

EPICOR[®]

Business Inspired[®]

White paper di Epicor

Scegliere la
giusta soluzione
ERP a sostegno delle
imprese globali

Sommario

Molte organizzazioni stanno diventando sempre più globali. Per sostenere questo impegno, le imprese hanno aperto siti multipli nella stessa nazione o in altre nazioni, con impianti di produzione, magazzini, filiali e uffici commerciali sia nazionali che internazionali.

Le organizzazioni che si espandono in nuovi territori devono affrontare numerose sfide operative. Devono adattarsi alle regole aziendali di paesi stranieri, comprese norme governative, obblighi di rendiconto e variazioni nelle leggi fiscali e sul lavoro. Devono essere in grado di lavorare in ambienti multilingua, con valute multiple e best practice che variano a livello locale. Poiché le aziende che operano in più paesi devono, per legge, creare soggetti giuridici separati, le movimentazioni di merce diventano più complesse proprio perché i movimenti interni sono considerati come acquisti e vendite tra soggetti giuridici.

Anche se queste sono in grado di rispettare le normative locali, le organizzazioni devono anche saper integrare le loro operazioni in modo da guadagnare visibilità e poter sostenere decisioni strategiche, migliorare l'efficienza operativa e gestire le iniziative di governance, normative e di conformità (GRC).

L'Enterprise Resource Planning (ERP) è un componente di fondamentale importanza per ogni strategia di globalizzazione aziendale.

Le soluzioni ERP automatizzano le funzioni necessarie alla gestione di molte operazioni locali, dalla contabilità alla gestione dei rapporti con i clienti (CRM), senza dimenticare la gestione della catena di fornitura (SCM).

Le informazioni contenute in un sistema ERP sono anche la chiave per ottenere informazioni precise e consolidate sull'attività; inoltre sono la base dei principali indicatori di rendimento (KPI) necessari al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Una soluzione ERP bene implementata può anche offrire interoperabilità transazionale. Le aziende che automatizzano e snelliscono i flussi di lavoro in più siti, compresi quelli dei fornitori e dei partners e siti di produzione, possono ridurre il tempo totale che passa dall'ordine alla consegna.

Le imprese hanno diverse strategie a disposizione per implementare i sistemi ERP all'interno della propria organizzazione globale. Questo White Paper descrive le tre scelte principali:

- Ogni unità aziendale o divisione sceglie la soluzione ERP autonomamente
- L'intera organizzazione si basa su una unica soluzione ERP
- L'azienda può utilizzare una soluzione per centralizzare e standardizzare le operazioni chiave e contemporaneamente una seconda soluzione standardizzata per operazioni specifiche all'interno delle unità aziendali

La scelta di configurazione può avere un profondo impatto sulla capacità di ottenere visibilità nell'organizzazione e offrire la funzionalità di cui questa ha bisogno per operare e crescere. Questa influenza anche il costo e la complessità dell'implementazione e del supporto della soluzione. Le aziende che diventano sempre più globalizzate, riconoscono l'importanza di consolidare le loro operazioni con un numero inferiore di sistemi ERP. Tuttavia, nel passato, questi sforzi sono stati ostacolati dal costo e dalla complessità del limitato numero di sistemi in grado di soddisfare le loro esigenze. Oggi, le aziende dovrebbero espandere la loro selezione di soluzioni ERP ai produttori di soluzioni che offrono scalabilità, vantaggio economico e funzionalità globali per sostenere veramente le operazioni di un'organizzazione internazionale. Esistono alcune soluzioni che offrono un'opzione vantaggiosa in termini di costi alle organizzazioni che desiderano usare una soluzione unica sia per gestire le operazioni locali sia per consolidare i dati presso le sedi centrali per offrire visibilità per la pianificazione strategica, migliorando l'efficienza e gestendo le iniziative GRC.

Indice

Ogni unità aziendale sceglie la sua soluzione ideale	1
Consolidamento di tutta l'impresa su un'unica soluzione ERP	2
Utilizzo di una soluzione combinata.....	3
Considerate Epicor per la vostra soluzione ERP globale	5
Informazioni su Epicor.....	6

Ogni unità aziendale sceglie autonomamente la soluzione

Crescendo, molte organizzazioni consentono ad ogni consociata o ad ogni unità aziendale di scegliere in autonomia il sistema più appropriato. Per esempio, ogni ufficio locale tipicamente utilizza i propri sistemi contabili per sostenere le pratiche locali. Questi sistemi però difficilmente comunicano tra loro. Altre aziende si affidano a sistemi esterni, come fogli di calcolo o rapporti cartacei, per consolidare la gestione e le informazioni finanziarie. In alternativa, molte organizzazioni acquisiscono diversi sistemi ERP a seguito di fusioni e acquisizioni.

Il vantaggio che ogni divisione o unità può avere scegliendo una propria soluzione è la possibilità di selezionare tale applicazione in base ai suoi reali meriti. La maggior parte dei sistemi specializzati dispone di un 'core' semplice e generico che viene adattato ai requisiti specifici del cliente. Questa personalizzazione offre una soluzione mirata e specifica in termini di necessità aziendali per l'organizzazione. I sistemi locali possono anche risultare notevolmente meno costosi da implementare e da mantenere rispetto ai sistemi di grandi dimensioni progettati per le organizzazioni globali.

Altri inconvenienti sono il fatto che i sistemi locali non siano in grado di offrire i vantaggi della standardizzazione in tutta l'impresa a livello globale; le organizzazioni si ritrovano ad utilizzare un miscuglio di sistemi che necessitano di supporto, manutenzione, formazione e spesso di capacità diverse per essere gestiti. Questa ridondanza porta a costi operativi sensibilmente più elevati. Una profonda personalizzazione può anche rendere difficili gli aggiornamenti o le modifiche successive.

Conseguentemente, molte organizzazioni si stanno allontanando da questa pratica che permette alle singole unità aziendali di selezionare e implementare in autonomia delle applicazioni locali.



Esempio tratto dal mondo reale: Standex

Con più di 500 milioni di dollari di fatturato, Standex dispone di più di 90 impianti in 17 aziende che creano più di 48.000 prodotti che vanno dai cilindri idraulici personalizzati e dai coni di protezione dei missili alla porcellana fine e alla letteratura religiosa. Standex desiderava una vendita one-stop per il software e i servizi che potesse offrire supporto per tutte le società del mondo. La flessibilità costituiva un criterio principale dal momento che le varie aziende all'interno di Standex gestiscono una tale gamma di situazioni e necessità relative alla produzione. Altri criteri fondamentali sono stati i costi complessivi e

l'abilità di sostenere le operazioni Standex in tutto il mondo con fondamentali capacità multicompany. Epicor ha decisamente soddisfatto tutti i requisiti e oggi Standex sta standardizzando tutti gli impianti e tutte le proprie sedi aziendali mediante la sua soluzione ERP.

Consolidamento di tutta l'impresa su un'unica soluzione ERP

Oggi le organizzazioni riconoscono che le operazioni interne devono essere integrate su scala globale per raggiungere la visibilità globale e l'interoperabilità transazionale, ma anche per assicurare la governance, la gestione del rischio e la conformità. Ne consegue che esiste un trend crescente tra le medie e grandi imprese che riguarda il consolidamento delle applicazioni e la volontà di implementare una soluzione ERP unica in tutto il mondo. Questa strategia promette di fornire una soluzione di raccolta unica per contabilità, elaborazione degli ordini, produzione, risorse umane e dati provenienti da alte funzioni, comprendendo anche avanzate capacità di reportistica e analisi per la gestione finanziaria. Secondo Gartner¹, circa il 70% delle aziende con sistemi ERP multipli ha espresso il desiderio di basare tutto su un singolo sistema ERP.

I vantaggi principali del consolidamento basato su una singola soluzione ERP sono l'integrazione delle risorse e l'eliminazione della ridondanza. Un database singolo per tutte le funzioni di contabilità, produzione e catena di fornitura offre informazioni consolidate dalla sede fino alle filiali più remote. Questo permette ai manager e ai dirigenti di un'azienda di consultare il conto economico consolidato e di effettuare un drill-down fino ad arrivare alle sottostanti transazioni, ovunque nel mondo.

Inoltre, quando un ERP viene utilizzato da filiali differenti, i costi possono salire. Riutilizzando le stesse capacità, gli stessi modelli di calcolo, le stesse metodologie e strategie di implementazione presso diversi siti, le organizzazioni possono tenere sotto controllo i costi di realizzazione. Allo stesso tempo, la globalizzazione richiede processi aziendali standardizzati quando possibile. Armonizzare e standardizzare i processi aziendali per un numero ridotto di sistemi produttivi risulta molto più semplice.

Le difficoltà legate ai costi e alle complessità sono la causa principale dell'abbandono della strategia del singolo ERP per singola sede aziendale.

Se le filiali si trovano nella stessa nazione, i problemi non sono così gravi. Se la soluzione può essere standardizzata per tutte le operazioni con la stessa struttura informativa finanziaria, può essere installata velocemente e in modo economico. Ma quando la soluzione ERP singola viene implementata in paesi diversi con valuta, sistema fiscale e requisiti normativi diversi, molte organizzazioni hanno riscontrato che i costi di configurazione e di gestione sono sproporzionati rispetto ai benefici ottenuti.

Inoltre, non tutte le soluzioni ERP sono sempre adeguate per gestire le necessità delle filiali e degli uffici commerciali in un paese remoto a causa della loro complessità, inoltre questi progetti possono impiegare molti anni prima di essere avviati. Quindi, nonostante le migliori intenzioni, molte organizzazioni hanno problemi ad implementare un sistema di ERP singolo all'interno della loro struttura aziendale.

¹ "Two-Tier ERP Suite Strategy: Considering Your Options," Gartner, luglio 2010

Esempio tratto dal mondo reale: Energizer Holdings, Inc.

Energizer Holdings, Inc. è un ottimo esempio di azienda che sta impiegando con successo una strategia a due livelli. Energizer Holdings è un famoso produttore di batterie e altri prodotti di consumo con i marchi Energizer, Eveready e Playtex. Energizer utilizza la soluzione ERP di Epicor in 28 paesi in Asia, Europa dell'est e America Latina. La soluzione Epicor è localizzata in modo da poter essere usata in tutto il mondo e necessità di pochi input. Immediatamente pronta all'uso, questa soluzione è disponibile in più di 30 lingue ed è costruita in base alle normative e ai controlli specifici di ogni paese. Permette di gestire requisiti legali, fiscali e statuari locali senza configurazioni aggiuntive. "La nostra preoccupazione più grande era quella di ottenere un prodotto che potesse adattarsi ai nostri numerosi e diversi mercati", ha dichiarato Randy Benz, Chief Information Officer di Energizer Holdings. "Da questo punto di vista, la soluzione Epicor ha superato le nostre aspettative". Benz ha inoltre affermato: "Abbiamo riscontrato che il costo complessivo per implementare la soluzione Epicor variava da un terzo a metà del costo di un ERP tradizionale.

Storicamente, esistono solo una o due soluzioni ERP a livello globale, conosciute come soluzioni "Tier 1". Le scelte possibili si sono ampliate e comprendono oggi fornitori di livello "Tier 2" che offrono la soluzione e le infrastrutture per sostenere in modo efficace un'iniziativa ERP globale in modo economicamente vantaggioso.

Comunque, oggi, le soluzioni Tier 2 come Epicor garantiscono tutte le funzionalità che un'organizzazione si aspetta da un sistema Tier 1. Queste comprendono capacità end-to-end dell'ERP, flussi di lavoro integrati e solide capacità di reportistica e di gestione delle prestazioni. Inoltre, le soluzioni Tier 2 continuano a fornire i classici vantaggi dei costi di gestione ridotti, maggiore flessibilità e la possibilità di essere implementate più rapidamente rispetto alle controparti Tier 1. I pacchetti Tier 2 offrono anche facilità di utilizzo, una eccellente copertura funzionale e una ripetibilità basata su processi aziendali consolidati.

Se il costo complessivo e la gestibilità sono importanti, le organizzazioni dovrebbero considerare un'opzione Tier 2 per le loro operazioni globali. Non solo l'organizzazione beneficerà della funzionalità globale di cui ha bisogno a costi più bassi, ma potrà godere anche dei vantaggi dell'unificazione che sono possibili grazie a una strategia che prevede una unica soluzione, evitando ulteriori integrazioni ed una gestione dei rapporti con il fornitore previsti da un approccio Tier 1/Tier 2.

Utilizzo di una soluzione combinata

In risposta al costo e alla complessità di una strategia Tier 1 singola, molte organizzazioni stanno passando a un approccio a doppio fornitore che sfrutta un ERP Tier 1 per le componenti più importanti dell'attività e un ERP Tier 2 nelle altre consociate. Ray Wang della Constellation Research ha potuto constatare che la strategia ERP a due livelli risultava sempre più popolare e oltre la metà delle aziende che hanno partecipato al sondaggio hanno confermato di essere in fase di valutazione dell'approccio ERP a due livelli².

In qualità di sistema principale consolidato, la soluzione ERP Tier 1 permette di gestire grandi volumi di dati e vanta le caratteristiche necessarie per gestire transazioni e reportistica per un grande numero di impiegati e utenti che tipicamente lavorano nelle sedi principali. Inoltre, l'ERP Tier 1 permette alle organizzazioni di centralizzare le funzioni che richiedono consistenza in tutta l'azienda, compresi approvvigionamento, operazioni, architettura, standards, processi e sviluppo di applicazioni ERP. Queste funzioni possono successivamente essere accompagnate da una singola applicazione approvata ed implementata nelle consociate, dove l'implementazione di un pacchetto più grande risulterebbe proibitiva in termini di costi. Per tali unità dislocate, una solida figura Tier 2 è l'alternativa più sicura.

² "Best Practices – The Case for Two-Tier ERP," R "Ray" Wang, marzo 2011

Con questa strategia del doppio fornitore, le organizzazioni possono conservare i vantaggi dell'informazione consolidata, offrendo maggiore visibilità, con la possibilità di tracciare le transazioni individuali e collegare i siti, le divisioni e le controllate in tutto mondo. Usando il pacchetto Tier 2, le organizzazioni possono ottenere importanti risparmi sul costo di acquisto iniziale, durante la fase di implementazione delle diverse controllate (grazie all'abilità di usare gli stessi set di capacità, processi, metodologie e strategie di sviluppo) e anche sui costi di manutenzione e supporto. La società di ricerca Gartner ha dichiarato che le aziende che impiegano un approccio a due livelli per l'ERP possono godere di una riduzione dei costi di implementazione e supporto maggiore del 33% e una velocizzazione dei tempi di implementazione di oltre il 50%³. Riducendo il numero di istanze ERP, le organizzazioni possono consentire processi aziendali in maggiore armonia in tutta l'organizzazione. Le soluzioni Tier 2 sono anche più facili da utilizzare da parte delle unità aziendali e gli uffici locali.

Lo svantaggio di questa strategia è che le organizzazioni continuano a usare due sistemi: uno per le sedi principali e un altro presso le divisioni e le controllate. La necessità di integrare la soluzione Tier 1 con un ambiente Tier 2 non fa altro che aumentare la complessità ed i costi ad esso associati. Nonostante la standardizzazione della più economica soluzione Tier 2 per le operazioni locali o distribuite, rimangono in uso due sistemi ERP all'interno dell'attività e questo causa un incremento delle spese legate all'amministrazione IT, alla formazione degli utenti, al supporto ed alla manutenzione.

³ "Two-Tier ERP Suite Strategy: Considering Your Options," Gartner, luglio 2010

Considerate Epicor come vostra soluzione ERP globale

Con oltre 20.000 clienti in più di 150 paesi, Epicor offre alle imprese globali soluzioni aziendali flessibili, vantaggiose in termini di costi e standardizzate che possono essere sostenute globalmente tramite un singolo fornitore.

Epicor offre l'opportunità di standardizzare un'intera attività in base a una singola soluzione a livello globale. Alternativamente, Epicor può integrare un ERP Tier 1 aziendale con le divisioni dell'organizzazione e con gli impianti operativi. L'interoperabilità delle soluzioni Epicor offre connettività senza interruzioni e collaborazione attraverso un'architettura aperta orientata al servizio (SOA) e a servizi Web XML, application-to-application e enterprise-to-enterprise, senza dimenticare le numerose ed importanti soluzioni di terze parti esistenti.

Le funzionalità di prim'ordine di Epicor permettono di implementare processi standard a livello locale, regionale o centralizzato nell'ambito di una struttura di sicurezza uniforme e capillare. Queste garantiscono che le informazioni operative prodotte a livello locale, dalle previsioni ai dati finanziari, possano essere unificate in una singola visione consolidata di attività globali che riflette perfettamente le performance dell'organizzazione.

Queste performance possono essere misurate rispetto agli standard interni e ad una moltitudine di standard internazionali, compresi FASB GAAP e IAS, e a standard di reportistica come IFRS e altre pratiche di contabilità largamente diffuse alle quali le operazioni locali devono attenersi.

Epicor fornisce soluzioni in oltre 30 lingue. La flessibilità linguistica, supportata dal sistema Unicode, è parte della soluzione offerta da Epicor che vanta elementi in grado di consentire agli utenti di operare nella lingua che desiderano. Epicor permette di avere un flusso uniforme e consolidato di informazioni nella lingua dell'organizzazione. Anche la gestione della valuta è estremamente flessibile.

Il portale e le soluzioni di intelligence aziendale permettono agli utenti dell'azienda di spostarsi in modo uniforme dai rendiconti finanziari aziendali alle metriche prestazionali di una divisione fino alle informazioni in tempo reale relative al sito.

Oltre che ad offrire un prodotto progettato per le imprese globali, Epicor offre un supporto completo per le sue soluzioni in tutto il mondo. Epicor dispone di un'infrastruttura che incorpora centri di supporto che si trovano in ogni principale regione operativa: Americhe, EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) e Asia Pacifico. Tramite questi centri regionali, Epicor offre il suo supporto in più di 20 lingue.

SOME SRL

Address: Viale Coni Zugna, 34 - 20144 - Milan

Telephone: 02 87071800

E-mail address: epicor@some.it

Website: www.some.it

Contattateci per avere maggiori informazioni sui prodotti e sui servizi Epicor

 +39 02 87071800

 epicor@some.it

 www.some.it



Suite Of Management Elements

Questo documento e il suo contenuto, compresi i punti di vista, le date e il contenuto funzionale espressi sono attendibili al momento della pubblicazione del novembre 2014. In ogni modo, Epicor Software Corporation non offre alcuna garanzia, assicurazione o malleveria di alcun tipo con riferimento alle informazioni contenute in questo documento e non riconosce espressamente le garanzie implicite di idoneità per finalità particolari. Tutte le informazioni contenute nel presente documento potranno essere soggette a modifiche senza alcun obbligo di preavviso. L'utilizzo di qualsiasi prodotto software Epicor è regolato da un contratto di licenza per l'utente finale Epicor e le prestazioni di eventuali servizi di consulenza da parte del personale Epicor saranno conformi ai termini e alle condizioni standard dei servizi offerti da Epicor. Epicor è un marchio registrato di Epicor Software Corporation. Tutti gli altri marchi sono riconosciuti. Questo documento e il suo contenuto sono di esclusiva proprietà di Epicor Software Corporation. I destinatari di questo documento non sono autorizzati a distribuirlo a terze parti senza previo consenso scritto da parte di Epicor. Copyright © 2014 Epicor Software Corporation.