

**EPICOR**

# Epicor per il Manufacturing

 **MANUFACTURING**



# *Introduzione*

Man mano che l'innovazione guida la crescita della tua azienda manifatturiera, anche la pianificazione delle risorse aziendali (ERP) – la spina dorsale dei tuoi sistemi IT – deve evolversi di pari passo. Epicor comprende le sfide quotidiane che i produttori di tutto il mondo si trovano ad affrontare: dall'identificazione e analisi delle nuove variabili, alla capacità di rispondere con rapidità ed efficacia. Alcune difficoltà nascono dalla gestione di una realtà globale in espansione; altre, da inefficienze interne e silos informativi che limitano la tua capacità di innovare e competere su aspetti cruciali come costi, qualità e pianificazione. È fondamentale poter adattare agilmente i processi produttivi, soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei clienti e allinearsi a nuove strategie aziendali dinamiche.

Epicor per il Manufacturing si è evoluto in Kinetic. Kinetic è l'ERP cloud sviluppato con i produttori, per rispondere alle loro esigenze. Affidati al know-how di Epicor per accelerare la crescita del tuo business e massimizzare l'innovazione e la redditività.





# Progettato insieme ai produttori per i produttori

Scopri il vero valore dell'ERP cloud con Kinetic: una soluzione sviluppata insieme ai produttori, pensata per rispondere in modo concreto alle loro reali esigenze. Offre un'esperienza utente intuitiva, configurabile e guidata, con apprendimento integrato, per aiutarti a massimizzare la redditività grazie a strumenti di business intelligence in tempo reale e funzionalità di collaborazione avanzate. Kinetic è stato progettato per supportare le aziende moderne, pronte ad affrontare le sfide future: ti permette di valorizzare i dati, accelerare la trasformazione digitale e favorire un'innovazione continua.

Integra tutte le funzionalità necessarie per far crescere il tuo business, mantenere la competitività e attrarre i migliori talenti nella tua organizzazione.

Affidati all'esperienza manifatturiera di Epicor per sviluppare il know-how necessario a stimolare la crescita e l'innovazione della tua impresa. Questo è il futuro del manufacturing. Inoltre, sincronizzare le complesse relazioni che regolano domanda, offerta ed evasione degli ordini consente di raggiungere nuovi livelli di efficienza e prestazioni, potenziando la competitività a

livello globale superando i confini geografici, semplificando i processi della supply chain e sfruttando la tecnologia per comunicare in modo rapido e preciso, Epicor Kinetic for Manufacturing ti aiuta a raggiungere la massima efficienza all'interno dello stabilimento. Allo stesso tempo, offre una tecnologia all'avanguardia capace di adattarsi alle esigenze della tua azienda, promuovendo prestazioni elevate e favorendo l'innovazione.

Epicor Kinetic è una soluzione software completamente integrata che consente di identificare e pianificare le risorse necessarie per acquisire, produrre, spedire e contabilizzare gli ordini dei clienti. Grazie alla possibilità di accedere alle informazioni giuste, dalla fonte giusta e nel momento giusto, tutti gli attori della supply chain possono prendere decisioni informate e tempestive.

La tecnologia all'avanguardia di Epicor permette ai produttori di ogni dimensione e ai loro fornitori di beneficiare dei vantaggi della collaborazione in tempo reale. Inoltre, Epicor supporta le aziende manifatturiere nel garantire un servizio post-vendita efficiente e di alta qualità.

Grazie alle funzionalità di Field Service Management, Epicor Kinetic ti consente di offrire un servizio efficiente direttamente presso il sito del cliente, contribuendo ad accrescere i ricavi potenziali. Kinetic porta con sé una profonda competenza nel settore manifatturiero e accelera la crescita aziendale attraverso soluzioni ERP progettate specificamente per le esigenze delle aziende di produzione.

Epicor Kinetic for Manufacturing si distingue per la sua capacità di pianificare e gestire in modo integrato tutte le risorse, sia interne all'azienda che distribuite tra diverse sedi e partner. Potenzia la tua attività con un ERP sicuro, completamente integrato e dotato di funzionalità avanzate che migliorano l'efficienza operativa.

Kinetic offre vantaggi significativi in aree chiave come Customer Relationship Management (CRM), Supply Chain Management (SCM), Advanced Planning and Scheduling (APS), Product Lifecycle Management (PLM), Manufacturing Execution System (MES), Quality Management System (QMS), Field Service Management (FSM) e Business Process Management (BPM), solo per citarne alcune.



Le aziende manifatturiere di qualsiasi dimensione hanno compreso i vantaggi offerti da una suite integrata, evitando così le difficoltà derivanti dall'utilizzo di soluzioni eterogenee.

## Focus sul Manufacturing

Epicor Kinetic è una soluzione di produzione potente e intuitiva, disponibile per produttori di tutto il mondo. Completamente integrato e dotato di strumenti innovativi, consente di sincronizzare supply chain, domanda ed evasione degli ordini, supportando una vasta gamma di processi produttivi, tra cui produzione per commessa, make-to-order (MTO), engineer-to-order (ETO), configure-to-order (CTO), make-to-stock e modalità mista.

Con oltre 50 anni di esperienza nel settore manifatturiero, Epicor supporta produttori emergenti, aziende in rapida crescita, imprese di medie dimensioni e filiali di grandi multinazionali. La piattaforma è scalabile e flessibile, con implementazioni rapide e facilmente adattabili a qualsiasi dimensione aziendale o complessità dei processi produttivi.

Per quanto riguarda il deployment, la soluzione può essere implementata in Cloud, in modalità ibrida o on-premises, offrendo la massima libertà di scelta e adattamento alle esigenze operative di ogni realtà produttiva.

Come soluzione multidimensionale, Epicor Kinetic per il Manufacturing si distingue per la sua capacità di gestire le esigenze di molteplici settori con una singola piattaforma, in particolare nei campi dei macchinari industriali, dell'automotive, dell'aerospaziale e della difesa, dei dispositivi medici, dell'elettronica e dell'alta tecnologia, dei metalli lavorati, dell'arredamento e delle attrezzature, della gomma e plastica, delle officine e di molti altri ancora. Epicor vanta una consolidata esperienza in numerosi ambiti manifatturieri e ha sviluppato soluzioni in grado di soddisfare i requisiti specifici di ciascun settore, offrendo funzionalità solide e complete, tra cui:

- Gestione centralizzata delle relazioni con i clienti
- Gestione efficiente delle vendite e dei servizi
- Configurazione del prodotto basata su regole
- Monitoraggio in tempo reale della produzione e dei processi basati su IoT
- Gestione end-to-end di progetti complessi plurifase
- Gestione della qualità e conformità
- Gestione estesa dei dati di prodotto, inclusa la gestione del ciclo di vita del prodotto (PLM)
- Pianificazione e scheduling avanzati incorporati (APS)
- Gestione completa dei materiali, inclusi controllo seriale e a lotti
- Supporto alle iniziative lean
- Gestione completa della supply chain
- Manutenzione integrata
- Automazione dei servizi on-site integrata
- Gestione finanziaria globale e responsabilità
- Portali, dashboard, gestione dei processi aziendali e ricerca aziendale per supportare le iniziative di gestione delle performance
- Collaborazione digitale a livello aziendale
- Accesso ai dati e alle funzioni di sistema tramite un'esperienza mobile e basata su browser
- Integrazione EDI e B2B con fornitori e clienti
- Interfaccia utente intuitiva con home page attive e personalizzate in base ai ruoli



## Immediatamente produttivo e semplice da usare

L'ascesa delle tecnologie di consumo, delle app intuitive e dei social network ha ridefinito le aspettative nei confronti delle applicazioni aziendali. L'ERP tradizionale, spesso complesso da implementare, utilizzare e gestire, lascia spazio a un nuovo approccio: **Epicor Kinetic**.

Kinetic offre un'esperienza utente moderna, mobile e basata su browser, che consente ai dipendenti di completare le attività in meno tempo, ottimizzando i propri flussi di lavoro. L'interfaccia, completamente responsive e accessibile da qualsiasi dispositivo, è progettata per garantire la massima produttività ovunque ci si trovi, sia in cloud che on-premises.

Pensato per un utilizzo personale e guidato, Kinetic offre un flusso di lavoro intuitivo, facilmente personalizzabile e connesso digitalmente, per aumentare l'efficienza e la collaborazione. Grazie a un'interfaccia semplice ma potente e all'integrazione con l'intelligenza artificiale, la soluzione consente una maggiore automazione e una gestione più intelligente dei processi aziendali.

Per rendere Epicor Kinetic ancora più intuitivo e accessibile, è disponibile per

l'utente un pannello di guida integrato, facilmente consultabile in qualsiasi momento.

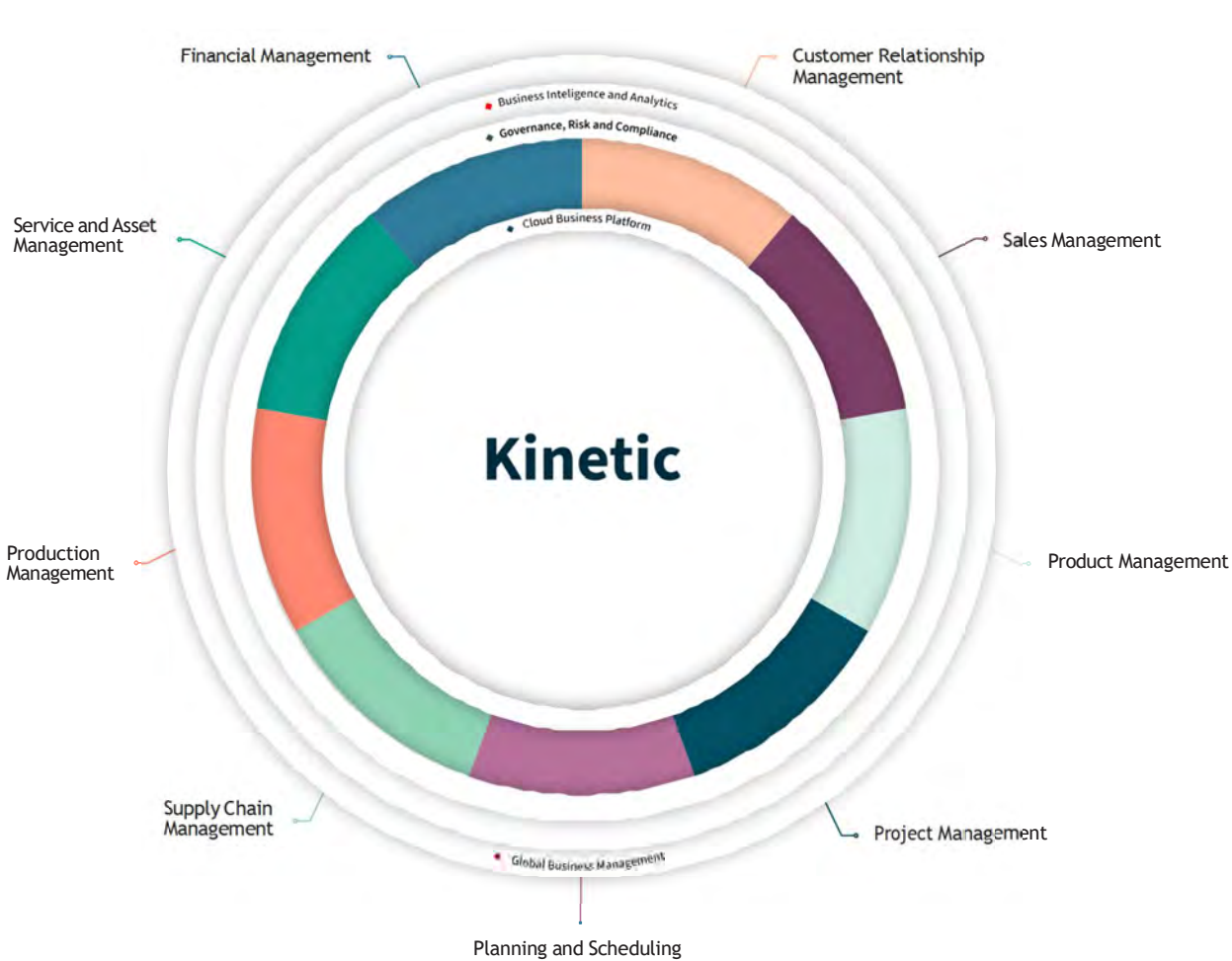
La formazione dei dipendenti è supportata da Epicor Learning, una piattaforma completa che offre un percorso formativo strutturato con video informativi, esercitazioni pratiche e programmi di apprendimento pianificati per favorire un utilizzo efficace del sistema.

## La collaborazione accende l'innovazione

I principi dell'ERP si basano sui vantaggi della collaborazione. All'interno di Epicor Kinetic è integrato Collaborate, uno strumento social per la messaggistica digitale e la collaborazione aziendale. Questa soluzione supporta il cambiamento profondo nel modo in cui le organizzazioni comunicano e lavorano insieme, sia internamente che con partner esterni.

A seconda delle necessità, Collaborate consente di cooperare in tempo reale su progetti, ticket di assistenza clienti, problematiche di qualità, sfide di approvvigionamento o eventi di pianificazione.

Grazie a questo approccio, il rapporto con l'ERP evolve: tutti possono partecipare in modo sicuro alle conversazioni aziendali, condividere conoscenze e sfruttare la base



- ### Financial Management
- Global Engines
  - General Ledger
  - Accounts Receivable
  - Accounts Payable
  - Tax Automation
  - Financial Reporting
  - Financial Planning and Analysis
  - Credit Card Payments
  - Cash Management
  - Credit and Collections
  - Asset Management

- ### Customer Relationship Management
- Epicor Contact Management
  - Epicor Marketing Management
  - Epicor Lead and Opportunity Management
  - Epicor Case Management
  - CRM Mobile
  - Integration to Salesforce.com\*

- ### Product Management
- Bill of Materials
  - Routings
  - Engineering Change and Revision Control
  - Document Management
  - CAD Integration
  - Product Lifecycle Management
  - Product Costing
  - Product Configuration

- ### Sales Management
- Estimate and Quote Management
  - Order Management
  - Sales Order Automation
  - Epicor EDI/Demand Management-Point of sale
  - Epicor Commerce
  - Dealer Portal
  - Epicor CPQ

- ### Planning and Scheduling
- Forecasting
  - Master Production Scheduling
  - Smart Demand Planning
  - Epicor Material Requirements Planning (MRP)
  - Scheduling and Resource Management
  - Advanced Planning and Scheduling

- ### Project Management
- Project Planning and Analysis
  - Project Generation
  - Project Billing
  - Resource Management
  - Contract Management
  - Planning Contract
  - Time Management
  - Expense Management
  - Epicor Advanced Project Management (APM)

- ### Production Management
- Epicor Job Management
  - Advanced Production
  - Kanban Lean Production
  - Data Collection
  - Epicor Advanced MES
  - Quality Assurance
  - Epicor Quality Management System (QMS)

- ### Supply Chain Management
- Purchase Management
  - Supplier Relationship Management
  - Supplier Portal
  - Inventory Management
  - Epicor Advanced Materials Management
  - Advanced Unit of Measure
  - Shipping and Receiving
  - Epicor Quick Ship
  - Epicor Warehouse Management System (WMS)
  - Supplier EDI and B2B Integration

- ### Service and Asset Management
- Service Management
  - Returned Material Authorization
  - Service Contract and Warranty Management
  - Epicor Case Management
  - Maintenance Management
  - Field Service Management

- ### Governance, Risk and Compliance
- Corporate Governance
  - Risk Management
  - Security Management
  - Business Process Management
  - Global Trade Compliance
  - Electronic Reports Engine
  - Environmental and Energy Management

- ### Global Business Management
- Multicompany Management
  - Multicurrency Management
  - Global Multisite Management
  - Multilingual Data Management
  - Master Data Management
  - Scalable, Distributed Deployment
  - Global Engines

- ### Cloud Business Platform
- Mobile, Browser-Based Experience
  - Epicor Automation Studio, Powered by Workato: iPaaS + Automations
  - Epicor Virtual Agent
  - Epicor Collaborate
  - Enterprise Search
  - Epicor Learning
  - Epicor Business Process Management (BPM)
  - Epicor Enterprise Content Management (ECM)
  - Business Workflow Automation
  - IoT and IoT Applications
  - Epicor Commerce
  - Epicor ED and B2B Integration
  - Electronic Reports Engine
  - Epicor Application Studio Configuration
  - REST Services and Epicor Functions
  - Updatable Dashboards
  - Epicor Integration Cloud
  - Deployment Flexibility
  - Microsoft Azure Cloud
  - Security Management
  - Data Fabric

- ### Business Intelligence and Analytics
- Operational Reports/Dashboards/IO/OT/EE
  - Descriptive Analytics (Business and Financial User Reporting/Dashboards)
  - Diagnostic Analytics (Scorecards/KPIs, Financial Planning)
  - Predictive Analytics (Forecasting)
  - Data Warehousing
  - Role-Based Analytics and Business Intelligence
  - Mobile Business Intelligence

## Iniziative Lean

Come conseguenza dell'aumento della concorrenza globale e della crescente richiesta dei clienti di ottenere una maggiore flessibilità dei prodotti — spesso con ordini più piccoli e più frequenti — le aziende stanno ampliando l'applicazione dei principi lean, estendendoli non solo ai processi produttivi ma a tutte le attività che contribuiscono al risultato finale. Epicor si distingue nel panorama degli ERP grazie a moduli e funzionalità completamente integrati, che includono la gestione delle relazioni con clienti e fornitori, il controllo Kanban senza ordini di lavoro, metriche lean e un'architettura orientata ai servizi (SOA). Inoltre, attraverso il Business Process Management (BPM), Epicor consente di ridurre gli sprechi nei processi interni e, in ultima analisi, di migliorare la redditività complessiva dell'impresa.

## Flessibilità di implementazione

La leadership di Epicor nel mercato globale degli ERP cloud è parte del suo DNA, nata per rispondere alle esigenze in continua evoluzione delle aziende con soluzioni flessibili che favoriscono la crescita, oggi e nel futuro. Kinetic è un ERP cloud che offre diverse opzioni di implementazione: in cloud pubblico, on-premise o in cloud ibrido. Quest'ultima modalità consente alle aziende di avvicinarsi gradualmente al cloud, senza dover migrare immediatamente l'intero sistema ERP. **Poiché la piattaforma utilizza la stessa tecnologia sia in ambiente cloud che on-premise**, le organizzazioni possono scegliere di ospitare la soluzione sui propri server o di affidarsi a partner esterni. Le multinazionali traggono particolare vantaggio da questa flessibilità, potendo implementare il sistema in modo distribuito: alcune sedi possono operare in cloud, mentre altre possono mantenere un'implementazione on-premise, in base alle proprie esigenze operative e strategiche.

## Sistemi connessi aiutano le aziende a realizzare le proprie strategie

L'architettura basata su tecnologie leader del settore è il cuore di Epicor Kinetic, l'ERP su cui le aziende costruiscono le proprie strategie e raggiungono i loro obiettivi. Opera in background in modo fluido ed efficiente, garantendo una produttività aziendale altamente ottimizzata.

Epicor è da sempre un leader e innovatore nelle soluzioni ERP globali, sviluppate su un'architettura di sistemi connessi all'avanguardia. È stato adottato un modello di connessione basato su SOA (Service-Oriented Architecture), che garantisce prestazioni elevate e un servizio accessibile, capace di connettere persone, sistemi e processi.

Oggi la strategia aziendale è strettamente intrecciata con la strategia tecnologica: la tecnologia contribuisce a definire la cultura organizzativa e diventa un motore fondamentale per la competitività e l'innovazione.

## ERP reattivo quanto te, ovunque tu sia

Sono ormai lontani i tempi in cui si entrava in ufficio, si accedeva al sistema ERP e si lasciava tutto alle spalle a fine giornata. Oggi il lavoro si estende ben oltre la scrivania: nella sede del cliente, in fabbrica, in magazzino, sul campo o durante una visita a un fornitore.

Nel mondo sempre connesso di oggi, gli utenti si aspettano accesso continuo — 24 ore su 24, 7 giorni su 7 — e un'esperienza coerente su tutti i dispositivi. Il supporto touch e la possibilità di interagire con i sistemi aziendali in tempo reale, superando la semplice analisi dei dati, rappresentano ormai la nuova normalità.



Le richieste di un maggiore controllo sull'esperienza utente sono in continuo aumento. Le persone si aspettano di poter personalizzare schermate e dashboard in base al ruolo, alle attività o al momento operativo. Epicor riconosce le sfide che queste esigenze comportano e le implicazioni che hanno per l'ERP, con l'obiettivo di facilitarne l'adozione in tutta l'organizzazione.

## **Siamo al fianco delle aziende che fanno girare il mondo ogni giorno**

Epicor è il partner di fiducia per le aziende che producono, distribuiscono e vendono ciò che fa funzionare il mondo. Con quasi 50 anni di esperienza nel software ERP, ci siamo evoluti per offrire soluzioni di produttività end-to-end dedicate a cinque settori principali: Epicor per il Manufacturing, Epicor per la Distribuzione, Epicor per il Retail, Epicor per il Building Supply, Epicor per l'Automotive ed Epicor per il Care. All'interno di ciascuno di questi ambiti, mettiamo a disposizione un portafoglio completo di piattaforme e moduli cloud, sicuri e progettati per offrirti un ecosistema di soluzioni integrate per la tua attività. Siamo cloud first, ma con la flessibilità di adattarci alle esigenze di chi preferisce un approccio graduale al cloud, garantendoti esattamente ciò di cui hai bisogno per gestire e far crescere la tua azienda oggi e in futuro. Le nostre soluzioni sono realizzate con te e per te. I membri del nostro team provengono dai settori che serviamo: conosciamo la tua realtà perché abbiamo vissuto le tue stesse sfide. Con una tecnologia innovativa e orientata ai risultati, siamo qui per aiutarti ad accelerare le tue ambizioni, competere con successo e vincere.

## **Supporto per operazioni estese e globali**

La crescente pressione competitiva spinge molti produttori ad espandersi a livello internazionale, scegliendo aree dove la manodopera è più conveniente e seguendo le recenti tendenze di consolidamento degli impianti. Di conseguenza, oggi molte aziende — grandi e piccole — si trovano a gestire in modo complesso più sedi operative distribuite nel mondo.

Epicor Kinetic for Manufacturing offre funzionalità multi-sito complete, unite a una presenza globale in grado di garantire supporto locale dove necessario. Competere efficacemente su scala nazionale e internazionale, colmando le differenze geografiche e strategiche ed eliminando le inefficienze della supply chain, è possibile grazie a tecnologie che semplificano i processi intra- e interaziendali e consentono comunicazioni rapide e precise.

La sincronizzazione delle relazioni complesse che determinano offerta, domanda ed evasione degli ordini consente di raggiungere nuovi livelli di performance aziendale, nel pieno rispetto degli standard globali come GTIN-14 e la conformità RoHS. In particolare, Epicor per l'Industrial Machinery aiuta le imprese a ottenere la massima efficienza nella gestione delle proprie attività estese a livello globale.

## **Servizio e supporto leader del settore**

Epicor vanta oltre 50 anni di esperienza nella fornitura di soluzioni ERP di livello mondiale, specifiche per settore, unite a un servizio clienti continuo e a un supporto costante, con oltre 24.000 installazioni in tutto il mondo. È un vero partner globale, con una rete di partner strategici distribuiti internazionalmente. La chiave che trasforma Epicor per l'Industrial Machinery, insieme

alla nostra metodologia di implementazione "Signature. Epicor", offre uno dei metodi più efficienti e convenienti per pianificare, progettare, convalidare e implementare la tua soluzione Epicor.

Grazie a dipendenti formati a livello globale e dotati di strumenti di implementazione all'avanguardia, Epicor segue la provata metodologia Signature in 5 fasi, sviluppata specificamente attorno al software Epicor e alle esigenze dei nostri clienti. Il risultato è un'implementazione puntuale e nel rispetto del budget, che permette alla tua azienda di iniziare rapidamente a utilizzare Epicor per il Manufacturing nelle operazioni quotidiane, risparmiando tempo e denaro grazie a un'ampia gamma di funzionalità e a un TCO (Total Cost of Ownership) ridotto.



# EPICOR

Siamo qui per le aziende che fanno girare il mondo. Siete le realtà che producono, trasportano e vendono ciò di cui tutti abbiamo bisogno. Affidati a Epicor per lavorare meglio e con maggiore efficienza. Il tuo settore è il nostro settore, e lo comprendiamo meglio di chiunque altro. Lavorando fianco a fianco con te, arriviamo a conoscere la tua attività quasi quanto la conosci tu.

Le nostre innovative soluzioni di settore sono progettate con cura per soddisfare le tue esigenze specifiche e adattarsi in modo flessibile a una realtà in rapido cambiamento. Acceleriamo il tuo business, sia che tu voglia crescere e trasformarti, sia che tu desideri semplicemente aumentare produttività ed efficacia.

Contattaci oggi - per l'Italia: [www.some.it](http://www.some.it)

[infosome@some.it](mailto:infosome@some.it)



**EPICOR**  
Premium Partner

Questo documento è solo informativo. Epicor Software Corporation non fornisce alcuna garanzia, dichiarazione o assicurazione in merito alle informazioni e declina qualsiasi garanzia implicita, come l'idoneità per uno scopo particolare, la commerciabilità, la qualità soddisfacente o un livello di competenza e cura ragionevole. Le testimonianze sono specifiche per il singolo utente e possono variare. Epicor e il logo Epicor sono marchi di Epicor Software Corporation. Gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. Copyright © 2024 Epicor Software Corporation. Tutti i diritti riservati. Editing Review by SOME 22 ottobre 2025