

Epicor® Manufacturing Introduzione

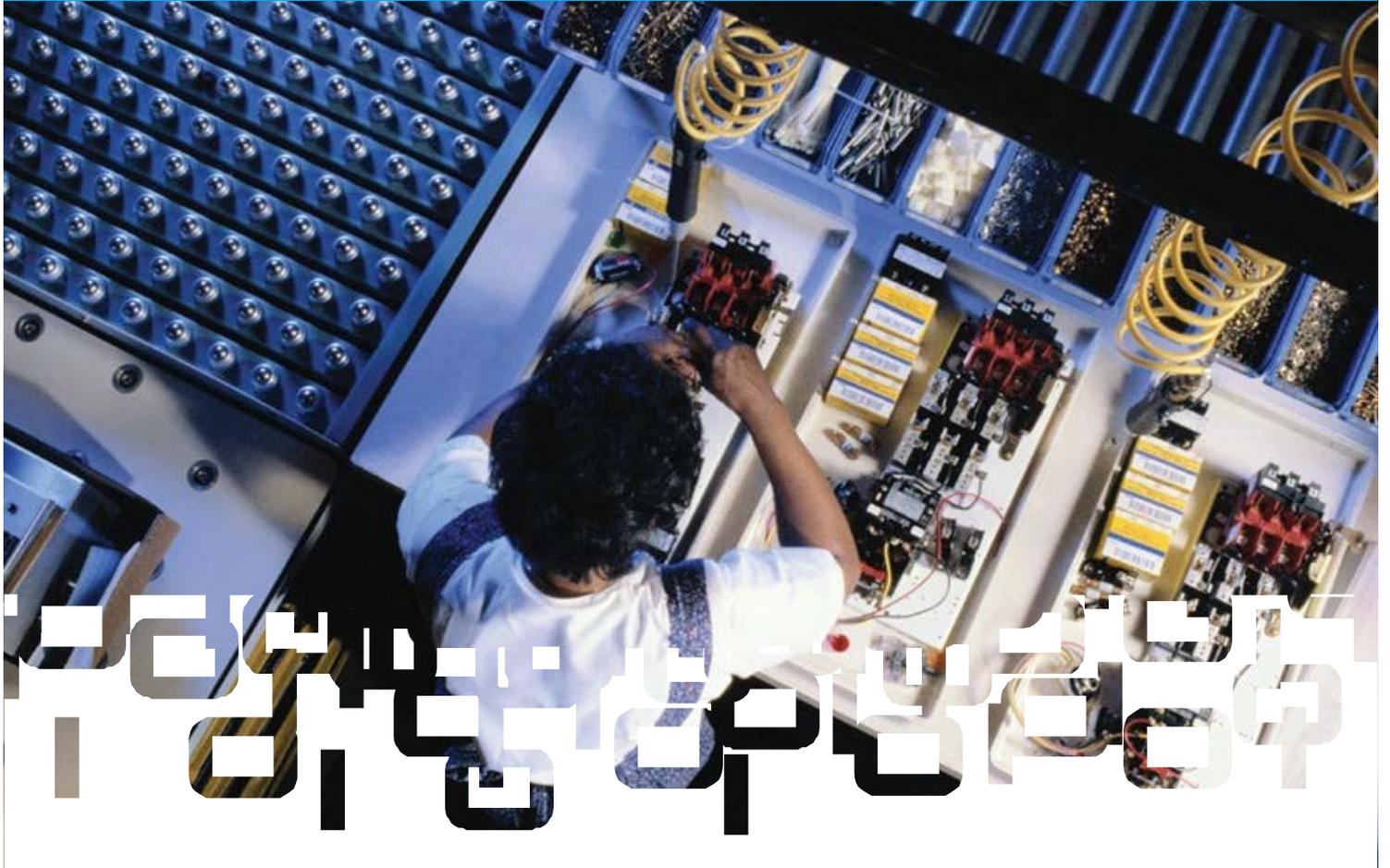
Epicor Manufacturing

Una soluzione ispirata per produttori innovativi

Poiché l'innovazione promuove la crescita delle aziende del settore manifatturiero, la pianificazione delle risorse aziendali, attività che costituisce il nucleo stesso dei sistemi informativi aziendali, deve rimanere al passo. Epicor sa bene che i produttori di tutto il mondo devono identificare, valutare e affrontare ogni giorno tutta una serie di nuove sfide e variabili. Alcune sfide sono conseguenza della rapida crescita e della gestione di un'impresa che si estende a livello globale. Altre, invece, derivano da inefficienze interne o dagli enormi quantitativi di dati che spesso impediscono alle aziende di innovarsi e di essere competitive in termini di costi, qualità e pianificazione. Oggi è fondamentale essere in grado di adattarsi facilmente ai nuovi metodi di produzione, ai mutevoli requisiti dei clienti alle strategie di business in costante evoluzione.

I produttori sanno quanto sia importante poter contare su personale innovativo, flessibile e competente in grado, grazie all'ausilio della tecnologia, di prendere decisioni rapide ed efficienti, nonché di riconoscere e sfruttare le nuove opportunità offerte dal mercato. La promozione di una cultura orientata all'innovazione può essere facilitata adottando architetture di sistemi ERP in grado di potenziare ulteriormente le competenze dei dipendenti grazie all'integrazione di funzionalità sociali, mobili e analitiche. Questo approccio permette di ottimizzare le performance individuali e collettive dei dipendenti sfruttando l'accesso condiviso in tempo reale allo stesso repository grazie all'utilizzo di una serie di strumenti che soddisfano i requisiti aziendali di ogni utente.

Produttori ispirati
Promuovono l'innovazione



Soluzioni aziendali estese

La sincronizzazione delle relazioni complesse che determinano la domanda, l'offerta e l'espletamento permette di raggiungere livelli senza precedenti di performance aziendali. Raggiungere livelli competitivi globali, superare le barriere geografiche, cercare nuove opportunità ed eliminare le inefficienze della catena di fornitura è oggi possibile grazie a tecnologie che permettono di semplificare i processi e di velocizzare e perfezionare la comunicazione. Epicor Manufacturing permette di ottenere la massima efficienza in qualsiasi area dell'impianto di produzione, grazie alla tecnologia all'avanguardia su cui è basato, che si adatta in particolare alle aziende estese a livello globale per promuovere innovazione e performance di livello superiore.

Epicor Manufacturing è una soluzione software ERP (Enterprise Resource Planning, pianificazione delle risorse aziendali) fortemente integrata che consente di identificare e pianificare le risorse aziendali che è necessario acquisire, produrre, spedire e contabilizzare. Un database distribuito comune consente di accedere alle informazioni e alle risorse appropriate al momento giusto. In questo modo, tutti gli utenti della catena di fornitura possono prendere decisioni oculate e informate. La tecnologia leader del settore su cui è basata la soluzione permette ai produttori di qualsiasi dimensione e ai loro partner commerciali di trarre vantaggio dalle funzionalità di collaborazione offerte da Epicor Manufacturing.

Epicor Manufacturing si caratterizza per le sue avanzate funzionalità di pianificazione e gestione di tutte le risorse, sia all'interno che all'esterno dell'azienda, senza limiti geografici. Queste funzionalità estese sono particolarmente apprezzabili in aree quali CRM (Customer Relationship Management, gestione delle relazioni con i clienti), SCM (Supply Chain Management, gestione della catena di fornitura), PLM (Product Lifecycle Management, gestione del ciclo di vita dei prodotti), MES (Manufacturing Execution System, sistemi di esecuzione manifatturiera), QPM (Quality Performance Management, gestione delle performance qualitative) e BPM (Business Process Management, gestione dei processi aziendali), solo per citarne alcune. I produttori di qualsiasi dimensione hanno riconosciuto l'opportunità di adottare una suite integrata anziché tentare di assemblare una serie di soluzioni eterogenee.

Esperienza nel settore manifatturiero

Epicor Manufacturing è una soluzione progettata appositamente per supportare diversi processi manifatturieri, tra cui ambienti di lavorazione non integrata, MTO (make-to-order), ETO (engineer-to-order), CTO (configure-to-order), a modalità mista e MTS (make-to-stock). Epicor vanta un'esperienza di oltre 40 anni nella produzione di soluzioni all'avanguardia per produttori emergenti in rapida espansione, dalle medie imprese fino alle filiali di grandi multinazionali. Epicor Manufacturing è scalabile e modulare; offre inoltre un'ampia gamma di funzioni che ci permettono di promuovere la crescita della vostra società grazie alla rapida implementazione e alla facile espansione, indipendentemente dalle dimensioni e dalla complessità del processo di produzione. Epicor Manufacturing è completamente flessibile in termini di distribuzione: è possibile implementare la soluzione in sede, in hosting o nel cloud.

Grazie alla sua multidimensionalità, Epicor Manufacturing è una soluzione unica in grado di soddisfare le esigenze di qualsiasi settore, tra cui l'industria meccanica, automobilistica, aerospaziale e difesa, produttrice di dispositivi medicali, elettronica e di apparecchiature elettriche, siderurgica, d'arredamento ed impiantistica gomme e plastiche, officine e molto altro ancora. Epicor vanta una vasta esperienza in molti settori manifatturieri e ha sviluppato soluzioni per soddisfare specifici requisiti; ecco le funzionalità che contraddistinguono Epicor Manufacturing:

- Gestione centralizzata delle relazioni con i clienti
- Gestione efficiente di vendite e servizi
- Configurazione di prodotti basata su regole
- Produzione di apparecchiature e monitoraggio dei processi in tempo reale
- Gestione completa di progetti complessi in più fasi
- Gestione della qualità e della conformità
- Gestione completa dei dati di prodotto, inclusa gestione del ciclo di vita dei prodotti (o PLM, Product Lifecycle Management)
- Pianificazione e programmazione avanzate (o APS, Advanced Planning and Scheduling) integrate
- Gestione completa dei materiali, incluso controllo di serie e lotti per l'intero ciclo di vita
- Supporto delle iniziative di snellimento dei processi
- Gestione completa della catena di fornitura
- Gestione integrata della manutenzione
- Trasparenza e responsabilità finanziarie ottimizzate
- Gestione di portali, dashboard, business process management ed enterprise search a supporto delle iniziative di gestione delle performance aziendali
- Collaborazione sociale dell'intera azienda
- Accesso ai dati e alle funzioni del sistema tramite applicazioni desktop tradizionali, accesso web online o dispositivi mobili
- Distribuzione della soluzione in sede, in hosting o nel cloud

Epicor Manufacturing è una potente soluzione di facile utilizzo per il settore manifatturiero, disponibile per produttori dislocati ovunque nel mondo. È dotata di una vastissima gamma di strumenti innovativi che consentono di sincronizzare la domanda, l'offerta e l'espletamento al fine di conquistare nuovi livelli di performance aziendali leader del settore.

Produttività immediata e semplicità di utilizzo

L'evoluzione delle tecnologie di consumo, di applicazioni di facile utilizzo e dei social network ha posto nuovi imperativi alle applicazioni aziendali. Solitamente le soluzioni ERP tradizionali sono caratterizzate dalla complessità di implementazione, utilizzo e manutenzione; Epicor ERP è diverso. Il nostro intento è sempre stato quello di eliminare del tutto le complessità e offrire soluzioni innovative che promuovano l'utilizzo di sistemi ERP, ovvero navigazione intuitiva, dashboard configurabile e così via, al fine di consentire a qualsiasi utente di personalizzare la propria esperienza ERP. Integriamo funzionalità che permettono agli utenti, in particolare quelli occasionali, di accedere facilmente alle informazioni in tempo reale, stimolando l'innovazione. Per aumentare la fruibilità intrinseca di Epicor ERP, abbiamo integrato alla soluzione una guida e corsi di formazione, oltre al nostro completo programma di certificazione Epicor University.

Riducendo la complessità, Epicor ERP può essere implementato in tutta semplicità. Ad esempio, abbiamo integrato strumenti e workbench che semplificano l'implementazione e ottimizzano gli upgrade. In questo modo, è possibile rimanere aggiornati e usufruire di nuove funzionalità non appena si rendono disponibili.

La collaborazione ispira l'innovazione

I sistemi ERP si basano su un principio fondamentale: la collaborazione. Epicor ERP è dotato di Epicor Social Enterprise (ESE), una funzionalità che rivoluziona profondamente le modalità con cui i dipendenti di un'azienda collaborano, sia internamente che esternamente. A seconda delle circostanze, la collaborazione può avvenire su un progetto, un incident di un cliente, un problema di qualità, una questione correlata a un approvvigionamento o un'attività di pianificazione. ESE rivoluziona le modalità di interazione con il sistema ERP, consentendo a chiunque di operare in modo sicuro nell'ambito della propria attività e di sfruttare la soluzione ERP per prendere decisioni più oculate e promuovere idee innovative.

Iniziative di snellimento dei processi

La sempre più agguerrita concorrenza esercitata a livello globale e la richiesta dei clienti di una maggiore flessibilità, associate a ordini di minor entità ma più frequenti, spingono le aziende ad ampliare il campo d'azione e le priorità dei principi di snellimento dei processi non solo per focalizzarsi sui processi di produzione ma anche per abbracciare tutti i processi che contribuiscono a conseguire i risultati previsti.

Epicor offre moduli e funzionalità integrati unici nel loro genere, come ad esempio la gestione delle relazioni con i clienti e con i fornitori, i controlli mediante "Kanban" in officina, le metriche di snellimento dei processi e l'architettura Epicor SOA per favorire la riduzione degli sprechi nei processi interni e infine aumentare la redditività.

Libertà di scelta

La crescita e l'evoluzione dell'azienda richiedono di adottare una soluzione in grado di crescere ed evolvere con essa.

Epicor Manufacturing può essere distribuita come soluzione singola in sede, in hosting e nel cloud con una flessibilità di implementazione mai vista prima. Ad esempio, se l'azienda non possiede un gran numero di risorse IT, è possibile implementarla inizialmente secondo un modello in hosting o nel cloud. Con l'evolversi dell'azienda, sarà possibile in un secondo tempo procedere con un nuovo redeployment.

Epicor è uno dei pochi fornitori ad aver progettato una soluzione SaaS (Software-as-a-Service) multitenant completa e una versione on premises del medesimo prodotto ed è il solo vendor ad aver adottato tale soluzione presso i clienti.¹

Business ovunque: soluzioni globali, competenze locali

Oggi bisogna far fronte a una concorrenza agguerrita, che caratterizza tutto il mercato, dalle multinazionali in forte espansione alle aziende più piccole ma aggressive e flessibili. Le soluzioni Epicor sono progettate specificamente per soddisfare le esigenze peculiari di aziende che operano in una vasta gamma di settori e industrie, ad esempio quello manifatturiero, della distribuzione, dei servizi, della vendita al dettaglio e dell'hospitality. Abbiamo sedi in tutto il mondo che studiano esigenze, sviluppano applicazioni, implementano software e aiutano le aziende ad adottare i giusti approcci per tenere il passo con la concorrenza e garantire la conformità nei rispettivi mercati di riferimento.

Epicor offre una soluzione singola, uniforme e ripetibile in grado di integrare le procedure ERP aziendali nei reparti e nelle sedi operative. Le eccellenti funzionalità delle applicazioni di Epicor permettono di implementare processi standard a livello locale, regionale o centralizzato nell'ambito di una struttura di sicurezza uniforme e capillare, garantendo che le informazioni operative prodotte a livello locale, dalle previsioni ai dati finanziari, possano

¹ Magic Quadrant for Single-Instance ERP for Product-Centric Companies, Gartner Inc., 11 settembre 2013

Diagramma suite e moduli Epicor

Gestione finanziaria

- Contabilità Generale
- Contabilità Fornitori
- Contabilità Clienti
- Recupero Crediti
- Gestione Cassa
- Gestione delle Immobilizzazioni
- Pianificazione Finanziaria
- Reporting Finanziario Avanzato
- Allocations avanzate
- Consolidato ed Eliminazioni
- Parametri fiscali

Customer Relationship Management

- Gestione dei contatti
- Gestione dei potenziali clienti e delle opportunità
- Gestione dei casi
- Gestione del marketing
- CRM (Mobile)
- Accesso remoto Clienti

Gestione delle vendite

- Gestione dei preventivi e delle offerte
- Gestione degli ordini
- EDI/Gestione della Domanda
- Punto vendita
- Commerce Connect
- Assistenza sulle vendite (Mobile)

Gestione del capitale umano

- Gestione Base HR
- Paghe (US)*
- Recruitment
- Reporting & Analitica
- Formazione
- Self-Service dipendenti
- HCM (Mobile)

Gestione dei servizi di assistenza

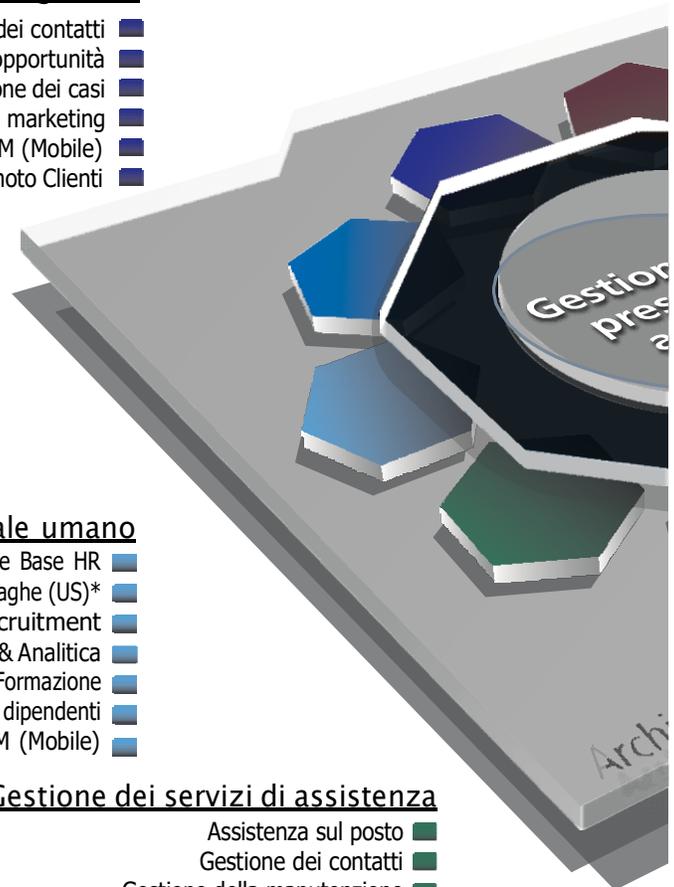
- Assistenza sul posto
- Gestione dei contatti
- Gestione della manutenzione
- RMA
- Assistenza (Mobile)

Gestione delle prestazioni aziendali

- Planning e Forecasting
- Archivio dati operativi e Data Warehouse
- Scorecard e KPI
- Role Based Content
- Trackers e Dashboards
- Business Intelligence (Mobile)

Governance, rischi e conformità

- Gestione dei rischi
- Gestione della sicurezza
- Governance aziendale
- Conformità alle regole del commercio internazio
- Gestione dell'ambiente e dell'energia



Disponibile solo negli USA - si prega di analizzare soluzioni alternative con il vostro ufficio Epicor.

Gestione della Catena di Fornitura

- Gestione degli acquisti
- Distribution Requirements Planning
- Gestione delle Scorte
- Spedizione e ricezione
- Gestione del magazzino
- Gestione avanzata dei materiali
- Gestione delle Relazioni con i Fornitori
- Accesso remoto Fornitori

Gestione della produzione

- Gestione dei processi
- Lean Manufacturing
- Manufacturing Execution System
- Controlli qualità
- Gestione avanzata della qualità
- Manufacturing Execution System Avanzato
- Enterprise Manufacturing Intelligence

Programmazione e pianificazione

- Previsione e pianificazione della produzione principale
- Material Requirements Planning
- Pianificazione e gestione delle risorse
- Programmazione e pianificazione avanzata

Gestione Commesse

- Pianificazione Progetti
- Gestione delle risorse
- Gestione del tempo
- Gestione delle spese
- Fatturazione progetti
- Timesheet (Mobile)
- Spese (Mobile)

Gestione dei dati di prodotto

- Distinta materiali
- Programmazione delle lavorazioni
- Calcolo del costo dei prodotti
- Modifiche di progettazione e controllo delle revisioni
- Gestione del ciclo di vita dei prodotti
- Configurazione dei prodotti

Architettura aziendale

- Delivery SaaS, Hosted e On-Premise
- Architettura orientata ai servizi
- Microsoft® .NET e SQL Server® Optimized
- Accesso Web, Accesso Mobile, Servizi Web
- Business Activity Queries
- Enterprise Search

- Gestione dei processi aziendali
- Information Worker
- Service Connect
- Microsoft SharePoint® Publisher
- Social Enterprise

Gestione del business globale

- Gestione multicompany
- Gestione multivaluta
- Gestione globale multitisito
- Gestione multilingua dei dati
- Master Data Management
- Localizzazione civilistico fiscale

I sistemi connessi permettono alle aziende di mettere in atto le strategie

L'architettura Epicor basata su tecnologie all'avanguardia è il nucleo di Epicor Manufacturing. È grazie a questa architettura che le aziende possono mettere in atto le strategie e raggiungere obiettivi, operando in background in modo efficiente e senza interruzioni e ottimizzando notevolmente la produttività aziendale.

Epicor è da sempre leader e innovatore nel settore delle soluzioni ERP globali, basate su un'architettura avanzata di sistemi connessi. Abbiamo scelto di implementare sistemi di connessione basati su un'architettura SOA (Services Oriented Architecture) perché l'ERP esprime il suo massimo potenziale se impiegato come servizio accessibile ad alte prestazioni, in grado di collegare persone, sistemi e processi.

La strategia aziendale oggi va di pari passo con la strategia tecnologica e la tecnologia è in parte responsabile della cultura aziendale odierna, che promuove sempre di più la competitività.

Progettata appositamente per i produttori manifatturieri

Epicor Manufacturing è progettata specificamente per i produttori manifatturieri intraprendenti, che desiderano aumentare la produttività con un numero inferiore di risorse. Le tecnologie innovative alla base di Epicor spianano la strada alle aziende odierne nell'abbattimento delle barriere e nella semplificazione dei processi aziendali, garantendo l'agilità necessaria per rispondere rapidamente alle iniziative dei clienti.

Non importa che la vostra azienda sia di piccola o media dimensione o sia la filiale di una delle Global 1000 : la vastissima esperienza di Epicor nella produzione di soluzioni per ogni tipo di azienda, associata al solido know-how nei settori chiave dell'industria manifatturiera, permette di ridurre al minimo i rischi correlati all'adozione di una nuova soluzione.

Una soluzione ERP reattiva e mobile

I giorni in cui ci recavamo in ufficio, eseguivamo l'accesso al sistema ERP e lasciavamo tutto alle spalle a fine giornata fanno ormai parte del passato. Oggi lavorare non significa più rimanere ore e ore alla scrivania, ma anche e soprattutto presso il cliente, nell'officina o in magazzino, sul campo o presso un fornitore. In un mondo sempre più connesso, gli utenti richiedono l'accesso a qualsiasi ora del giorno e in qualunque giorno della settimana, con la possibilità di utilizzare diversi dispositivi in modo uniforme. Il supporto di tecnologie touch e basate su gesti, oltre alla possibilità di interagire in toto con i sistemi aziendali, al di là della semplice analisi dei dati, è diventato oggi la norma.

Cresce costantemente la richiesta degli utenti finali di un maggiore controllo delle esperienze vissute con i dispositivi. Le persone si aspettano di essere in grado di manipolare schermi e dashboard nel modo appropriato a seconda del ruolo svolto, dell'attività eseguita o delle circostanze temporali.

Epicor riconosce le sfide poste da queste richieste e come queste influiscano sulla messa a punto di un sistema ERP che possa essere accolto entusiasticamente da parte dell'intera azienda. Ci impegniamo a garantire che le nostre architetture e soluzioni aziendali consentano agli utenti di stare al passo coi tempi e di esprimere la massima produttività in qualsiasi modo decidano di interagire con Epicor ERP..

Informazioni su Epicor

Epicor Software Corporation è un'azienda leader nella fornitura di soluzioni software aziendali per i settori della produzione manifatturiera, distribuzione, vendita al dettaglio e dei servizi. Con oltre 40 anni di esperienza, Epicor vanta oltre 20.000 clienti in oltre 150 paesi. Le soluzioni di Epicor consentono alle aziende di aumentare l'efficienza e migliorare la redditività. Con una tradizione di innovazione, competenza e passione per l'eccellenza, Epicor ispira i clienti a sviluppare vantaggi competitivi duraturi. Epicor è la scelta ideale per le aziende che operano a livello locale, nazionale o globale. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.epicor.com.



SOME SRL

Via E. De Amicis, 30 - 20123 Milano
Telefono: 02 36644790
E-mail: infosome@some.it
www.some.it

