

Fluentis ERP



SOA Technology



International ERP



Solution  
by Need



Solution  
by Industry

**10** buoni motivi  
per scegliere  
Fluentis

FluentisCloud.com



Academy



Easy to Customize



Security



Productivity

**SOME Srl è il Channel  
Partner di Fluentis per la  
soluzione Fluentis ERP**

SOME è in grado di fornire un ampio pacchetto di servizi per l'implementazione di sistemi Financial ed ERP. Dalla fornitura di licenze software al completo Project Delivery, SOME garantisce alta professionalità sia in Italia che in contesti internazionali.

## Chi siamo / Mission

SOME viene costituita nel 2001 da professionisti che già dagli anni '90 collaboravano direttamente all'introduzione in Italia di sistemi internazionali sviluppati all'estero e alla loro relativa localizzazione per soddisfare i requisiti civilistico/fiscali italiani.

L'esperienza nel mondo Financial ed ERP del nostro personale è convalidata dai numerosi progetti italiani ed internazionali nei quali operiamo, sia come specialisti locali di branch e subsidiary (commerciali e/o produttive), sia come system designer della soluzione completa.

## Specializzazione Filiali

SOME è specializzata nella conduzione di progetti multinazionali sia in qualità di System Designer, con modelli applicativi progettati ed implementati presso headquarter italiani e successivamente estesi alle filiali estere, sia in qualità di Local Specialist, con responsabilità locali di adeguamento ed implementazione nelle filiali italiane di modelli già definiti dall'headquarter estero, partendo dalla localizzazione civilistico fiscale locale, al reporting, l'analisi di dettaglio e la riclassificazione del piano dei conti di gruppo. Abbiamo operato spesso in Nord Africa (consulenti lingua inglese e francese), Europa ed America.

## Servizi

Garantiamo al cliente un unico punto di contatto per il pre e post installazione ed in particolare siamo in grado di supportare i clienti con un servizio di Help Desk telefonico e di Application Maintenance.

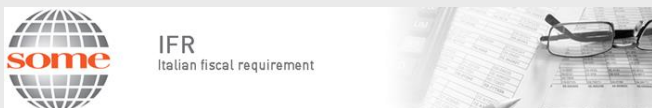


## • Project Management

La gestione del progetto è uno dei punti di forza di SOME. I Project Manager sono in grado di condurre progetti di avviamento o riorganizzazione aziendale sia in ambito Finance che in ambito Manufacturing/Operations. La metodologia standard di progetto adottata da SOME si adatta particolarmente alle implementazioni mid-market, evitando la burocrazia eccessiva (e gli oneri) delle 'metodologie' high-end, in favore di uno stile pragmatico e controllabile. Facciamo in modo che i principi di budget, la pianificazione e gli obiettivi di progetto siano sempre considerati e controllati.

## • System Audit & Assessment

Il contesto economico circostante può portare a nuove sfide e nuove opportunità. La flessibilità al cambiamento oggi necessaria, i requisiti di legge in continuo cambiamento, le riorganizzazioni aziendali, sia di processi di Business che di processi ad esso funzionali (IT, AFC, HR, Acquisti, Legal, etc.), richiedono spesso una severa implementazione e successiva revisione degli stessi al fine di massimizzare il ritorno degli investimenti dei sistemi, esistenti e futuri, e la gestione dei rischi ad essi connessi. Il servizio di System Audit, necessario per governare l'impatto di tutti questi tipi di cambiamenti, è fondamentale per preservare e per massimizzare il potenziale aggiuntivo di un'azienda. SOME, attraverso una Partnership consolidata con specialisti di System Audit, si occupa del disegno della mappa dei processi, identificandone i rischi, mappandone i relativi controlli ed effettuando appropriate sezioni di testing nell'ottica dell'ottimizzazione dell'introduzione della nuova soluzione ERP. Viene puntualmente fornita una valutazione delle conformità e delle migliori metodologie pratiche per la valorizzazione del sistema aziendale considerando che la tecnologia può portare nuove opportunità, l'impresa può crescere ed i processi possono cambiare.



Per maggiori informazioni sulla Localizzazione Italiana consulta la pagina [EPICOR IFR.net](http://EPICOR IFR.net)

## • Data Center-Hosting

SOME è partner certificato del primario fornitore italiano di servizi di Hosting. Posizionati in Datacenter di categoria Tier 3, ed anche Tier 4 all'occorrenza, il cliente non si deve preoccupare della gestione dell'infrastruttura hardware e software necessaria per il funzionamento dei suoi applicativi, demandando completamente la responsabilità di tale servizio.

## • System Integrator

Le nostre soluzioni sono nativamente predisposte nel connettersi con qualsiasi applicazione corrente, inclusi gli eventuali legacy systems già presenti in azienda.

## • Programmi ad Hoc

I prodotti standard offerti da SOME sono caratterizzati da un'elevata flessibilità. Il cuore parametrico del software e la tecnologia che ne sta alla base consentono anche all'utente meno tecnico di modificare il comportamento del sistema in base alle proprie esigenze. In alcuni casi, tuttavia, alcuni requisiti specifici del cliente non possono essere adeguatamente soddisfatti attraverso prodotti standard o attraverso la loro integrazione con soluzioni verticali specifiche. A questo proposito, SOME progetta e realizza soluzioni personalizzate rispondendo ad ogni esigenza del cliente attraverso i più diffusi sistemi di programmazione di ultima generazione.



## • Data Migration

La fase di Data Migration è parte integrante di ogni progetto di implementazione e molto spesso assume

un'importanza tale da rappresentare essa stessa un 'progetto nel progetto', con risorse e responsabilità dedicate, sebbene da contestualizzare all'interno di un'unica visione d'insieme. Una specifica analisi chiarisce la granularità del dato da migrare, lo 'stato' delle transazioni interessate e la necessità o meno di trasferire lo 'storico' degli esercizi precedenti.

#### • On Site Consulting

Tutti i nostri consulenti, specializzati per ambito funzionale, parlano correttamente italiano ed inglese, conoscono al meglio i vari aspetti delle nostre soluzioni e come esse rispondano alle esigenze specifiche dei singoli settori aziendali in cui operano i nostri clienti. Ove possibile, cerchiamo di trasmettere le nostre conoscenze, acquisite in altre implementazioni precedenti in aziende simili, allo staff dei nostri clienti utilizzando un approccio "train-the-trainer" al fine di aiutare la formazione dei formatori stessi.

#### • Product Localisation – Civile e Fiscale

Localizzare significa tradurre ed adattare i sistemi software al fine di rispondere ai requisiti di legge o alle varie convenzioni di uno specifico ambiente. Noi stessi siamo gli artefici della localizzazione dove questa non poteva essere disponibile come standard, rilasciando costantemente aggiornamenti di versione.

#### • Training

SOME organizza corsi di formazione per tutti i prodotti distribuiti. Le sessioni di training sono orientate maggiormente verso gli utenti finali e gli specialisti di implementazione dei sistemi, quali ad esempio controllori finanziari, gestori di logistica, addetti alla pianificazione della produzione, system administrators etc. Inoltre siamo in grado di offrire una formazione ad hoc per ogni tipologia di richiesta specifica. I corsi di formazione possono essere svolti sia presso la nostra sede sia presso la sede del cliente.

#### • Assistenza Post Vendita

SOME dispone di un reparto dedicato alla funzione di supporto di Help Desk Hotline. L'Help Desk ha la possibilità di essere contattato e fornire il supporto desiderato, sia via e-mail sia chiamando il numero telefonico diretto dedicato. Il focal point del cliente ha la possibilità di accedere alla piattaforma di "ticketing" in modo da monitorare i progressi di ogni richiesta effettuata. Con il Servizio di Help Desk i

clienti possono avere una risoluzione il più possibile immediata ai loro problemi ed alle varie richieste usufruendo della formula di Assistenza più congeniale con i seguenti servizi:

- Supporto telefonico in lingua italiana ed inglese
- Supporto Remoto
  - Canale Internet attraverso Webex Service
  - Canale Intranet attraverso connessioni VPN
  - Canale Intranet attraverso accesso Remote Desktop
- Supporto Tecnico su prodotti Ad-Hoc sviluppati da SOME
- Supporto su tematiche di localizzazione e prodotti
- Supporto e gestione di eventuali applicazioni Home Made.



## Chi è Fluentis



Fluentis è un'azienda che opera nel mercato delle soluzioni ERP da oltre 20 anni con una propria piattaforma ERP ad alto contenuto tecnologico rivolto alle medio/grandi aziende europee.

Il progetto FluentisERP è il risultato dell'evoluzione della precedente soluzione che negli ultimi anni ha visto impegnate le aziende Arti Informatiche e Fluentis in un percorso di innovazione. L'obiettivo è stato quello di mettere a disposizione dei vari clienti/partner soluzioni evolute in grado di rispondere ad un mercato decisamente in metamorfosi.

## Fluentis ERP

Fluentis ERP è un gestionale di ultima generazione interamente realizzato in ambiente SOA, un'applicazione definita "ibrida", ovvero una soluzione che si interpone tra le soluzioni "On-Premises" e le soluzioni in "Cloud".

Tali applicazioni garantiscono alle aziende l'ottimizzazione delle performance nonché la distribuzione dei servizi, grazie ad una migliore funzionalità e flessibilità dei processi.

E' caratterizzato da diverse aree applicative al fine di soddisfare le differenti esigenze funzionali riferite ad ambiti multi-aziendali e multi-divisionali all'interno del territorio italiano ed internazionale.

## Scegliere il prodotto che fa per te con PROVA GRATUITA PER 30 GIORNI

- **Rolling start:** Agile ed essenziale per le micro aziende commerciali e di servizi
- **Professional:** Disegnata per gestire i processi di business anche contabili e logistici
- **Premium:** Soluzione completa per le PMI con workflow articolati
- **Enterprise:** La versione "Full-Optional" per le aziende produttive

## Contatti SOME

### Direttore Commerciale:

Franco Giannini

### Responsabile Servizi Professionali:

Gherardo Mazzola

### Responsabile Progetti Estero:

Hussein Bahobeshi