per gestire tutte le esigenze in termini di gestione della fatturazione, dei crediti e dei clienti e di gestione bancaria. Grazie al modulo Contabilità Clienti è possibile conoscere le preferenze di acquisto dei clienti e chi paga le fatture con puntualità. Le funzionalità complete includono:

- Inserimento fatture
- Incassi
- Note di addebito
- Fatture interessi
- Definizione Conto GL fatture
- Rettifiche transazioni AR
- Strumenti di pagamento multipli
- Fatturazione consolidata
- Registrazione fatture
- Numerazione fatture
- Blocchi del credito automatici
- Informazioni di aging e solleciti clienti
- Calcolo automatico addebito interessi
- Fatturare a cliente
- Selezione fatture manuale
- Workbench manager credito
- Contabilità nazionale (Conti HQ)
- Motore fiscale flessibile
- Regimi fiscali
- Registro IVA
- Moduli fatture/rendiconti
- Pagamento commissioni vendita basato su fattura
- Analisi delle vendite in più formati
- Gestione e autorizzazione carte di credito
- Valute di pagamento
- Sconti pagamento
- Supporto termini e condizioni
- Formati report e trasmissione elettronici
- Tracker clienti
- Tracker fatture di facile utilizzo
- Interfaccia contabilità generale
- Interfaccia gestione cassa

Sconti

Il modulo opzionale Sconti consente di inserire, aggiornare ed esaminare qualsiasi programma di sconti offerto dall'azienda ai clienti. Consente di definire programmi attivi di sconti per l'azienda, generare transazioni di sconti e pagare gli importi degli sconti a qualsiasi cliente tramite assegno per pagamento fattura o nota credito. Le funzionalità complete includono:

- Creazione processo transazioni sconti
- Ottenimento sconti
- Fatture/note sconto ad AP
- Inserimento contratto sconto
- Rettifica transazioni sconti
- Programmi tracker

Gestione cassa

Consente di migliorare la gestione della cassa tramite funzionalità di gestione e reporting di sconti disponibili, date di scadenza pagamenti e metodi di selezione dei pagamenti. Questo modulo, inoltre, consente di specificare il numero e il tipo di banca per ogni conto, inclusa la valuta; di riconciliare i rendiconti bancari con le voci generate in AR, AP e Libro paga; e di caricare automaticamente rendiconti bancari elettronici e riconciliarli automaticamente con la riconciliazione manuale delle voci non corrispondenti. Esecuzione di allocazioni manuali; inserimento importi estratto conto ad hoc, non AR o non AP durante le routine di riconciliazione. Le funzionalità complete del modulo Gestione cassa includono:

- Formati elettronici per EFT
- Gestione contante per piccole spese
- Dashboard flusso di cassa
- Elaborazione carte di credito
- Integrazione con provider leader di settore
- Supporto degli standard di settore contro la frode
- Standard di sicurezza dati per il settore pagamenti con carta di credito
- Crittografia numeri carte di credito
- Autorizzazione per carte di credito online sicure
- Convalida numeri carte di credito
- Convalida formato carte di credito
- Configurazione flessibile
- Flessibilità delle transazioni
- Riautorizzazione transazioni di prenotazione
- Report transazioni
- Tracciabilità cronologia carte di credito

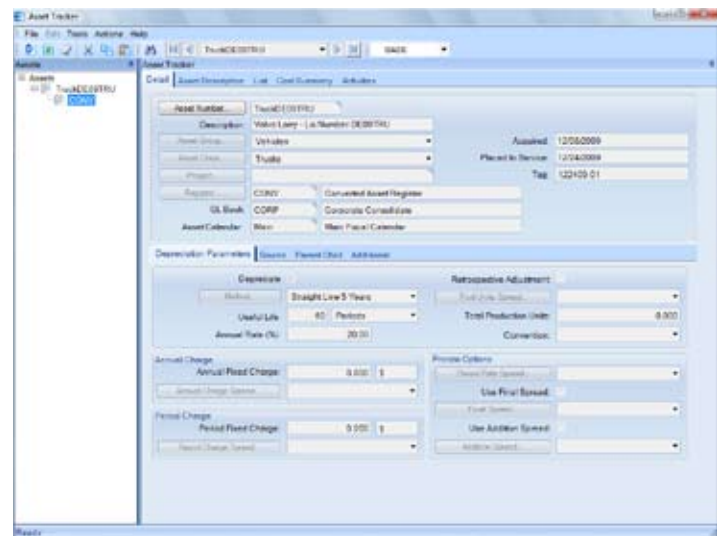
The screenshot shows a 'Cash Flow' dashboard with a grid of data. The columns represent months from 9/30/2016 to 8/31/2017. The rows include various financial metrics such as 'Open AR', 'Open AP', 'Net', 'Availability Cash', 'Open Order', 'Open POC', 'Budgeted Exp', 'Rev Res Int', 'Stripped Inventory', 'Projected Inv', and 'Projected Cash'. The 'Net' row shows a positive value of 11,570.87 in 9/30/2016, followed by zeros. The 'Availability Cash' row shows a starting cash of 12,884,876 and a projected cash of 12,814,305.0 by 8/31/2017.

Gestione di tutti gli aspetti finanziari dell'azienda grazie al dashboard del flusso di cassa di facile utilizzo.

Gestione delle risorse

Il modulo Gestione delle risorse aiuta a registrare, monitorare e ammortizzare le immobilizzazioni dell'azienda, favorendo un utilizzo ottimale. Questo modulo, inoltre, consente di automatizzare la tracciabilità e la gestione delle risorse durante il loro ciclo di vita, dall'acquisizione allo smaltimento. Utilizzando una fonte unificata di dati relativi alle risorse, è possibile semplificare le attività di gestione delle risorse standard, come trasferimento, smaltimento, riclassificazione e rettifica. Le funzionalità complete del modulo Gestione delle risorse includono:

- Gestione della manutenzione di massa
- Registri cespiti
- Valutazioni risorse
- Gestione relazioni risorse
- Gestione multivaluta
- Metodi di ammortamento risorse
- Integrazioni risorse
- Concessioni
- Ubicazioni cespiti
- Importazione risorse
- Rettifiche retroattive



Tracciabilità e ammortamenti accurati delle risorse aziendali.

Gestione delle prestazioni aziendali

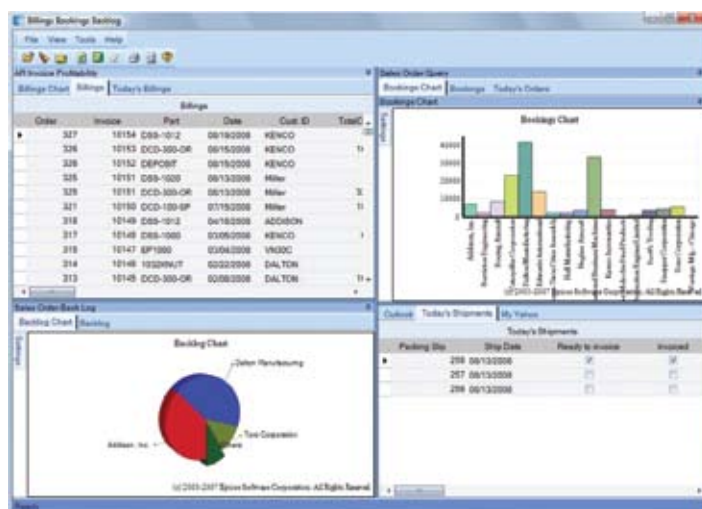
- Tracker e Dashboard
- Reporting finanziario avanzato
- Budget, pianificazione e previsione
- Archivio dati operativi e Data Warehouse
- Pacchetti contenuto
- Scorecard e KPI

La soluzione end-to-end di Gestione delle prestazioni aziendali (EPM) Epicor consente di eliminare gli ostacoli a una migliore comprensione dell'attività grazie a una combinazione di esperienze utenti intuitive, indicatori chiave delle prestazioni (KPI) e analitica integrata rilevanti per l'azienda. La suite EPM Epicor sfrutta le capacità di analisi avanzate della piattaforma Microsoft e integra i moderni concetti Web 2.0 per facilità d'uso e risultati aziendali senza precedenti. Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS) è alla base dell'offerta EPM Epicor e offre una struttura flessibile di reporting per la creazione di report e analisi professionali per le parti interessate aziendali in formati facili da utilizzare per gli utenti.

Tracker e Dashboard

I Dashboard Epicor consentono di combinare più capacità come richieste di informazioni, report ad hoc, workbench, analisi grafiche, business intelligence tattica, avvisi e monitoraggio aziendale, il tutto in un singolo dashboard. Si tratta di una singola interfaccia avanzata che sostituisce i tradizionali sistemi a menu con visualizzazioni personalizzate basate su ruoli o contesto e collegamenti alle transazioni principali di sistema, inclusi indicatori in tempo reale basati su eccezioni. I dashboard, dotati di incredibile flessibilità, consentono agli utenti di sviluppare workbench personalizzati utilizzando una serie di visualizzazioni online delle informazioni. Dal monitoraggio dei siti Intranet dei dipendenti all'accesso diretto a siti Web correlati al settore, ogni dashboard contiene le informazioni di cui l'azienda e i dipendenti hanno bisogno per gestire proattivamente le attività aziendali. Le funzionalità complete includono:

- Home page basata su ruoli
- Gestione basata su eccezioni in tempo reale
- Accesso in tempo reale a informazioni aggiornate
- Workbench specifici per utente/funzione
- Tracker drill-down
- Componenti personalizzati a livello di utente
- Creazione componenti personalizzata
- Funzionalità personalizzate
- Predisposizione per funzionalità correlate
- Interfaccia Web totalmente sicura
- Componenti distribuibili sul Web
- Dashboard predefiniti
- Fogli di stile dashboard
- Dashboard Crystal Reports®
- Diagrammi dashboard
- Dashboard direzionali
- Assembly dashboard
- Dashboard indipendenti



Gestione attenta delle prestazioni dei clienti e dei fornitori con dashboard completi e interattivi basati sui ruoli che offrono un quadro completo della situazione.

Reporting finanziario avanzato

Il modulo Reporting finanziario avanzato (AFR) Epicor consente di creare e distribuire report finanziari professionali alle parti interessate aziendali. Il modulo AFR semplifica la creazione di report grazie a un'interfaccia intuitiva, che consente a commercialisti o professionisti finanziari di creare report utilizzando elementi familiari, come i fogli di calcolo. Offre, inoltre, un elemento aggiuntivo di gerarchia o struttura di reporting, permettendo all'utente di generare il report per un segmento di business specifico. Gli utenti possono generare questi report basati su parametri secondo necessità, selezionando l'intervallo di tempo, l'azienda, il libro contabile o l'elemento organizzativo desiderato senza l'intervento del team finanziario. Le funzionalità complete del modulo AFR includono:

- Designer report grafici/tabulari
- Insieme righe definiti dall'utente
- Insieme colonne definiti dall'utente
- Struttura di reporting
- Reporting libro singolo o multiplo
- Consolidamento dati a livello aziendale
- Visualizzatore report multiformato
- Drill-down a livello di transazione

Description	Account#	Account	Open Balance Interim/End Book	Open Balance Consolidated
Assets				
			\$ 3,455,901	\$ 3,455,901
Cash	1000-00-00	Cash - FRSO - CHG - CORP		
Cash	1000-00-00	Cash - FRSO Checking Account - CHG - CORP	(\$ 6,520)	(\$ 6,520)
Cash	1000-00-00	Cash - Petty Cash - CHG - GSA		
Cash	1000-00-00	Cash - Petty Cash - CHG - SERV		
Cash	1000-00-00	Cash - Savings Account - CHG - CORP	(\$ 700,000)	(\$ 700,000)
Cash	1000-00-00	Cash - Regular Checking Account - CHG - CORP	(\$ 300,000)	(\$ 300,000)
Cash	1000-00-00	Cash - Regular Checking Account - CHG - GSA		
Cash	1000-00-00	Cash - Regular Checking Account - CHG - MET		
Total Cash			(\$ 366,520)	(\$ 366,520)
Accounts Receivable	1100-00-00	Accounts Receivable - CHG - CORP	(\$ 44,722)	(\$ 44,722)
Accounts Receivable	1100-00-00	Accounts Receivable - CHG - SALE	(\$ 1,137,138)	(\$ 1,137,138)
Accounts Receivable	1100-00-00	PLAR Portfolio - Target - CHG - CORP		
Total Receivables			(\$ 1,181,860)	(\$ 1,181,860)

Gestione, reporting e distribuzione sicuri delle informazioni finanziarie.

Budget, pianificazione e previsione

Alle aziende che necessitano di capacità analitiche avanzate, come definizione dei budget, pianificazione o previsione avanzata, Epicor offre EPM Canvas Planning Server. Questa piattaforma è estremamente flessibile e scalabile ed è in grado di gestire facilmente implementazioni su vasta scala tra installazioni multiple e contenuto misto proveniente da diverse fonti. La funzionalità di Canvas Planning può essere utilizzata per una vasta gamma di applicazioni, incluse quelle relative a finanza, risorse umane, catena di fornitura, pianificazione del capitale, vendite, redditività e molto altro. EPM Canvas Planning utilizza Microsoft Excel®, Microsoft SQL Server™, Microsoft SQL Server Analysis Services™ e EPM Canvas Planning Server per creare una piattaforma robusta per attività avanzate e collaborative di budget, pianificazione e previsione, adatta anche alle organizzazioni di grandi dimensioni. Le funzionalità complete includono:

- Pianificazione canvas EPM
- Archivio dati singolo
- Pianificazione di Microsoft Excel®
- Modellatore aziendale di pianificazione canvas
- Intelligence finanziaria integrata
- Analitica basata sul Web
- Analisi e pianificazione guidate e contestuali
- Analitica Slice and Dice
- Pianificazione Top-Down/Bottom-Up
- Gestione dei processi integrata
- Conversioni valute multiple

Period	Quarter 5, 2008		Quarter 6, 2008		Variance	Var %
	Actual	Budget	Actual	Budget		
1	9,112,112	9,000,000	12,719,340	12,719,340	1,607,228	17.6%
2	9,764,100	9,600,000	12,719,340	12,719,340	3,019,340	31.4%
3	100,000	100,000	100,000	100,000	0	0%
4	127,700	127,700	127,700	127,700	0	0%
5	100,000	100,000	100,000	100,000	0	0%
6	100,000	100,000	100,000	100,000	0	0%
7	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
8	2,178,527	2,178,527	2,178,527	2,178,527	0	0%
9	119,917	119,917	119,917	119,917	0	0%
10	18,000	18,000	18,000	18,000	0	0%
11	36,000	36,000	36,000	36,000	0	0%
12	100,000	100,000	100,000	100,000	0	0%
13	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
14	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
15	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
16	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
17	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
18	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
19	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
20	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
21	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
22	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
23	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
24	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
25	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
26	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
27	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
28	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
29	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%
30	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0%

Facile gestione di budget e pianificazione grazie a Pianificazione canvas EPM e pianificazione Excel.

Archivio dati operativi e Data Warehouse

Le applicazioni aziendali Epicor di prossima generazione offrono ampie funzionalità rivolte, letteralmente, a centinaia di processi aziendali, supportate da un database transazionale di informazioni in continua espansione. Le prestazioni aziendali si basano non solo su come queste applicazioni aiutano ad eseguire i processi quotidiani, ma anche su come supportano una migliore comprensione dell'attività, dal reporting cronologico all'analisi avanzata. Al fine di gestire questa esigenza, il modulo EPM Epicor offre un insieme completo di strumenti che trasformano i dati di origine dell'elaborazione delle transazioni online (OLTP) dati analitici da elaborare.

Le funzionalità complete includono:

- Server di replica database Epicor
- Server EPM Epicor
- Archivio dati operativi Epicor
- Data Warehouse Epicor e Cubi OLAP
- Connessione cubi Epicor
- Console di gestione connessione cubi
- Distribuzione canvas EPM Epicor
- Set di consumer OLAP standard



Scorecard e KPI

I KPI individuali o le combinazioni di tali indicatori, conosciute solitamente come scorecard, unificano visualizzazione di alto livello dei processi aziendali ed eventi aziendali, per consentire di monitorare l'organizzazione ed effettuare benchmark o gestione basata sulle prestazioni. Molti degli strumenti esistenti attualmente disponibili per la creazione di KPI e scorecard richiedono data warehouse e assistenza per sviluppare processi spesso contraddistinti da tempi lunghi. Molte scorecard rimangono statiche in relazione ai dati misurati e solitamente non sono progettate per gestire analisi ad hoc. Le funzionalità complete relative a scorecard e KPI includono:

- Canvas EPM Epicor
- Design di facile utilizzo
- Scorecard KPI multipli
- Scorecard multiple
- Supporto termini specifici per azienda
- Visualizzazione informazioni con trascinamento della selezione
- Supporto canvas multipli
- Canvas per Microsoft SharePoint
- Canvas per Web 2.0 Search
- EPM Epicor mobile



Possibilità di esaminare in qualsiasi momento i parametri aziendali grazie a EPM mobile.

Pacchetti contenuto

Il modulo Pacchetti contenuto offre un ambiente di analisi pacchettizzato potente e flessibile, concepito per adattarsi alle organizzazioni di diverse dimensioni e appartenenti a vari settori. Grazie all'analisi delle prestazioni end-to-end offerta, i Pacchetti contenuto della soluzione EPM Epicor costituiscono il modo più rapido e semplice di effettuare analisi avanzate dal proprio sistema Epicor. Tutti questi pacchetti possono essere distribuiti per una o più aziende per l'analisi completa di tendenze e prestazioni. Le funzionalità complete includono:

- Gestione delle vendite
- Gestione dei materiali
- Gestione della produzione
- Gestione finanziaria

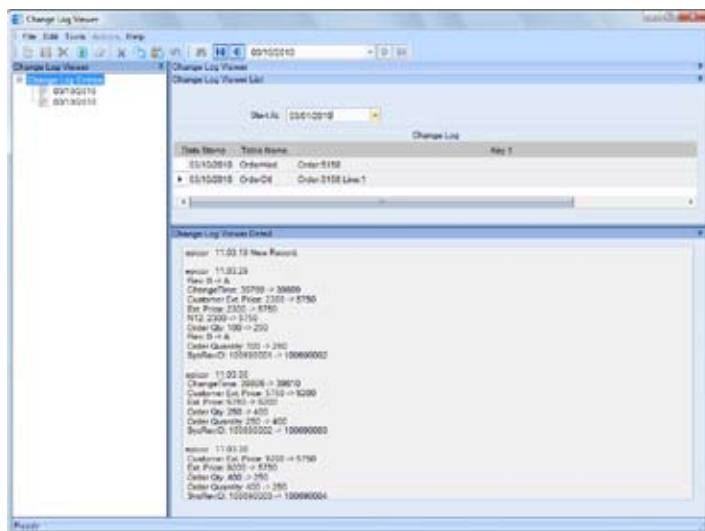
Governance, rischi e conformità

- Gestione dei rischi
- Gestione della sicurezza
- Governance aziendale
- Gestione dei processi aziendali
- Conformità alle regole del commercio internazionale
- Gestione dell'ambiente e dell'energia

Le iniziative efficaci di Governance, rischi e conformità (GRC) aiutano le aziende e i loro dipendenti a rispettare i requisiti di conformità e assicurano che dipendenti e partner a qualsiasi livello dell'organizzazione siano consapevoli dei rischi associati alla non conformità. L'ambito GRC coinvolge in qualche modo ogni persona e ogni funzione di un'organizzazione. Il fatto che le iniziative GRC diventino un peso che aumenta il carico dell'azienda oppure un fattore che promuove l'efficienza e il successo dipende dal loro impatto effettivo e quotidiano sul lavoro dei dipendenti e dal fatto che tale impatto sia favorevole o sfavorevole.

Gestione dei rischi

I sistemi di pianificazione delle risorse aziendali (ERP) controllano la maggior parte delle informazioni aziendali che potenzialmente sono a rischio di pirateria, frode e sabotaggio. L'unico modo per gestire e mitigare in modo efficace il rischio in azienda consiste nel disporre di una soluzione end-to-end totalmente integrata che offre un unico insieme di parametri operativi e finanziari verificabili. La suite GRC Epicor offre una soluzione aziendale integrata che include strumenti di mitigazione dei rischi a livello applicativo e Gestione dei processi aziendali; fornisce audit trail e automazione sicura del flusso di lavoro, elementi chiave dell'integrità e della sicurezza dei dati. Integra, inoltre, la capacità di approfondire la comprensione dell'attività tramite la soluzione EPM Epicor e consente alle organizzazioni di adottare strategie di governance e protezione dei dati, di controllare i rischi, di gestire in modo efficace la conformità alle normative vigenti e di promuovere le prestazioni aziendali.



Tracciabilità automatica delle modifiche con strumenti di mitigazione dei rischi come capacità di controllo a livello di tabella e campo.

Gestione della sicurezza

La suite GRC Epicor offre sicurezza completa per utenti e gruppi, in modo da restringere l'accesso ai dati e alle applicazioni in base alle necessità. La sicurezza può essere assegnata a livello di utente o di gruppo per tutti gli elementi rilevanti, inclusi moduli, campi, report, menu e chiamate di metodo. Inoltre, è disponibile un'opzione per l'utilizzo dell'autenticazione di Microsoft Windows® per supportare criteri di autenticazione Single Sign-On e con password di Windows. Le funzionalità complete includono:

- Sicurezza dei prodotti
- Sicurezza delle applicazioni
- Sicurezza dell'accesso
- Sicurezza aziendale
- Log di modifica automatici
- Log di controllo
- Autorizzazione e crittografia carte di credito

Gestione dei processi aziendali

Il modulo BPM Epicor, in combinazione con Service Connect, consente all'organizzazione di identificare i processi a rischio e di mitigare i rischi in modo efficace tramite un flusso di lavoro definito dall'azienda, identificando e migliorando i processi per rendere l'azienda più efficiente, disciplinata e capace di adattarsi al cambiamento. Questi due moduli costituiscono un framework per la creazione di punti di integrazione basati su processi GRC per semplificare l'integrazione di capacità con altre applicazioni o aziende. Il modulo BPM, inoltre, consente di automatizzare la distribuzione delle informazioni ai dipendenti dell'azienda responsabili di gestire e monitorare i controlli interni. Le funzionalità complete includono la capacità di creare ed eseguire un flusso di lavoro in tutto il sistema in base a regole aziendali specifiche e di richiamare e richiedere firme elettroniche per i processi protetti tramite autorizzazione e password.

Governance aziendale

Le aziende sono sottoposte a vincoli sempre più severi di presentazione accurata e puntuale dei risultati finanziari. La soluzione GRC Epicor aiuta le organizzazioni a soddisfare queste scadenze pressanti in diversi modi, dal consolidamento delle informazioni finanziarie all'offerta di accesso drill-down e drill-across dai report finanziari ai dettagli transazionali. Quando le aziende sono in grado di effettuare in modo adeguato processi di reporting, pianificazione, budget, previsione e revisione e aggiornamento periodico di budget e previsione, mostrano un livello più avanzato di controllo interno. Le applicazioni software aziendali integrate offrono un valido contributo alle organizzazioni per aiutarle a documentare controlli interni, rimuovere processi manuali e ottenere un livello elevato di visibilità dei dati finanziari. Le funzionalità complete del modulo Governance aziendale includono:

- Creazione avanzata report finanziari Epicor
- Pianificatore Open Active Epicor
- Reporting finanziario avanzato

Conformità alle regole del commercio internazionale

Per condurre attività commerciali a livello globale, è necessario disporre di un software aziendale che garantisca la conformità alle leggi locali, rispetti le misure di sicurezza internazionali e soddisfi la miriade di requisiti riguardanti la documentazione a livello locale e regionale. Le applicazioni di Conformità alle regole del commercio internazionale Epicor mettono a disposizione una piattaforma completa per la gestione di queste esigenze di conformità commerciale. Le funzionalità complete includono:

- Standard commerciali internazionali - Articoli
- Gestione dei costi allo sbarco
- Tracciabilità paese di origine
- Conformità RoHS/RAEE
- Gestione del ciclo di vita dei prodotti
- Spedizioni internazionali e relativa documentazione
- Gestione qualità
- Visibilità audit trail
- Supporto per Turnkey ISO, settore automobilistico (TS), settore aerospaziale (AS) e FDA (cGMP, FDA 21 CFR Parte 11).

Gestione dell'ambiente e dell'energia

Mentre in tutto il mondo si continua ad esaminare le fonti energetiche disponibili, anche le aziende rivolgono la propria attenzione alle aree di opportunità, come riduzione delle emissioni di anidride carbonica, risparmio energetico e sostenibilità della catena di fornitura. Le aziende si rivolgeranno alle soluzioni software e IT per ottenere il supporto necessario a individuare opportunità di ampliamento dei vantaggi tangibili della responsabilità sociale aziendale (CSR) lungo l'intera catena di fornitura. Alcune delle aree più importanti sulle quali le aziende concentrano la propria attenzione per individuare l'approccio più opportuno a una buona gestione dell'ambiente e dell'energia riguardano sourcing e approvvigionamento strategico, logistica, applicazione dei principi Lean e virtualizzazione.

Architettura aziendale

- ICE Epicor
- Epicor Everywhere™ Framework
- Information Worker
- Business Activity Query
- Portale Epicor
- Gestione dei processi aziendali e Gestione del flusso di lavoro
- Web 2.0
- Strumenti di sistema
- Service Connect

La tecnologia è la base sulla quale la maggior parte delle aziende fonda la realizzazione dei propri obiettivi. Allo stesso tempo, è importante che la tecnologia sia efficiente e operi senza problemi, in modo da non diventare un peso per l'azienda. Oggi l'architettura aziendale Epicor offre una ricca esperienza utenti e opportunità per migliorare collaborazione e produttività. Si tratta di una risorsa tecnologica che offre nuovi livelli di espansione e scalabilità e che soddisfa gli attuali requisiti delle aziende, rimanendo sufficientemente flessibile per adattarsi alle opportunità future. Questo insieme esclusivo di strumenti e tecnologie costituisce l'architettura aziendale nota come Epicor Internet Component Environment (ICE)

Epicor ICE

L'ambiente Epicor ICE è l'architettura aziendale alla base del software aziendale Epicor e offre una reale architettura orientata ai servizi, Epicor *True SOA*. Questa agile tecnologia concepita per i processi aziendali si basa su un framework già completo e robusto. L'insieme di strumenti aiuta i clienti a utilizzare e ottimizzare le applicazioni Epicor a livello aziendale anziché tecnologico, con costi minimi. L'architettura ICE Epicor si rivolge a diverse esigenze chiave delle aziende moderne, tra cui:

- Backup online
- Opzioni complete a prova di errore
- Iniziative di responsabilità sociale aziendale
- Soluzioni scalabili e facili da distribuire
- Interfaccia utente e controllo dispositivi completi
- Flessibilità di distribuzione per la maggior parte dei più importanti sistemi operativi
- Motore di personalizzazione integrato
- Piattaforma completa BPM
- Supporto applicazioni composite
- Supporto per tecnologie di sottoscrizione
- Integrazione servizi Web
- Indipendenza Epicor *True SOA* e *indipendenza tecnologia piattaforma*

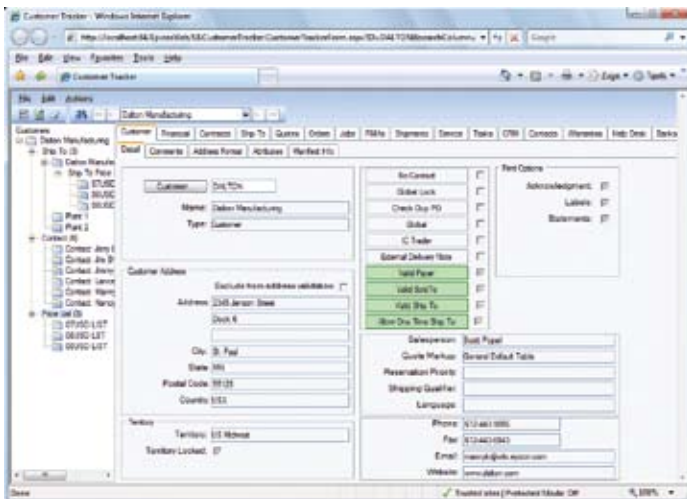
Esperienza utenti

L'architettura Epicor ICE offre opzioni interfaccia utente (UI) facili da utilizzare e al contempo ricche di funzionalità e intuitive e mette a disposizione degli utenti possibilità di scelta per quanto riguarda distribuzione ed esperienza. La tecnologia esclusiva dell'architettura Epicor ICE offre la possibilità di fare interagire simultaneamente più interfacce utente con la medesima logica aziendale basata su SOA, inclusi uno "Smart Client", un client basato su browser Web o applicazioni Microsoft Office. Tutte le opzioni dell'interfaccia utente sono intuitive, flessibili, di estetica gradevole e in grado di promuovere la produttività degli utenti.

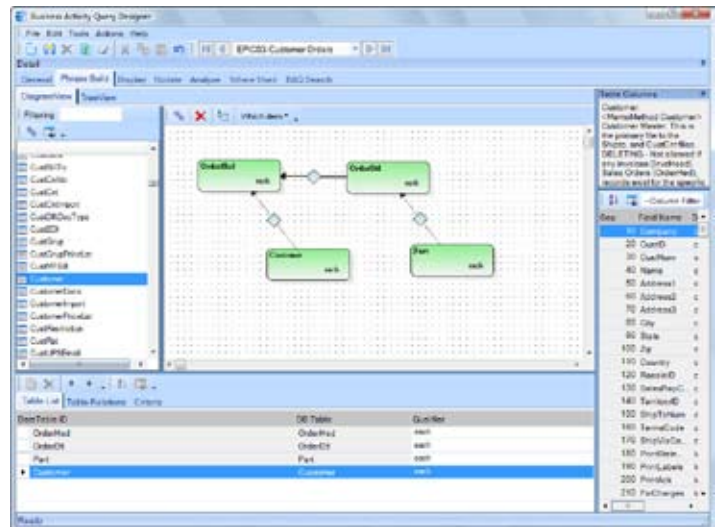
Epicor Everywhere Framework

Anziché scrivere nuovamente i nostri moduli applicativi per supportare dispositivi mobili e il Web, abbiamo sviluppato Epicor Everywhere Framework, una tecnologia esclusiva che memorizza tutte le logiche aziendali client come metadati XML. In tal modo le applicazioni Epicor essere eseguite come smart client o Web client o su dispositivi mobili, da un unico codice sorgente. Questo framework, inoltre, assicura che le personalizzazioni utente rimangano intatte, a prescindere all'UI. L'architettura Epicor ICE supporta la creazione di JavaScript asincrono e moduli basati su browser Web XML (AJAX) dai moduli esistenti Windows (C#). Per aumentare ulteriormente la flessibilità, è possibile accedere ai moduli Web da diversi dispositivi mobili e browser, inclusi Microsoft Internet Explorer®, Mozilla® Firefox® o Apple® Safari® ed è possibile eseguirli su qualsiasi sistema operativo, come Windows, UNIX, Linux, o Mac. Le funzionalità complete includono:

- Accesso Epicor mobile
- Dashboard mobili
- Supporto per BlackBerry e iPhone
- Smart Client Epicor
- Commenti illimitati
- Tasti di scelta rapida personalizzati
- Descrizione comandi
- Navigazione semplificata
- Ricerche definite dall'utente
- Funzionalità completa copia e incolla
- Visualizzazione transazioni
- Moduli: workset e navigazione
- Gestione griglie avanzata
- Personalizzazione avanzata
- Motore di personalizzazione avanzato
- Procedura guidata di personalizzazione
- Campi dinamici definibili dall'utente
- Localizzazione globale
- Metodo di aggiornamento esterno aggiunto a tutti gli oggetti aziendali
- Stili e temi



Epicor Everywhere offre una ricca esperienza utente sul Web.



Designer BAQ offre numerose funzionalità di facile utilizzo per creare query aziendali.

Information Worker

In base ai risultati delle attuali indagini del settore, gli strumenti di produttività desktop sono utilizzati dal 95% dei lavoratori aziendali, con Microsoft Office come standard per le applicazioni desktop. Il modulo Information Worker Epicor offre un'interfaccia protetta e diretta all'applicazione Epicor dell'azienda da Microsoft Outlook, Microsoft Excel o Microsoft Word, eliminando i confini tra software aziendale e software di produttività desktop per creare una singola soluzione di immersione. Con modifiche in ICE, l'architettura sottostante offre accesso diretto a BAQ aggiornabili. Information Worker, inoltre, è in grado di richiamare moduli Web Access Epicor e moduli smart client dai menu di Information Worker. Le funzionalità complete includono la possibilità per gli utenti autorizzati di recuperare, visualizzare e modificare dati Epicor; di scaricare i dati necessari direttamente nell'applicazione Microsoft Office senza uscire dall'attività corrente; e di ricevere supporto per le iniziative di relazioni con i clienti.

Business Activity Query

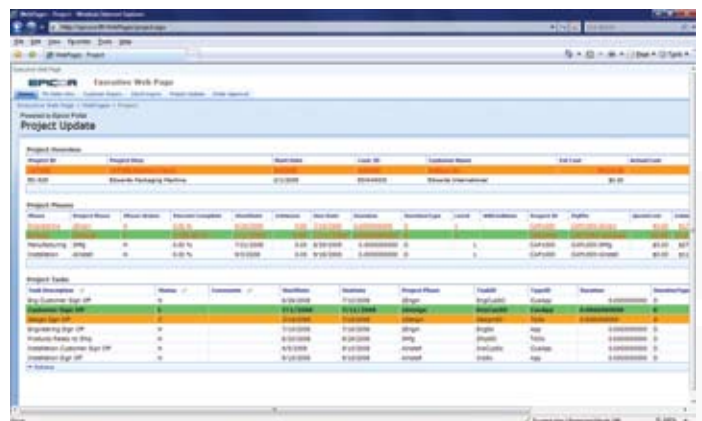
Ogni azienda necessita di un motore query intuitivo e semplice da utilizzare. Per soddisfare questa esigenza, Epicor ha sviluppato Business Activity Query (BAQ), che consente di creare query personalizzate o di copiare query standard. Una volta create, è possibile utilizzare le query in tutta l'applicazione, per generare Crystal Report, effettuare ricerche rapide, supportare visualizzazioni del portale o visualizzare risultati in un dashboard. Le funzionalità complete includono:

- Procedure guidate di preparazione dati BAQ
- Collegamenti a tabelle grafiche
- Uso di tabelle temporanee e variabili
- Calcoli integrati
- Visualizzazioni dati multipli
- Analisi/Test tabelle query
- BAQ aggiornabili
- Applicazioni dashboard configurabili

Portale Epicor

L'aver a portata di mano dati aziendali aggiornati è essenziale per poter prendere decisioni che promuovono il successo dell'azienda. Da questo punto di vista il Portale Epicor è utile, poiché mette a disposizione il framework e gli strumenti che permettono di raccogliere e condividere i dati aziendali senza dover dipendere dagli altri. Grazie al Portale Epicor, è possibile ottenere le informazioni richieste dal sistema aziendale quando necessario, senza dover attendere. Le funzionalità complete includono:

- Accesso sicuro ai dati
- Console di amministrazione Epicor
- Strumento visualizzazione dati di facile utilizzo
- Visualizzazioni dati personalizzabili
- Creazione di contenuto collaborativo a livello di tutta l'azienda
- Integrazione Catalogo dati business SharePoint
- Visualizzazioni immediatamente elaborabili
- Visione organizzativa unificata
- Pacchetto contenuto clienti Portale Epicor
- Pacchetto contenuto fornitori Portale Epicor
- Collaborazione in tempo reale con i fornitori
- Distribuzione sicura del contenuto



Il Portale Epicor offre contenuto ricco e interessante per promuovere la collaborazione tra dipendenti, clienti o fornitori.

Gestione dei processi aziendali e Gestione del flusso di lavoro

Le funzionalità relative al flusso di lavoro disponibili in Epicor consentono di avviare rapidamente la gestione e l'automazione dei processi aziendali, a prescindere da quanto sono complessi, incluse le attività che riguardano la certificazione ISO. La Gestione del flusso di lavoro Epicor è composta da cinque componenti principali: Gestione delle attività, Visualizzazioni workbench, Gestione delle attività aziendali (BAM), e Gestione dei processi aziendali (BPM).

Gestione delle attività

Automazione ed esecuzione sistematica di processi di routine tramite un insieme di strumenti forniti da Epicor. La natura sistematica intrinseca dell'elaborazione delle attività tramite questi strumenti contribuisce ad aumentare velocità, coerenza, accuratezza e capacità di documentazione dei processi a scopo di conformità alle normative. Le funzionalità complete includono:

- Gestione delle attività a uno o più livelli
- Attività facili da definire
- Sign-off elettronico
- Categorizzazione attività basata su tipi
- Elenco attività definibile
- Registro messaggi dettagliato
- Assegnazione lavori e programmazione delle lavorazioni automatiche
- Notifica automatica WIP
- Notifica automatica avvisi
- Processo di esecuzione automatico

Visualizzazioni workbench

I workbench offrono un unico punto di inserimento mirato e senza documenti cartacei dal quale gli utenti interni ed esterni possono automatizzare ed eseguire processi di routine. Epicor è dotato di diversi workbench predefiniti che riguardano, ad esempio, buyer, pianificazione, progettazione, ispezione, assistenza, vendite, gestione crediti e stabilimenti.

Gestione delle attività aziendali

Epicor estende la Gestione del flusso di lavoro con il modulo integrato Gestione delle attività aziendali (BAM). Il modulo BAM consente di integrare semplici regole aziendali proattive in qualsiasi transazione di sistema e si suddivide in quattro componenti principali, inclusi Log di modifica, che consente di identificare le aree principali da monitorare; Awisi, che invia immediatamente una notifica e-mail per avvisare il personale interno ed esterno quanto vengono apportate modifiche alle transazioni chiave; Esecuzione processi, che esegue automaticamente un processo per aggiornare altre parti del sistema quando vengono apportate modifiche a una transazione chiave; e Gestione eccezioni, che consente di attivare facilmente avvisi per acquisire immediatamente il controllo delle eccezioni costose. Gestione dei processi aziendali (BPM)

- Integrazione diretta e capacità flusso di lavoro
- Interfaccia procedure guidate facile da utilizzare
- Configuratore condizioni pre-processo
- Automazione routine post-processo
- Processi di base personalizzabili

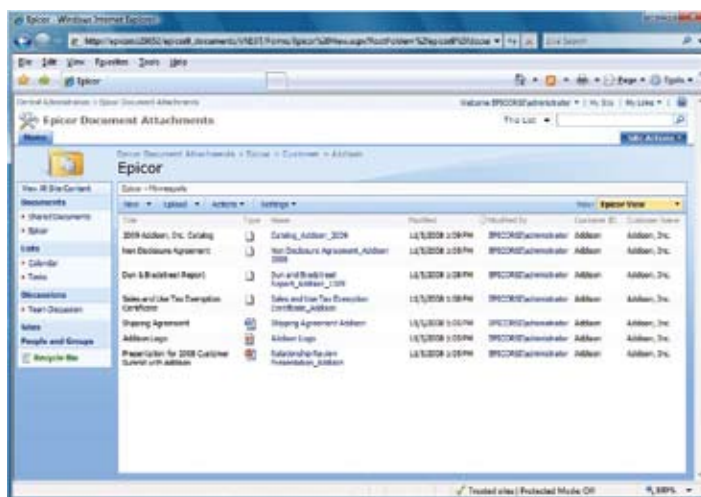
Web 2.0

I progressi sostanziali e la crescente maturità del consumatore Web hanno determinato nuovi livelli evidenti di produttività e uso per gli attuali consumatori di tecnologia. Anche l'avvento del social computing e delle tecnologie correlate si riflettono nei software aziendali e si manifestano in capacità come ricerca e presenza aziendali. L'ambiente Epicor ICE integra queste tecnologie emergenti, alle quali ci si riferisce spesso con il termine Web 2.0, a Epicor True SOA per offrire supporto senza precedenti all'acquisizione di conoscenze e all'individuazione rapida delle informazioni, sulla base delle quali implementare azioni collaborative.

Gestione dei contenuti aziendali

La Gestione dei contenuti aziendali (ECM) supporta operazioni senza carta e riduce i costi di controllo dei documenti, consentendo agli utenti di aggiungere facilmente documenti e recuperare informazioni da quasi ogni parte del sistema. Il modulo ECM Epicor offre capacità essenziali di gestione allegati/documenti, ampliandole per includere l'uso degli archivi documenti Microsoft SharePoint (Microsoft SQL Server™). Grazie a queste caratteristiche è possibile supportare anche il controllo delle versioni documenti unitamente all'opzione che consente di integrare altri sistemi di gestione documenti di primo livello. Le funzionalità complete includono:

- Allegati con trascinamento della selezione
- Archivio documenti sicuro
- Recupero contestuale
- Visualizzazione documenti multiformato
- Flusso di lavoro automatico documentazione prodotti



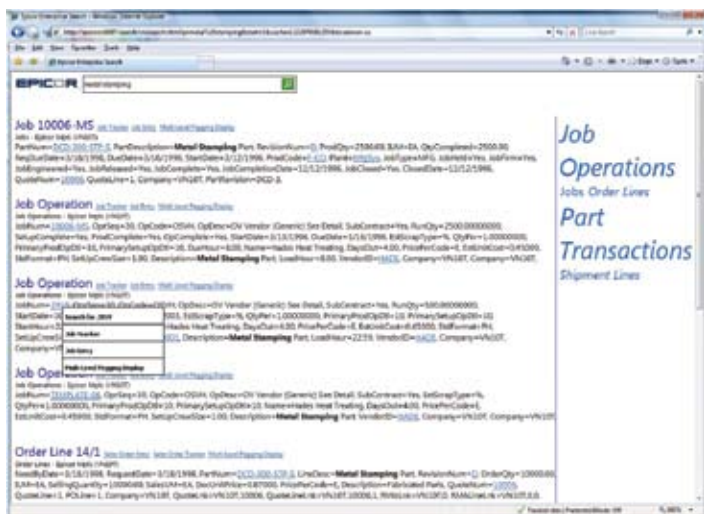
Semplificazione del controllo documenti con un archivio integrato Microsoft SharePoint.

Enterprise Search

Utilizzando le tecnologie Web 2.0 e i componenti principali di Microsoft Search, ad esempio indicizzazione full-text di SQL, Epicor offre Enterprise Search, uno strumento di ricerca con un'interfaccia simile a Google che porta l'esperienza Internet personale sul luogo di lavoro. Enterprise Search offre capacità di ricerca integrate tramite tag cloud di dati strutturati Epicor

che riguardano tutte le applicazioni Epicor basate su di essi. La funzionalità si estende, se lo si desidera, oltre i dati aziendali a quelli non strutturati (documenti Word, ecc.), in modo sicuro. Le funzionalità complete includono:

- Risultati delle ricerche sicuri
- Ricerche definibili dall'utente
- Semplice individuazione dei dati aziendali rilevanti
- Capacità di drill-down dati
- Risultati delle ricerche completi nel browser
- Dati aziendali senza licenza applicativa
- Configurazione sistema basata su Console amministrativa Epicor



Enterprise Search Epicor offre opzioni di ricerca per le informazioni aziendali rilevanti in un formato simile a Google™.

Servizi di sottoscrizione

L'ambiente ICE Epicor estende le capacità di sottoscrizione RSS ai dati applicativi Epicor. Questo significa che gli utenti aziendali possono effettuare sottoscrizioni alle informazioni specifiche desiderate. Un'area dove ciò è possibile è all'interno del Portale Epicor, dove l'intero schema delle applicazioni Epicor è accessibile per lo sviluppo query degli utenti finali e la distribuzione Web. Effettuando la sottoscrizione a una query particolare utilizzando RSS, gli utenti riceveranno informazioni in modo proattivo quando i dati riguardanti tali query vengono modificati.

Dispositivi mobili

Grazie a Epicor Everywhere Framework, è possibile accedere ai moduli Web applicativi Epicor generati da metadati XML e alla logica aziendale ad essi collegata, tramite dispositivi mobili. Inoltre, è possibile distribuire i KPI della soluzione EPM Epicor direttamente ai dispositivi mobili e includere capacità complete di ricerca per individuare rapidamente i dati applicabili.

Strumenti di sistema

Epicor ICE offre una serie di funzioni e strumenti di sistema che rendono possibile la gestione efficiente delle applicazioni Epicor e si estendono a sicurezza di sistema, gestione documenti, sviluppo software avanzato, distribuzione software e documentazione prodotti. Le funzionalità complete degli strumenti di sistema includono:

- Console di amministrazione centralizzata
- Monitoraggio completo del sistema
- Integrazione con posta elettronica
- Separazione di ICE Epicor dalle applicazioni Epicor
- Agenti di sistema multipli
- Framework di reporting esteso
- Moduli stampati personalizzabili
- Controllo stampa automatica
- Gestione stampa avanzata
- Supporto per ambienti multiversione

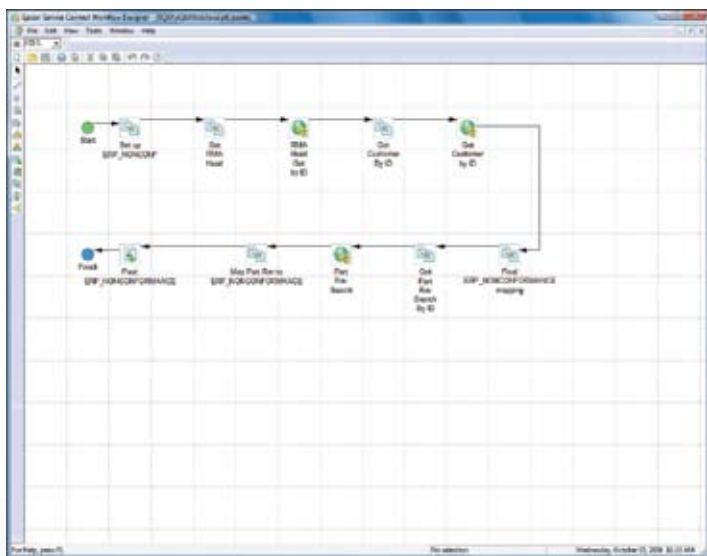
Sicurezza

Le caratteristiche di sicurezza complete di Epicor includono l'accesso sicuro a più aziende senza dover chiudere tutti i moduli o effettuare più accessi quando si passa da un'azienda all'altra. Epicor ICE offre, inoltre, l'opzione Autenticazione di Microsoft Windows e criteri di autenticazione Single Sign-On e con password di Windows. Sono inclusi anche protocolli di sicurezza metodi per proteggere i tipi di elaborazione che gli utenti possono eseguire (ad esempio, per consentire a un utente di aggiornare una parte esistente, ma non di aggiungere una nuova parte) per utente o gruppo. Le funzionalità complete di sicurezza includono:

- Sicurezza a livello dati
- Reporting sulla sicurezza
- Modifiche e controlli online
- Data e ora (utilizzando l'orario server) e nome utente per il controllo
- Campo data/ora
- SDK avanzato
- Strumenti avanzati di sviluppo codice di base
- Monitoraggio completo controlli

Service Connect Epicor

Service Connect Epicor è una potente piattaforma di integrazione che costituisce un punto di integrazione centrale per le orchestrazioni sicure del flusso di lavoro nell'ambito delle applicazioni Epicor e un punto di connettività esterna alle applicazioni Epicor e di terzi. Poiché le soluzioni Epicor sono realizzate utilizzando Epicor True SOA, le potenzialità di Service Connect possono essere utilizzate per semplificare l'elaborazione nel framework applicativo. Service Connect Epicor consente di promuovere i principi Lean, le iniziative di prestazioni continue e la qualità Six Sigma in tutta l'organizzazione; di integrare flusso di lavoro e orchestrazione di sistema tramite visual designer con requisiti minimi o assenti di programmazione; di collegare e trasformare facilmente documenti XML per il mapping a diversi sistemi; di esaminare e monitorare rapidamente processi in corso o completati con i registri del flusso di lavoro di Service Connect; e di eseguire aggiornamenti completi di set di dati e record multipli nello stesso modo in cui il metodo Aggiornamento servizi Web elabora i dati.



Service Connect Epicor, una piattaforma rapida per integrare l'orchestrazione di flusso di lavoro e sistema tramite visual designer con requisiti minimi o assenti di programmazione.

Distribuzione di contenuto e documentazione Epicor

Epicor offre un approccio alla distribuzione di contenuto e documentazione che mette informazioni rilevanti e contestuali a disposizione delle parti interessate e degli utenti finali. Questa soluzione completa abbrevia il periodo di ritorno sull'investimento ottimizzando, nel contempo, l'utilizzo dell'investimento software. Epicor si avvale di un team mondiale di autori di contenuto dedicati per unificare riepilogo delle funzionalità, guida online, guide dell'utente di riferimento tecnico, corsi di formazione online e tutorial online tramite una tecnologia single-source. Le funzionalità relative a Distribuzione di contenuto e documentazione includono:

- Distribuzione di contenuto basata su XML
- Riepilogo completo delle funzionalità
- Guida online avanzata
- Guida intuitiva a livello di campo
- Guida personalizzabile
- Guida su più livelli
- Guide utente dettagliate
- Guide di riferimento tecnico
- Corsi integrati
- Toolkit di personalizzazione



Epicor offre una vasta gamma di materiale formativo, incluse guide utente stampate.

Gestione del business globale

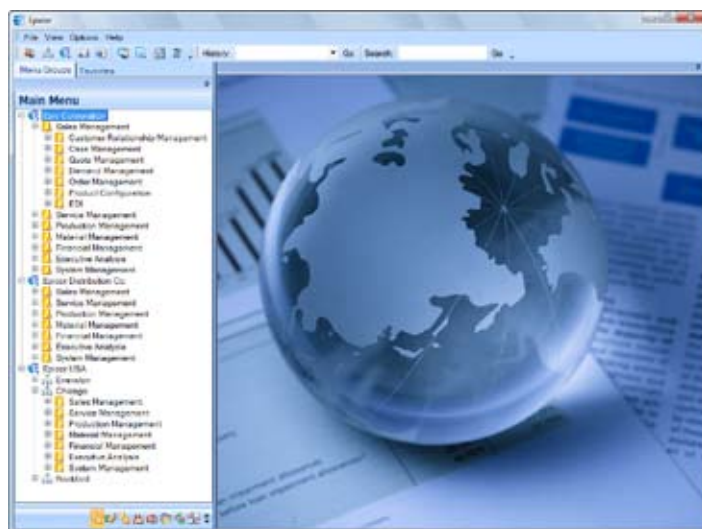
- Gestione multicompany
- Gestione multivaluta
- Gestione globale multisito
- Gestione di dati multilingue
- Master Data Management
- Service Connect

La gestione di business unit disparate pone sfide e opportunità uniche in merito a controllo operativo centralizzato o distribuito, visibilità a livello di tutta l'azienda, gestione della catena di fornitura interaziendale e consolidamento finanziario. Per supportare le esigenze delle attuali aziende sempre più distribuite, Epicor offre efficaci funzionalità di gestione del business globale. Comunque si decida di definire la propria attività, Epicor supporta le funzioni transazionali tra sistemi ed entità, incluse le transazioni interaziendali quali ordini interaziendali, ordini di trasferimento e spedizioni tra stabilimenti e magazzini. Epicor agevola questo scenario con una singola applicazione dotata della flessibilità necessaria per crescere di pari passo con l'azienda. La soluzione di Gestione del business globale Epicor offre alle organizzazioni gli strumenti essenziali necessari per creare e mantenere un singolo database sincronizzato (approccio Single Version of the Truth, SVOT).

Gestione multicompany

Le capacità del modulo Gestione multicompany Epicor supportano l'azienda nel consolidamento delle attività operative, come approvvigionamento e contabilità fornitori, oltre a offrire strumenti avanzati per il miglioramento della visibilità operativa tra le aziende. Automazione e riconoscimento delle transazioni finanziarie interaziendali ottimizzano le prestazioni aziendali per ridurre i lead time delle linee di prodotto chiave. Da un punto di vista finanziario, inoltre, le organizzazioni di tipo multicompany possono scegliere non solo di riferire come entità individuali, ma anche di consolidare valute e report multipli tra entità aziendali in una singola azienda consolidata. Alla base di questa funzionalità c'è un framework tecnologico completo e scalabile, in grado di supportare l'azienda globale: la tecnologia comprende una gamma di opzioni di sviluppo e include un insieme di strumenti per il miglioramento della produttività concepiti appositamente per le attività operative dell'azienda globale. Le funzionalità complete includono:

- Menu opzioni multicompany
- Definizione clienti, parti e fornitori globali
- Gestione del credito specifica per azienda
- Previsioni automatiche
- Istituzione conti esclusiva
- Flag pagamenti centralizzato
- Acquisiti consolidati
- Consolidamento finanziario multicompany
- Gestione valute multiple
- Definizione accordi sui prezzi con i fornitori a livello globale
- Inserimento nel giornale di registrazione multicompany
- Attività commerciali interaziendali
- Eliminazioni interaziendali
- Sicurezza sottocomponenti
- Configuratore visualizzazione virtuale
- Gerarchia illimitata
- Distribuzione scalabile
- Potente motore di messaggistica



Creazione di profili utente e ruolo tra aziende e possibilità di consultarli facilmente tramite semplici gerarchie menu.

Gestione multivaluta

Il modulo Gestione multivaluta consente di automatizzare i processi di acquisto e vendita in valute straniere, incluse tracciabilità delle valute predefinite e tabelle complete sui tassi di cambio. Il modulo consente inoltre di fissare le transazioni ad un tasso specificato con reporting automatico del guadagno e della perdita di cambio, in modo da ridurre le incertezze associate alla gestione delle transazioni estere. In Epicor, il simbolo della valuta viene sempre visualizzato per notificare all'utente la valuta utilizzata. Le funzionalità complete includono:

- Opzioni di rivalutazione a livello GL
- Tabelle valute multiple
- Pianificazione aggiornamento tassi di cambio definibile
- Reporting guadagno/perdita
- Reporting valuta di base
- Conti bancari definibili dall'utente
- Listini prezzi clienti
- Quotazioni valuta di base definibili dall'utente
- Ordini clienti valuta di base predefinita
- Contratti di assistenza valuta di base predefinita
- Fatturazione valuta predefinita
- Incassi valuta predefinita
- Tabelle dettagli prezzi fornitori
- Ordini di acquisto valuta predefinita
- Contabilità Fornitori
- Casella di controllo valuta di base

Gestione globale multisito

Le catene di fornitura richiedono la sincronizzazione della produzione con distribuzione e logistica. Ciò è realizzato al meglio se si dispone di un singolo sistema in grado di fornire visibilità e consolidamento delle risorse in strutture multiple. Le aziende talvolta preferiscono gestire le proprie attività commerciali in modo centralizzato con funzioni di produzione e distribuzione separate, oppure di gestirle in modo separato con la capacità di consolidare i dati finanziari alla fine del mese o del trimestre. Il modulo Gestione globale multisito Epicor supporta entrambi gli scenari, offrendo supporto per contabilità e acquisti centralizzati e rendendo possibile allo stesso tempo la separazione delle strutture di produzione e distribuzione. Le aziende manifatturiere e di distribuzione possono inoltre ottimizzare le efficienze di programmazione e pianificazione grazie alla funzionalità avanzata multistabilimento di Epicor. Le funzionalità complete includono:

- Sourcing per stabilimento
- Visibilità completa stabilimento di produzione
- Supporto stabilimento virtuale
- Magazzini condivisi
- Workbench di calcolo dei costi - Costo per stabilimento
- Distinta materiali e programmazione delle lavorazioni alternative per stabilimento
- Funzioni di pianificazione multistabilimento
- Sicurezza sottocomponenti

Gestione di dati multilingue

La crescita e l'espansione dell'azienda portano inevitabilmente a l'ingresso in nuovi mercati e zone geografiche. Il modulo Gestione di dati multilingue Epicor, unitamente ai Motori configurabili globali, agevola la crescita, grazie a risorse in grado di gestire le attività commerciali ovunque si estendano o portino l'azienda, con il supporto per i requisiti di paesi specifici riguardanti sistema fiscale, valuta e lingua. Le funzionalità complete includono il Layered Client Framework Epicor che separa la lingua della logica commerciale dalla lingua dell'interfaccia utente, per condurre facilmente affari in qualsiasi lingua.

Note:

L'eliminazione delle barriere tecnologiche, di integrazione e accessibilità che rallentano la produttività.

Informazioni su Epicor

Epicor Software è un'azienda leader nella fornitura di soluzioni software aziendali per i settori della produzione, distribuzione, vendita al dettaglio, ricettività turistica e dei servizi. Con 20.000 clienti in oltre 150 paesi, Epicor fornisce soluzioni software integrate per la pianificazione delle risorse aziendali (ERP), la gestione delle relazioni con i clienti (CRM), la gestione della catena di fornitura (SCM) e la vendita al dettaglio, le quali consentono alle aziende di incrementare l'efficienza e migliorare la redditività. Fondata nel 1984, Epicor vanta oltre 25 anni di innovazione tecnologica e fornisce soluzioni aziendali che offrono alle aziende la scalabilità e la flessibilità necessarie a realizzare un vantaggio sulla concorrenza. Epicor fornisce una gamma completa di servizi con un referente unico, in modo da favorire un rapido ritorno sull'investimento e abbassare il costo totale di proprietà, indipendentemente dalla dimensione locale, regionale o globale dell'azienda. L'azienda ha sede legale a Irvine, in California, e dispone di uffici e consociate in tutto il mondo. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.epicor.com.

www.epicor.com

EPICOR

Worldwide Headquarters
18200 Von Karman Avenue Suite 1000
Irvine, California 92612 USA
Phone: +1.949.585.4000
Fax: +1.949.585.4419
www.epicor.com

Asia
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
Singapore
Phone: +65.6333.8121
Fax: +65.6333.8131
Email: asiamarketing@epicor.com
www.epicor.com/asia

Australia and New Zealand
Level 34, Greenwood Plaza
101 Miller Street North
Sydney NSW 2050
Australia
Phone: +61.2.9927.6200
Fax: +61.2.9956.8976

Latin American and Caribbean
Blvd. Antonio L. Rodriguez #1882
Int.104
Plaza Central, Col. Santa Maria,
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico
Phone: +52.81.1551.7100
Fax: +52.81.1551.7117

Europe, Middle East and Africa
No. 1 The Arena Downshire
Way Bracknell, Berkshire RG12
1PU United Kingdom
Phone: +44.1344.468.468
Fax: +44.1344.468.010

Il presente documento ha carattere puramente informativo e potrà essere soggetto ad eventuali modifiche senza alcun obbligo di preavviso. Il documento informativo e il suo contenuto, compresi eventuali considerazioni, date e indicazioni funzionali ivi espressi, sono accurati alla data di pubblicazione (2011). Epicor Software Corporation, tuttavia, non formula alcuna garanzia o dichiarazione in relazione alle informazioni che vi sono contenute ed esclude specificamente qualsiasi garanzia implicita, quali idoneità a uno scopo particolare, commerciabilità, qualità soddisfacente o caratteristiche specifiche. Considerate le esigenze specifiche di ogni utente del software Epicor in merito all'utilizzo dello stesso e le peculiarità dei singoli processi aziendali, si consiglia agli utenti di questo documento di discuterne sempre il contenuto con il proprio Account Manager Epicor. Tutte le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le eventuali modifiche apportate a questo documento dopo la stampa e altre importanti informazioni riguardanti il prodotto software vengono fornite o pubblicate nelle note di rilascio. L'utente dovrà pertanto richiedere le note di rilascio aggiornate per il relativo prodotto software. Epicor invita gli utenti a inviare i propri commenti e si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento questa pubblicazione e/o di apportare miglioramenti o modifiche ai prodotti o programmi ivi descritti, senza alcun obbligo di preavviso. L'utilizzo di qualsiasi prodotto software Epicor è regolato da un accordo di licenza per l'utente finale Epicor e le prestazioni di eventuali servizi di consulenza da parte del personale Epicor saranno conformi ai termini e alle condizioni standard dei servizi offerti da Epicor. Resta inteso che l'utilizzo della soluzione o delle soluzioni descritte in questo documento con altri prodotti software Epicor o con prodotti di terze parti può richiedere l'acquisto di licenze relative a tali prodotti. Qualora in questo documento il software sia definito conforme alle leggi o ai requisiti locali, tale conformità si basa sulla conoscenza corrente di Epicor di tali leggi e requisiti. Tutte le leggi e i requisiti sono soggetti a modifica e pertanto Epicor non garantisce che il software sarà conforme e aggiornato rispetto a tali variazioni. Tutte le dichiarazioni riguardanti la compatibilità di piattaforme e prodotti contenute in questo documento devono essere considerate singolarmente in relazione a ciascun prodotto a cui ognuna di esse si riferisce. Qualora, ad esempio, un prodotto software Epicor venga dichiarato compatibile con due prodotti, tale dichiarazione non deve essere intesa come garanzia della compatibilità del software Epicor con l'esecuzione contemporanea di entrambi i prodotti sulla stessa piattaforma o nello stesso ambiente. La compatibilità con piattaforme o prodotti, inoltre, può richiedere l'applicazione di aggiornamenti, patch e/o service pack di Epicor o di terze parti. Epicor non si assume alcuna responsabilità per i problemi di compatibilità eventualmente provocati da aggiornamenti, patch e/o service pack rilasciati da terze parti dopo la data di pubblicazione di questo documento. Qualora il presente documento sia formulato in una lingua diversa dall'inglese, dovrà intendersi tradotto dalla versione in lingua inglese e gli utenti del documento dovranno fare riferimento anche a tale versione, poiché in caso di discrepanza farà fede la versione in lingua inglese. Le versioni inglesi di questo documento sono disponibili su richiesta. Epicor è un marchio registrato di Epicor Software Corporation. Tutti gli altri marchi sono riconosciuti. Questo documento e il suo contenuto sono di esclusiva proprietà di Epicor Software Corporation. I destinatari di questo documento non sono autorizzati a distribuirlo a terze parti senza il preventivo consenso scritto che dovrà essere rilasciato da Epicor. Copyright © 2011 Epicor Software Corporation.